

ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

การเบิกจ่ายค่าเสียหายภัยของสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง (สปคม.)

โดย

นางวรรณวิมล พูลสุวรรณ

เอกสารประกอบการขอประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

สังกัดกลุ่มบริหารทั่วไป สำนักงานคณะกรรมการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์

(เสนอผลงานเข้ารับการประเมิน ปี พ.ศ. ๒๕๖๔)

## คำนำ

กรมบัญชีกลางอนุมัติให้กระทรวงสาธารณสุขเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยให้กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน เพื่อให้การเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุม และรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-๑๙ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถควบคุมการระบาดของโรคให้อยู่ในวงจำกัด ลดโอกาสแพร่เชื้อโรคเข้าสู่ประเทศไทยและสามารถดูแลคนไทยและผู้เดินทางจากต่างประเทศเข้าสู่ประเทศไทยให้ปลอดภัย

ผู้ขอรับการประเมินฯ ปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้างานการเงินและบัญชี มีหน้าที่รับผิดชอบต่อการเบิกจ่ายงบประมาณของสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานการเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยดังกล่าว จึงวางแผน ดำเนินการ ประสานงาน ควบคุม กำกับดูแลให้การเบิกจ่ายค่าเสี่ยงภัยให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และขอส่งผลการดำเนินงานเบิกจ่ายค่าเสี่ยงภัยของสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมืองที่ผ่านมาเพื่อขอรับการประเมินต่อไป

ผลการดำเนินงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยให้กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุม และรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 ที่ผ่านมา ผู้ขอรับการประเมินจะนำเสนอในรูปแบบการประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อนำผลการประเมินที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาในระดับบุคคล ระดับกลุ่มงาน และระดับองค์กร ต่อไป

วรรณวิมล พูลสุวรรณ

พ.ย.๖๔

# สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ค
สารบัญภาพ	ง
ส่วนที่ ๑ บทนำ	๑
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. วัตถุประสงค์ของการทบทวนและประเมินผลการปฏิบัติงานเบิกจ่าย ค่าตอบแทนเสียงภัย	๒
๓. วิธีดำเนินการทบทวนและประเมินผลการปฏิบัติงานเบิกจ่าย ค่าตอบแทนเสียงภัย	๒
๔. ประโยชน์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสียงภัย	๓
ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงาน	๔
๑. การประเมินบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (Contexts : C)	๔
๒. การประเมินตัวป้อนเข้า (Inputs : I)	๗
๓. การประเมินกระบวนการ (Process : P)	๑๐
๔. การประเมินผลผลิตที่เกิดขึ้น (Products : P)	๑๖
ส่วนที่ ๓ บทสรุป	๑๘
เอกสารอ้างอิง	๒๐

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ ๑ อัตรากำลัง และคำอธิบายงาน ของส่วนงานการเงินและบัญชี ที่รับผิดชอบการเบิกจ่ายค่าตอบแทนเลี้ยงภัย	๗
ตารางที่ ๒ สรุปยอดการเบิกจ่ายค่าตอบแทนเลี้ยงภัยของสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง	๑๖

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ ๑ ความสัมพันธ์ภายในของ CIPP Model	๒
ภาพที่ ๒ แผนผังสถานที่ทำงาน ชั้น ๖ ของสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง	๘
ภาพที่ ๓ เอกสารหลักฐานทางการเงินจำนวนมากในพื้นที่รับผิดชอบของงานการเงินและบัญชี	๘
ภาพที่ ๔ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมระบบปฏิบัติการที่แตกต่างกัน	๙
ภาพที่ ๕ หน้าจอแสดงผลการขอเบิกเงินค่าตอบแทน ฯ ผ่านระบบ GFMS	๙
ภาพที่ ๖ หลักเกณฑ์การเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัย และเอกสารหลักฐานการเบิกจ่าย	๑๒
ภาพที่ ๗ ขั้นตอนดำเนินการงานการเบิกค่าตอบแทนเสี่ยงภัยของสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง	๑๓
ภาพที่ ๘ ขั้นตอนดำเนินการงานการจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยของสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง	๑๔

### ๑. หลักการและเหตุผล

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โควิด-19 (โควิด-19) ที่มีจำนวนผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.)<sup>๑</sup> ได้กำหนดมาตรการเชิงรุกในการเฝ้าระวังกลุ่มเสี่ยงที่สำคัญ มีเป้าหมายให้พื้นที่ขยายการตรวจและเฝ้าระวังเข้มข้น เน้นค้นหาผู้ป่วยโควิด-19 เชิงรุกในพื้นที่ที่มีรายงานผู้ป่วยจำนวนมาก เพื่อการป้องกันควบคุมโรคที่มีประสิทธิภาพ พร้อมสนับสนุนมาตรการจำกัดการเข้าออกในบางพื้นที่ มาตรการป้องกันโรคสำหรับผู้เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรอย่างเคร่งครัด รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์การดำเนินการในสถานที่กักกันซึ่งทางราชการกำหนด การปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว จำเป็นต้องใช้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใน/นอกสังกัด กระทรวงสาธารณสุข สถานพยาบาลเทศบาลและท้องถิ่นปฏิบัติงานแบบบูรณาการร่วมกัน และเป็นกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ที่ใกล้ชิดกับกลุ่มเสี่ยง และอยู่ในจุดที่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโรคสูง ทั้งการทำหน้าที่ในภาคสนาม การตรวจหาผู้ป่วยเชิงรุก การฉีดวัคซีนให้ประชาชน การปฏิบัติงานในสถานที่กักตัว การดูแลผู้ป่วยในโรงพยาบาลและโรงพยาบาลสนาม สมควรได้รับค่าตอบแทนเพื่อบำรุงขวัญกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน กระทรวงสาธารณสุขได้ขอทำความตกลงกับกรมบัญชีกลางในประเด็นการเบิก-จ่ายเงินค่าตอบแทนให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในการเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุม และรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 เหล่านี้

กรมบัญชีกลางอนุมัติให้กระทรวงสาธารณสุขเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยให้กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน เพื่อให้การเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุม และรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถควบคุมการระบาดของโรคให้อยู่ในวงจำกัด ลดโอกาสแพร่เชื้อโรคเข้าสู่ประเทศไทยและสามารถดูแลคนไทยและผู้เดินทางจากต่างประเทศเข้าสู่ประเทศไทยให้ปลอดภัย พร้อมทั้งอนุมัติค่ารักษาพยาบาลสำหรับผู้ป่วยที่ตรวจพบเชื้อไวรัสโควิด-19 และผู้ป่วยที่เข้าเกณฑ์การสอบสวนโรค (PUI) ตั้งแต่วันที่ ๒๕๖๓ เป็นต้นไป จนกว่าสถานการณ์จะยุติ<sup>๒</sup>

สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง เป็นหน่วยงานขึ้นตรงกับกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข มีหน้าที่เบิก-จ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยให้กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ซึ่งเป็นงานที่เพิ่มเติมจากงานการเบิกจ่ายประจำ จึงต้องปรับตัวให้สามารถปฏิบัติงานการเงินรองรับงานการเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยที่เพิ่มขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ บนพื้นฐานของทรัพยากรโดยเฉพาะบุคลากรที่มีจำกัด ปัญหา/ข้อขัดข้องในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการทำความเข้าใจกับระเบียบกฎหมายเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการปฏิบัติงานโดยรวมของหน่วยงานล่าช้า ลดโอกาสผิดพลาดที่จะส่งผลเสียหายต่อผู้ใช้งบประมาณและหน่วยงาน

<sup>๑</sup> คำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๗๖/๒๕๖๓ ลง ๑๙ มี.ค.๖๓ จัดตั้งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.)

<sup>๒</sup> ข้าราชการบัญชีกลาง ฉบับที่ ๔๗/๒๕๖๓ ลง ๑๘ มี.ค.๖๓ แจ้งข้าราชการบัญชีกลางอนุมัติเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุม และคำรักษาพยาบาลผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

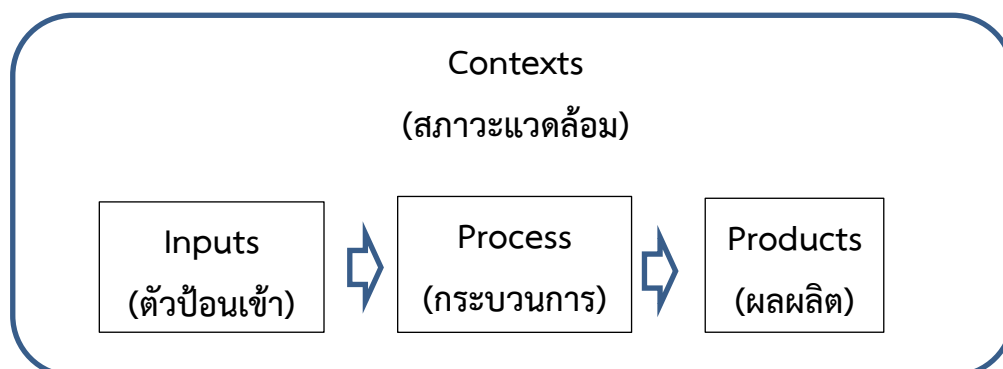
ผู้ขอรับการประเมินฯ เป็นหัวหน้างานการเงินและบัญชี มีหน้าที่รับผิดชอบต่อการเบิกจ่ายงบประมาณของสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานการเบิกจ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงาน และงานค่าตอบแทนเสี่ยงภัยที่เพิ่มขึ้นมา จึงดำเนินการวางแผน ประสานงาน ควบคุม กำกับดูแลให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยบนพื้นฐานทรัพยากรที่จำกัด จนส่งผลให้การดำเนินงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ ตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน คือการเบิกจ่ายเงินสำหรับชดเชยความยากลำบาก และอันตรายจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุม และรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 โดยเจ้าหน้าที่การเงินได้ปฏิบัติตามกิจกรรมตามขั้นตอนการเบิก-จ่ายค่าตอบแทนฯ ได้ครบถ้วนตามลำดับที่กำหนด ด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิผล ดังนั้นผู้ขอรับการประเมินจึงดำเนินการทบทวนและประเมินองค์ประกอบด้านต่างๆ ของระบบงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำบทเรียนที่ได้จากความสำเร็จและปัญหาที่เกิดขึ้น มาปรับปรุงประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานเบิกจ่ายค่าเสี่ยงภัยและระบบงานอื่นๆ ของสถาบันป้องกันควบคุมโรคให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น โดยจะนำเสนอในรูปแบบการประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อแยกให้เห็นองค์ประกอบด้านต่างๆ ของระบบงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยของสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมืองที่เป็นไปด้วยความเรียบร้อยดังกล่าว สามารถนำไปใช้ในการปรับใช้ในการปฏิบัติงานอื่นๆ ของสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาในระดับบุคคล ระดับกลุ่มงาน และระดับองค์กรในอนาคต

## ๒. วัตถุประสงค์ของการทบทวนและการประเมินผลการปฏิบัติงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัย

เพื่อวิเคราะห์และประเมินองค์ประกอบด้านต่างๆ ของระบบงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัย สำหรับใช้เป็นบทเรียนในการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง

## ๓. วิธีดำเนินการทบทวนและประเมินผลการปฏิบัติงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัย

การทบทวนและประเมินผลการปฏิบัติงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยของสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมืองในที่นี้ ผู้ขอรับการประเมินเลือกใช้รูปแบบการประเมินแบบ CIPP Model กรอบการทบทวนการปฏิบัติ ซึ่งเป็นรูปแบบการประเมินที่เป็นระบบ มีหลักการ ขั้นตอน สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทบทวนดำเนินงานได้ ข้อมูลจากการประเมินจะทำให้ทราบผลการดำเนินงานที่ชัดเจน น่าสนใจ เป็นการประเมินที่ให้สารสนเทศครอบคลุมทุกปัจจัย มีการพิจารณาถึงสภาพแวดล้อมต่าง ๆ สร้างความเข้าใจสิ่งที่ประเมินได้ตรงตามข้อเท็จจริง ครอบคลุมตั้งแต่เริ่มดำเนินงานจนสิ้นสุดการดำเนินงาน โดยมีความมุ่งหวังที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป แบ่งการประเมินออกเป็น ๔ ด้าน คือ



ภาพที่ ๑ ความสัมพันธ์ภายในของ CIPP Model

๓.๑ การประเมินบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (Contexts : C) เป็นการประเมินก่อนที่จะลงมือดำเนินการใด ๆ มีจุดมุ่งหมายเพื่อกำหนดหลักการและเหตุผล รวมทั้งเพื่อพิจารณาความจำเป็นที่จะต้องจัดการทำงานดังกล่าว การชี้ประเด็นปัญหา ตลอดจนการพิจารณาความเหมาะสมของเป้าหมายของการดำเนินงาน

๓.๒ การประเมินตัวป้อนเข้า (Inputs : I) เป็นการตรวจสอบความพร้อมของปัจจัยเบื้องต้นต่าง ๆ เช่น บุคลากร อาคารสถานที่ งบประมาณหรืออื่น ๆ โดยจะนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจวางแผนงาน หรือหาวิธีการที่จะดำเนินงานให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้

๓.๓ การประเมินกระบวนการ (Process : P) เป็นการประเมินขณะดำเนินงานเพื่อระบุจุดเด่นจุดด้อยของแนวทางที่เลือกใช้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กระบวนการบริหาร กระบวนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อจะได้ปรับปรุงแก้ไขกระบวนการต่าง ๆ ให้เหมาะสมได้ทันทั่วถึง ขณะที่การดำเนินงานนั้นกำลังกระทำอยู่เพื่อสามารถดำเนินการตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๔ การประเมินผลผลิตที่เกิดขึ้น (Products : P) เป็นการประเมินหลักจากการดำเนินงานสิ้นสุดลงแล้ว เพื่อเป็นการตัดสินคุณค่า ผลผลิตของระบบงานทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ ซึ่งเป็นเครื่องบ่งชี้ว่า ในการทำงานนี้ได้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้มากน้อยเพียงใด

#### ๔. ประโยชน์ของการประเมินผลการปฏิบัติงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัย

บทเรียนที่ได้จากการทบทวนการปฏิบัติงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยมีความสำคัญทั้งต่อผู้ปฏิบัติงาน กลุ่มงานการเงินและบัญชี และสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง ดังนี้คือ

๔.๑ ความสำคัญต่อผู้ปฏิบัติงาน ข้อมูล/องค์ความรู้ที่ได้จากการประเมินผลการดำเนินงาน ในส่วนบริบท และส่วนปัจจัยจะช่วยให้ทราบถึงความพร้อมของสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงาน ชีตความสามารถ/ขีดจำกัดของผู้ปฏิบัติงาน จุดที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง หรือเสริมสร้างให้ดีขึ้น

๔.๒ ความสำคัญต่องานการเงินและบัญชี ข้อมูล/องค์ความรู้ที่ได้จากการประเมินผลการดำเนินงานในส่วนกระบวนการปฏิบัติงานจะช่วยให้ทราบถึงขั้นตอนใดที่ควรได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง เพื่อให้งานเบิกจ่ายทั้งในเรื่องค่าเสี่ยงภัย และงานด้านการเงินอื่นๆ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๔.๓ ความสำคัญต่อสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง ข้อมูล/องค์ความรู้ที่ได้จากการประเมินผลการดำเนินงาน โดยเฉพาะในส่วนผลผลิต จะช่วยให้ทราบถึงประสิทธิผล และอีกทั้งคุณค่าของผลลัพธ์ที่ได้ตามมาจากจากส่งมอบผลผลิต เป็นสิ่งแสดงให้เห็นถึงคุณภาพของสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง

ในส่วนที่ ๒ จะเป็นการวิเคราะห์ และประเมินผลการดำเนินงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยของสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง ตามรูปแบบ CIPP Model ในด้านต่างๆ ซึ่งจะมีรายละเอียดย่อยของปัจจัยแต่ละด้านที่แตกต่างกันต่อไป



# การวิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงาน

การวิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัย โดยใช้รูปแบบ CIPP Model ตามที่กล่าวไว้ในส่วนที่ ๑ นั้น ผู้ขอรับการประเมินจะบรรยายละเอียดของแต่ละปัจจัยเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยของหน่วยงานเท่านั้น เนื่องจากตามหลักการ/ตำราวิชาการมักใช้การประเมินรูปแบบนี้ในการประเมินการดำเนินงานลักษณะโครงการ ที่มีรายการตรวจสอบที่แตกต่างจากกิจกรรมการดำเนินงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยหลายรายการ การพิจารณาคัดเลือกเฉพาะที่เกี่ยวข้องจะทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้อง ตรงประเด็นความต้องการข้อมูลสำหรับวิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงาน แบ่งออกเป็น

๑. การประเมินบริบทหรือสถานะแวดล้อม (Contexts : C)
๒. การประเมินปัจจัยนำเข้า (Inputs : I)
๓. การประเมินกระบวนการ (Process : P)
๔. การประเมินผลผลิตที่เกิดขึ้น (Products : P)

ผู้ขอรับการประเมินจะใช้การสำรวจข้อมูลจากการดำเนินงานที่ผ่านมา การกำหนดมาตรการ คำสั่ง/นโยบาย/ระเบียบการเบิกจ่ายค่าตอบแทนต่างๆ โดยเฉพาะเอกสาร/หลักฐานการเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยที่เกี่ยวข้องตั้งแต่ ม.ค.๖๓ - ก.ค.๖๔ ซึ่งเป็นช่วงที่เกิดการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โควิด-19 (โควิด-19) ในประเทศไทย นอกจากนั้นเป็นการประชุม การสอบถาม การสนทนาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากผู้ปฏิบัติงาน และผู้เกี่ยวข้อง ในการดำเนินงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัย การนำเสนอผลการวิเคราะห์และประเมินจะใช้การอภิปรายเชิงพรรณนา เพื่อให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจ และสะดวกในการจัดทำเอกสารผลงาน

### ๑. การประเมินบริบทหรือสถานะแวดล้อม (Contexts : C)

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โควิด-19 (โควิด-19) ที่มีจำนวนผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.) ได้กำหนดมาตรการเชิงรุกในการเฝ้าระวังกลุ่มเสี่ยงที่สำคัญ มีเป้าหมายให้พื้นที่ขยายการตรวจและเฝ้าระวังเข้มข้น เน้นค้นหาผู้ป่วยโควิด-19 เชิงรุกในพื้นที่ที่มีรายงานผู้ป่วยจำนวนมาก พร้อมจัดเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน เพื่อให้การเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุม และรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถควบคุมการระบาดของโรคให้อยู่ในวงจำกัด ลดโอกาสแพร่เชื้อโรคเข้าสู่ประเทศไทยและสามารถดูแลคนไทยและผู้เดินทางจากต่างประเทศเข้าสู่ประเทศไทยให้ปลอดภัย

กระทรวงสาธารณสุขได้ขอทำความเข้าใจเงินค่าตอบแทนให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในการเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุม และรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป จนกว่าสถานการณ์จะยุติ กรมบัญชีกลางจึงได้อนุมัติให้เบิกจ่ายค่าตอบแทนและค่ารักษาพยาบาลของผู้ป่วย กำหนดบุคคลที่มีสิทธิได้รับค่าตอบแทนเสี่ยงภัย เป็นผู้ที่ได้รับคำสั่งหรือมอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษรให้ปฏิบัติงานเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุม และรักษาผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข ลูกจ้างชั่วคราว และลูกจ้าง

เหมาบริการของกระทรวงสาธารณสุข หรือตำแหน่งที่เรียกชื่ออย่างอื่นของหน่วยงานนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีลักษณะการปฏิบัติงาน ซึ่งในส่วนของสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมืองจะเกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยในการเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุม และรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำหรับแพทย์ที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข หน่วยงานนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข สถานพยาบาลเทศบาลและท้องถิ่น ผลัดละ ๑,๕๐๐ บาทต่อคน ส่วนพยาบาล นักวิชาการด้านการสาธารณสุข นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ นักเทคนิคการแพทย์ นักรังสีการแพทย์ เจ้าพนักงานสาธารณสุข เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์ และเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข หน่วยงานนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข สถานพยาบาล เทศบาลและท้องถิ่น ได้รับค่าตอบแทนผลัดละ ๑,๐๐๐ บาทต่อคน โดยการทำงานต้องมีลักษณะเป็นเวรเป็นผลัด ๆ ละ ไม่ต่ำกว่า ๘ ชั่วโมง<sup>๓</sup>

เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีความรุนแรงมากขึ้น กระทรวงสาธารณสุขจึงปรับหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยในการเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุม และรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์นี้ทดแทนของเดิม เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และครอบคลุมการทำงานของบุคลากรด้านสาธารณสุขมากขึ้น เป็นไปตามระเบียบการเบิกจ่ายฯ ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ตามความจำเป็นเหมาะสม ประหยัด และเป็นประโยชน์ต่อทางราชการ หลักเกณฑ์ที่ปรับปรุงครั้งที่ ๑ นี้ กำหนดลักษณะการปฏิบัติงานของบุคคลที่มีสิทธิได้รับค่าตอบแทนเสี่ยงภัย แบ่งออกเป็น ๔ ลักษณะ ได้แก่ ๑) การเฝ้าระวังและสอบสวนโรค ณ ด้านควบคุมโรคฯ ๒) การเฝ้าระวัง สอบสวนโรคในพื้นที่ที่มีผู้ป่วยยืนยันติดเชื้อฯ และการติดตามผู้สัมผัสเสี่ยงสูง ๓) การตรวจวินิจฉัย การตรวจยืนยันตัวอย่างสิ่งส่งตรวจจากผู้ป่วย ผู้สัมผัส และผู้มีประวัติเสี่ยงต่อการติดเชื้อไวรัสฯ ด้วยวิธีการต่างๆ ทางห้องปฏิบัติการ ๔) งานดูแลรักษาผู้ป่วยที่รับไว้ในสถานพยาบาลที่เข้าเกณฑ์การสอบสวนโรค (PUI) และผู้ป่วยยืนยัน โดยกำหนดอัตราค่าตอบแทนเสี่ยงภัย รายละเอียด และวิธีเบิกจ่าย แยกตามลักษณะการปฏิบัติงาน<sup>๔</sup>

ต่อมารัฐบาลมอบหมายให้กระทรวงสาธารณสุขร่วมกับกระทรวงกลาโหมจัดตั้งสถานที่ควบคุมโรคที่รัฐจัดให้ (State Quarantine) ในกรุงเทพมหานคร และร่วมกับกระทรวงมหาดไทยจัดตั้งสถานที่ควบคุมโรคที่รัฐจัดให้ (Local Quarantine) ในต่างจังหวัด เพื่อเป็นสถานที่กักกันการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จากผู้ที่เดินทางกลับมาจากต่างประเทศ จากท้องที่หรือเมืองท่านอกราชอาณาจักรเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑๔ วัน โดยมีบุคลากรสาธารณสุขปฏิบัติงานให้คำปรึกษาด้านการป้องกัน ควบคุมโรค เฝ้าระวังติดตามอาการ และคัดกรองผู้เข้าเกณฑ์การสอบสวนโรค การรักษาพยาบาล การดูแลสภาพจิตใจของผู้เข้าพัก และเจ้าหน้าที่ภายในสถานที่ควบคุมนั้น กระทรวงสาธารณสุขจึงได้กำหนดหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ฯ ณ สถานที่ควบคุมโรคที่รัฐจัดให้ โดยบุคคลที่มีสิทธิได้รับค่าตอบแทนเสี่ยงภัย จะต้องเป็นผู้ที่ได้รับคำสั่ง/หนังสือมอบหมายให้ปฏิบัติงานป้องกันและควบคุมโรคที่อาจติดต่อได้ และปฏิบัติงานด้านการรักษาพยาบาล ณ สถานที่ควบคุมโรคที่รัฐจัดให้<sup>๕</sup>

<sup>๓</sup> ตามหนังสือกระทรวงสาธารณสุข ว ๑๘๓ ลง ๑๙ มี.ค.๖๓ กำหนดหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายเงินค่าใช้จ่ายในการเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุมและรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

<sup>๔</sup> ตามหนังสือกระทรวงสาธารณสุข ว ๒๔๑ ลง ๑๓ เม.ย.๖๓ ปรับปรุงหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายเงินค่าใช้จ่ายในการเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุมและรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ ๑)

<sup>๕</sup> ตามหนังสือกระทรวงสาธารณสุข ว ๓๘๗ ลง ๕ มี.ย.๖๓ กำหนดหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในการเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุมและรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ณ สถานที่ควบคุมโรคที่รัฐจัดให้ (State Quarantine และ Local Quarantine)

การปฏิบัติงานในการเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุม และรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตลอด ๑ ปี สถานการณ์การระบาดยังมีความรุนแรง และกระจายไปหลายพื้นที่ กระทรวงสาธารณสุข จำเป็นต้องเพิ่มมาตรการ และแนวทางในการควบคุมโรค และปรับปรุงหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายค่าตอบแทน เสี่ยงภัยฯ เป็นครั้งที่ ๒ โดยกำหนดให้มีการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลสนาม และลักษณะการปฏิบัติงาน เพิ่มเติมจากเดิมในส่วน คือ งานคัดกรอง ติดตาม เฝ้าระวัง ณ ศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ<sup>๖</sup>

จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นว่าบุคคลที่มีสิทธิได้รับค่าตอบแทนเสี่ยงภัย เป็นการปฏิบัติงานเชิงรุก จำเป็นต้องปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และมีจำนวนมาก ความต้องการและความคาดหวังของเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานฯ ย่อมต้องการได้รับค่าตอบแทนเสี่ยงภัยมาชดเชยความยากลำบาก และอันตรายจากการ ปฏิบัติงานโดยเร็วที่สุด ขณะที่หน่วยงานที่กำกับดูแลงบประมาณก็คาดหวังจะได้รับเอกสาร/หลักฐานการ เบิกจ่ายที่ถูกต้อง สมบูรณ์ สำหรับใช้ในการจัดสรรงบประมาณให้ทันวงรอบงบประมาณ และหน่วยการเงินและ บัญชีทุกแห่งที่ทำหน้าที่เป็นตัวกลางระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกับกองคลัง ก็คาดหวังที่จะได้หลักฐานการ เบิกจ่ายที่ถูกต้องตามระเบียบ และดำเนินงานเกี่ยวกับข้อมูลขอเบิกให้เรียบร้อย รวดเร็วที่สุดเช่นเดียวกัน ดังนั้นการดำเนินงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยจึงกลายเป็นภารกิจที่สำคัญ และเร่งด่วน เพื่อให้สามารถจ่าย ค่าตอบแทนให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับเร็วที่สุด ภาระงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยง ภัยจึงเพิ่มขึ้นอย่างเป็นลูกโซ่

สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง เป็นหน่วยงานขึ้นตรงกับกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข มี หน้าที่เบิก-จ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยให้กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ซึ่งส่วนงานการเงิน และบัญชีของสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง รับผิดชอบงานหลัก ๓ ด้าน ได้แก่ ๑) งานการเงิน มีหน้าที่ รับ-จ่ายเงิน ทั้งเงินงบประมาณ และเงินนอกงบประมาณ ตรวจสอบเอกสาร เก็บรักษาเงินและเอกสารแทนตัว เงิน จัดทำรายงาน และทะเบียนคุมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ๒) ด้านบัญชี มีหน้าที่ จัดทำบัญชีตามระบบบัญชีเกณฑ์ คงค้างที่กรมบัญชีกลางกำหนด และ ๓) ด้านงบประมาณ มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินการให้ เป็นไปตาม พรบ. วิธีการงบประมาณ ตลอดจนระเบียบ และวิธีการที่กำหนดกับสำนักงบประมาณ พร้อมทั้ง ควบคุมการใช้จ่ายเงินงบประมาณ หน้าที่ความรับผิดชอบดังกล่าวจะต้องปฏิบัติให้เป็นไป ด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ ผลงานดำเนินงานของงานการเงินและบัญชีจะเกี่ยวพันกับการใช้จ่ายงบประมาณในการ ดำเนินงานของกลุ่มงานต่างๆ ในการขับเคลื่อนการปฏิบัติภารกิจตามแผนปฏิบัติการของกรมควบคุมโรค และส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมืองโดยตรง

จากการวิเคราะห์และประเมินพบว่างานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยเป็นงานที่เพิ่มเติมจากงานการ เบิกจ่ายประจำ และไม่อยู่ในแผนปฏิบัติงานเดิม ส่วนงานการเงินและบัญชีมีความจำเป็นต้องปรับตัวให้ สามารถปฏิบัติงานการเงินรองรับงานการเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยที่เพิ่มขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ บน พื้นฐานของทรัพยากรโดยเฉพาะบุคลากรงานการเงินและบัญชีของสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมืองซึ่งมี จำกัดทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ปัญหา/ข้อขัดข้องในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการทำความเข้าใจกับ ระเบียบ/กฎเกณฑ์/มาตรการที่กำหนดเพิ่มเติมเป็นระยะ ทั้งนี้เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการปฏิบัติงานโดยรวมของ หน่วยงานล่าช้า ลดโอกาสผิดพลาดที่จะส่งผลเสียหายต่อผู้ใช้งบประมาณและหน่วยงาน

<sup>๖</sup> ตามหนังสือกระทรวงสาธารณสุข ว ๖๖ ลง ๒ ก.พ.๖๔ ปรับปรุงหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายเงินค่าใช้จ่ายในการเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุมและรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ ๒)

## ๒. การประเมินปัจจัยนำเข้า (Inputs : I)

เป็นการตรวจสอบความพร้อมของปัจจัยเบื้องต้นต่าง ๆ เช่น บุคลากร อาคารสถานที่ งบประมาณ หรืออื่น ๆ โดยจะนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจวางแผนงาน หรือหาวิธีการที่จะดำเนินงานให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้

๒.๑ การวิเคราะห์และประเมินขีดความสามารถของบุคลากรที่มีอยู่ในการดำเนินงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสียงภัย โดยทั่วไปจะประเมินทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ บนแนวคิดที่ว่าหน่วยงานมีภาระงานเพิ่มมากขึ้น แต่บุคลากรเท่าเดิม ดังนั้นบุคลากรแต่ละคนจะต้องปรับการทำงานเพื่อให้สามารถจัดสรรเวลาในการดำเนินงานตามภาระงานที่เพิ่มได้ จึงจำเป็นต้องพิจารณาว่าบุคลากรที่มีอยู่เพียงพอที่จะรองรับภาระงานที่เพิ่มขึ้น อีกทั้งบุคลากรที่มีอยู่เหล่านั้นมีขีดความสามารถเพียงพอที่จะดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นใหม่นั้นได้เพียงใด หากบุคลากรที่มีอยู่มีจำนวน/ขีดความสามารถไม่เพียงพอ ควรจะแก้ปัญหาอย่างไร? เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะปฏิบัติงานรองรับภาระงานที่เพิ่มขึ้นเหล่านั้นให้บรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

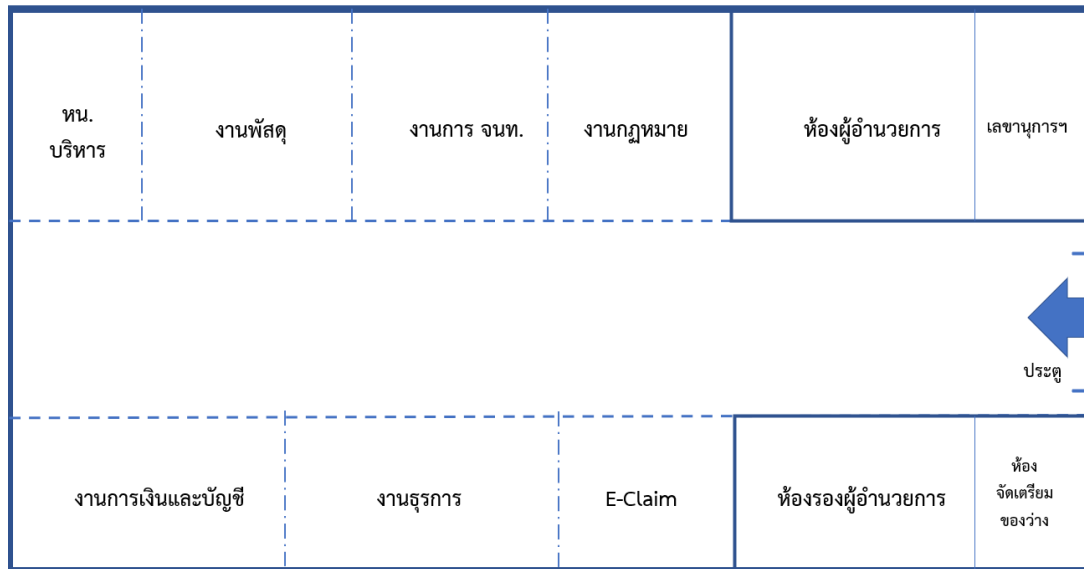
ตำแหน่ง	คำอธิบายงาน	อัตรา	บรรจุ	หมายเหตุ
นักวิชาการเงินและบัญชี	- ตรวจสอบใบสำคัญเพื่อเบิกจ่ายให้ถูกต้อง - ตรวจสอบการขออนุมัติหลักการในการขอใช้งบประมาณทุกประเภท - ตรวจสอบโครงการ/การขอใช้เงินทุกประเภท - จัดทำบัญชีหน่วยงานในระบบ GFMS - จัดทำรายงานทางการเงิน	๒	๑	- โอนย้ายไปกรมบัญชีกลาง ๑ คน
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	- ตรวจสอบใบสำคัญทางการเงิน - เบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS - จ่ายเงินให้กับผู้มีสิทธิทางระบบ KTB Online	๕	๓	- โอนย้ายไปหน่วยงานอื่น ๑ คน - ป่วยจำเป็น ๑
ลูกจ้างประจำ	- เบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS - ออกใบเสร็จรับเงินให้ผู้มาใช้บริการ - เขียนเช็คจ่ายเงินให้กับเจ้าหน้าที่ผู้มีสิทธิ	๒	๒	
ลูกจ้างชั่วคราว	- เบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS - ออกใบเสร็จรับเงินให้ผู้มาใช้บริการ - นำเงินส่งธนาคาร - ลงทะเบียนรับหนังสือที่นำส่งถึงงานการเงินฯ	๒	๒	

ตารางที่ ๑ อัตรากำลัง และคำอธิบายงาน ของส่วนงานการเงินและบัญชีที่รับผิดชอบการเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสียงภัย

จากตารางที่ ๑ จะเห็นได้ว่าจำนวนผู้ปฏิบัติงานไม่สอดคล้องกับปริมาณงาน ซึ่งแต่เดิมงานการเงินและบัญชีจะมีงานที่รับผิดชอบต่างๆ แบ่งออกเป็น งานการเงิน งานบัญชี และงานงบประมาณ จึงจำเป็นต้องใช้วิธีการกระจายงานออกเป็นส่วนๆ มอบหมายให้แต่ละคนดำเนินงานในส่วนที่กำหนดความรับผิดชอบไว้ รวมทั้งการสอนงาน/พี่เลี้ยง ที่คอยให้คำปรึกษา แนะนำในการทำงาน ในกรณีงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสียงภัยก็ปฏิบัติเช่นเดียวกัน

๒.๒ การวิเคราะห์และประเมินสภาพแวดล้อมการทำงาน จะให้สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงาน แบ่งออกเป็น ความเหมาะสมของสถานที่ทำงาน และจำนวนและประสิทธิภาพของวัสดุ อุปกรณ์ รวมทั้งระบบเครือข่ายสารสนเทศ เป็นการประเมินความพร้อมของสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยของหน่วยงานการเงินและบัญชี

ผังการแบ่งโซนการปฏิบัติงานของกลุ่มงานบริหาร บริเวณชั้น ๖ สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง



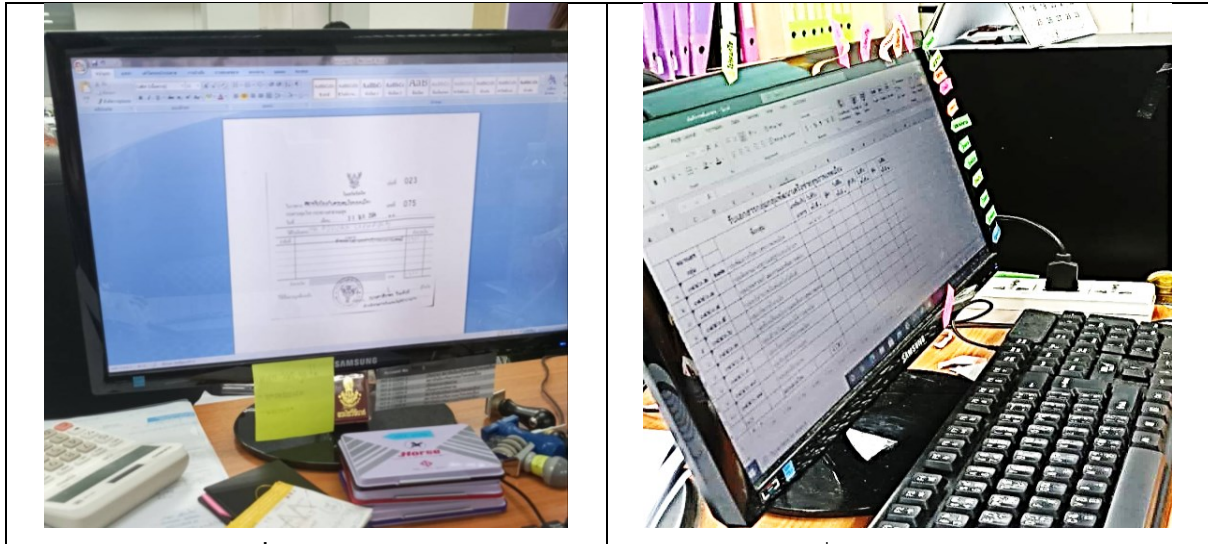
ภาพที่ ๒ แผนผังสถานที่ทำงาน ชั้น ๖ ของสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง

สถานที่ทำงานการเงินและบัญชี อยู่บนชั้น ๖ ของอาคารสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง ซึ่งอยู่ร่วมกับกลุ่มงานบริหาร การจัดแบ่งโซนสถานที่ทำงานเป็นไปตามจำนวนของผู้ปฏิบัติงาน มีวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานเพียงพอ รวมทั้งอยู่ชั้นเดียวกับผู้อำนวยการสถาบันฯ ทำให้การรับนโยบายสั่งการ และปฏิบัติงาน เป็นไปด้วยความรวดเร็ว คล่องตัว สำหรับงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยเป็นงานที่ต้องตรวจสอบเอกสารหลักฐานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายจำนวนมาก จึงมีข้อขัดข้องในการจัดระเบียบเอกสารในพื้นที่ทำงานที่มีจำกัด



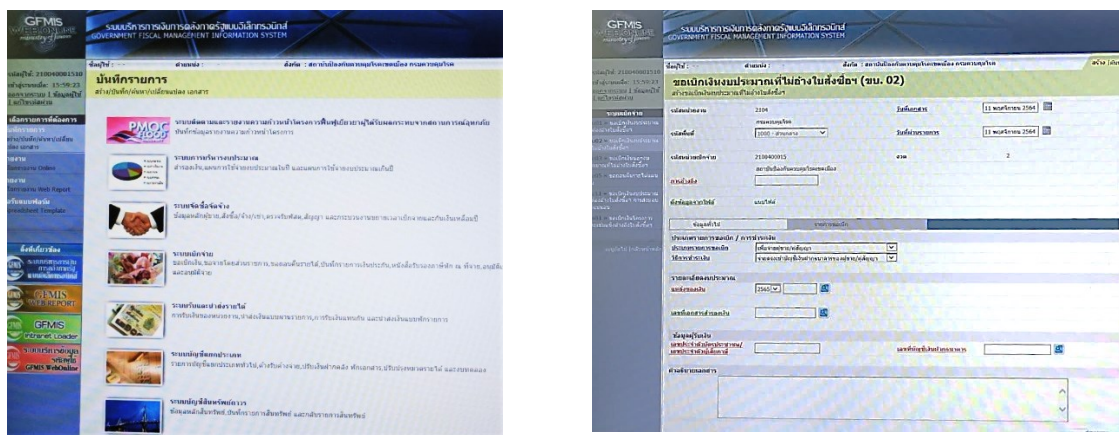
ภาพที่ ๓ เอกสารหลักฐานทางการเงินจำนวนมากในพื้นที่รับผิดชอบของงานการเงินและบัญชี

อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายสารสนเทศ เป็นเครื่องมือที่มีความจำเป็นอย่างมากในการทำงาน จากการตรวจสอบพบว่า มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ รวมทั้งระบบปฏิบัติการ (Windows) ที่เป็นรุ่นเก่า มีขีดจำกัด/ไม่รองรับการใช้งานบางโปรแกรม โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมสำนักงานที่ต่างรุ่น (Version) ก็ จะเกิดปัญหาในการใช้งาน การเรียกข้อมูล และการแสดงผลที่แตกต่างกันด้วย



ภาพที่ ๔ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน

นอกจากนี้การเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัย จะรวบรวมเอกสารหลักฐานที่ตรวจสอบแล้วมาใช้ในการกรอกข้อมูลเข้าในระบบการเบิกจ่าย ผ่านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System : GFMS) ซึ่งเป็นโปรแกรมเฉพาะงาน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจะต้องได้รับการฝึกอบรม หรือเรียนรู้จากคู่มือการใช้งาน เพื่อจะสามารถปฏิบัติงานร่วมกับระบบสารสนเทศในการเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัย



ภาพที่ ๕ หน้าจอเข้าสู่ระบบ GFMS เพื่อดำเนินการขอเบิกเงินค่าตอบแทน ๓

จากข้อมูลข้างต้น ประเมินได้ว่าหน่วยมีความพร้อมในการดำเนินงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสียงภัย เพราะแม้ว่าจะมีขีดจำกัดของบุคลากรในเชิงปริมาณและคุณภาพ หน่วยมีวิธีการกระจายงาน และการสอนงาน/ระบบที่เลี้ยงอย่างสม่ำเสมอ ทำให้บุคลากรมีความพร้อมในการปฏิบัติงานที่ตนรับผิดชอบ ส่วนสภาพแวดล้อมการทำงานค่อนข้างเหมาะสมทั้งในประเด็น สถานที่ทำงาน และวัสดุ อุปกรณ์ที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงาน

### ๓. การประเมินกระบวนการ (Process : P)

จากการประเมินทรัพยากรที่ต้องใช้ในการดำเนินงานให้บรรลุผล จะต้องกำหนดวิธีการ/ขั้นตอน/กระบวนการในการนำทรัพยากรที่มีอยู่ข้างต้นมาเข้าสู่กระบวนการที่เหมาะสมในการดำเนินงาน ในระหว่างกระบวนการตามขั้นตอนอาจมีการปรับสภาวะแวดล้อม (Contexts) ทรัพยากรนำเข้า (Inputs) เท่าที่จะทำได้ เพื่อให้การดำเนินงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสียงภัยบรรลุผลอย่างเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ

การประเมินสภาวะแวดล้อมทำให้พบว่า ภาระงานที่เกิดขึ้นจากปริมาณข้อมูลการปฏิบัติการเฝ้าระวังเชิงรุกมีแนวโน้มจะเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ในขณะที่ภาระงานปกติยังคงมีอยู่ และทรัพยากรที่ใช้เท่าเดิม ดังนั้นสิ่งสำคัญที่ต้องทำคือ การวางแผนเพื่อให้สามารถดำเนินงานการเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสียงภัยที่เพิ่มเข้ามา โดยส่งผลกระทบต่อการทำงานปกติให้น้อยที่สุด

การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation) เป็นการศึกษาค้นคว้าจากการประเมินบริบท/สภาวะแวดล้อมและปัจจัยป้อนเข้าว่า กระบวนการเป็นไปตามแผนที่วางไว้ เป็นการศึกษาค้นหาข้อบกพร่อง จุดอ่อนหรือจุดแข็งของกระบวนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ว่ามีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด เครื่องมือที่ใช้ในการออกแบบการดำเนินงานที่สำคัญคือ วงจรคุณภาพ Plan-Do-Check-Act หรือ วงจร PDCA ซึ่งมีองค์ประกอบ ดังนี้

Plan – การวางแผน : หมายถึงการตั้งเป้าหมายจากปัญหาหรือโอกาสต่างๆ และสร้างแผนการทำงานหรือกระบวนการเพื่อให้เป้าหมายนี้ประสบความสำเร็จ การลำดับขั้นตอนในกระบวนการวางแผน พิจารณาข้อจำกัดต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในการวางแผน (ซึ่งใช้ข้อมูลสารสนเทศที่ประเมินจากสภาวะแวดล้อม และปัจจัยนำเข้า) พัฒนาหนทางปฏิบัติที่เป็นไปได้สูงสุด เพื่อกำหนดกิจกรรมการดำเนินงานที่ละขั้นตอน รวมทั้งแนวทางการควบคุมให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้

Do – ปฏิบัติ/การทดสอบ : หมายถึงขั้นตอนการทดสอบ เป็นการลงมือทำและเก็บข้อมูลเพื่อหาจุดที่ควรปรับปรุง หรือจุดที่สามารถพัฒนาเพิ่มขึ้นได้ รวมถึงการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าต่างๆ อาจมีการกำหนดวิธีการและขั้นตอนในการดำเนินงานที่สำรองเอาไว้อย่างชัดเจน

Check – การตรวจสอบ : หมายถึงขั้นตอนการตรวจสอบ เป็นขั้นตอนหาช่องทางและวิธีพัฒนากระบวนการต่างๆให้เร็วขึ้นหรือมีประสิทธิภาพมากขึ้น การรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และประเมินผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามแผนงานที่วางไว้หรือไม่

Action – การปรับปรุงแก้ไข : หมายถึงการนำผลประเมินที่ได้มาวิเคราะห์ เพื่อใช้ในการปรับปรุงแผน/วิธีการที่เหมาะสม ในขั้นตอนนี้ควรจะนำเสนอปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหา เพื่อให้สามารถพัฒนาระบบให้ดียิ่งขึ้น

การประเมินกระบวนการครั้งนี้ ผู้ขอรับการประเมินได้ทำการประเมินกระบวนการ ๒ กระบวนการหลักที่สำคัญ ได้แก่ ๑) กระบวนการเตรียมความพร้อม และ ๒) กระบวนการเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสียงภัย โดยแต่ละการประเมินจะมีรายละเอียด/ขั้นตอนย่อย ที่แตกต่างกันออกไป ดังนี้



### ๓.๑ การประเมินกระบวนการเตรียมความพร้อม

การเตรียมพร้อมในการดำเนินงานจัดว่าเป็นกระบวนการสนับสนุน ข้อกำหนด เงื่อนไข และขีดจำกัดของผลการประเมินสถานะแวดล้อม และทรัพยากรที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานล้วนเป็นข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการออกแบบกระบวนการทำงานเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเริ่มดำเนินการ และการปรับปรุงกระบวนการระหว่างการดำเนินงาน ในส่วนกระบวนการเตรียมความพร้อมในการดำเนินงาน เริ่มจาก

- ๑) การศึกษา/ทำความเข้าใจกับเกณฑ์, ข้อกำหนด, มาตรการการเบิกจ่ายในแต่ละกรณี
- ๒) กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัย ที่สอดคล้องกับบุคลากรที่มีอยู่ และสภาพแวดล้อมการทำงาน
- ๓) กำหนดผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัย สอนงาน และสร้างความร่วมมือของบุคลากรในการดำเนินงาน
- ๔) กำหนดแนวทางการควบคุม กำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การเตรียมบุคลากรให้พร้อมเป็นเรื่องที่สำคัญ เริ่มจากการศึกษา/ทำความเข้าใจกับเกณฑ์, ข้อกำหนด, มาตรการการเบิกจ่ายในแต่ละกรณี เป็นกิจกรรมแรกก่อนที่จะกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัย เพราะหากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติยังมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนจากเกณฑ์, ข้อกำหนด, มาตรการการเบิกจ่ายแต่ละกรณี จะส่งผลให้เกิดข้อขัดข้อง หรือปัญหาระหว่างการดำเนินการเบิกจ่าย เมื่อกำหนดผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยแล้ว สิ่งที่ต้องกระทำขั้นตอนต่อไปคือ การสอนงาน และการสร้างความร่วมมือของบุคลากรในการดำเนินงานที่สอดคล้องกับบุคลากรที่มีอยู่ และสภาพแวดล้อมการทำงาน ซึ่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานแต่ละคนอาจมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์พื้นฐานที่มากน้อยแตกต่างกัน จึงควรกำหนดแนวทางการควบคุม กำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามแนวทางวงจรคุณภาพ Plan-Do-Check-Act ทั่วไบนำมาปรับใช้งานได้เป็นอย่างดี


จากการประเมินกระบวนการเตรียมความพร้อมข้างต้น พบว่า การออกแบบกระบวนการสอดคล้องกับสถานะแวดล้อม และทรัพยากรที่มีอยู่ การออกแบบกระบวนการเตรียมความพร้อม เปรียบเสมือนการเตรียมต้นทุนในการทำงาน การวางแผนก่อนการดำเนินงาน และการปรับปรุงกระบวนการระหว่างการดำเนินงานเพื่อให้ผลการดำเนินงานดีขึ้น

### ๓.๒ การประเมินกระบวนการดำเนินงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัย

กระบวนการดำเนินงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัย ประกอบด้วยขั้นตอนการเบิกเงิน และขั้นตอนการจ่ายเงิน รายละเอียดในแต่ละขั้นตอนจะสอดคล้องความรู้ ความสามารถที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานดำเนินการได้จริง และเป็นไปตามมาตรฐานงานการเบิกจ่ายค่าตอบแทนที่หน่วยงานการเงินและบัญชีปฏิบัติกันเป็นประจำ อย่างไรก็ตามเกณฑ์การเบิกจ่าย ปริมาณข้อมูล และระยะเวลาดำเนินการ ล้วนส่งผลต่อกระบวนการดำเนินงานทุกขั้นตอน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานการเงินจะต้องศึกษาเกณฑ์ ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาตนเองให้มีความชำนาญ ความละเอียดรอบคอบ โดยมีข้อพึงระวังในการจ่ายค่าตอบแทน กล่าวคือ การจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้ปฏิบัติงานของทางราชการ จะเบิกจ่ายได้เฉพาะที่กระทรวงการคลังกำหนด ส่วนค่าตอบแทนอื่นใดที่มีได้กำหนดไว้ในระเบียบ และมีความจำเป็นต้องจ่ายจะต้องเป็นค่าตอบแทนที่ได้ทำข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง และกระทรวงการคลังอนุมัติให้เบิกได้แล้วเท่านั้น (ซึ่งค่าตอบแทนเสี่ยงภัยนี้เป็นข้อตกลงระหว่างกระทรวงสาธารณสุขกับกระทรวงการคลัง)



หลักเกณฑ์การเบิกจ่าย กำหนดให้เบิกเฉพาะวันที่ได้มาปฏิบัติหน้าที่ตามจำนวนชั่วโมงที่ระบุไว้ กรณีมีผู้ร่วมปฏิบัติงานหลายคน ให้จัดผู้รับรองการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งส่งหลักฐานการเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยสรุปรายชื่อแสดงจำนวนชั่วโมงการทำงาน และจำนวนเงินขอเบิก โดยมีผู้รับรองการปฏิบัติงานให้เรียบร้อย

หลักเกณฑ์การเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในการเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุมและรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ ๒)		๓.๑ ค่าตอบแทนเสี่ยงภัยในการเฝ้าระวัง สอบสวนโรค ณ ด้านควบคุมโรค																																																																			
<p>ตามที่หนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๕๐๒๕/๐๑๐๘๒๖ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓ กรมบัญชีกลางอนุมัติให้กระทรวงสาธารณสุขเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในการเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุม และรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามที่กระทรวงสาธารณสุขขอความตกลงนั้น</p> <p>เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ระลอกใหม่มีความรุนแรงและกระจายไปในหลายพื้นที่ กระทรวงสาธารณสุขจำเป็นต้องเพิ่มมาตรการและแนวทางการควบคุมโรค และปรับปรุงหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในการเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุม และรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทั้งนี้ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ครอบคลุมการทำงานของบุคลากรด้านสาธารณสุข เพื่อให้การเบิกจ่ายมีความชัดเจนและเป็นประโยชน์ต่อทางราชการ โดยให้ถือปฏิบัติ ดังนี้</p> <p>๑. บุคคลที่มีสิทธิได้รับค่าตอบแทนเสี่ยงภัย เป็นผู้ที่ได้รับคำสั่งหรือมอบหมายเป็นลักษณะผู้ให้การปฏิบัติงานเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุม และรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข ลูกจ้างชั่วคราว และลูกจ้างจ้างเหมาบริการของกระทรวงสาธารณสุข หรือตำแหน่งที่เรียกชื่ออย่างอื่นของหน่วยงานนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>๒. ลักษณะการปฏิบัติงาน</p> <p>๒.๑ การปฏิบัติงาน แบ่งออกเป็น ๕ ลักษณะ ได้แก่</p> <p>๒.๑.๑ การเฝ้าระวังและสอบสวนโรค ณ ด้านควบคุมโรค ที่กำหนดให้มีการตรวจคัดกรองผู้เดินทางมาจากประเทศในกลุ่มเสี่ยงที่มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รวมถึงการติดตาม เฝ้าระวังผู้เดินทางที่มาจากประเทศเสี่ยงถึงที่พักในประเทศ</p> <p>๒.๑.๒ การเฝ้าระวัง สอบสวนโรคในพื้นที่ ที่มีผู้ป่วยยืนยันติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และการติดตามผู้สัมผัสเสี่ยงสูง</p> <p>๒.๑.๓ การตรวจวินิจฉัย การตรวจยืนยันตัวอย่างส่งส่งตรวจจากผู้ป่วย ผู้สัมผัสและผู้ประชิดเสี่ยงต่อการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ด้วยวิธีการต่าง ๆ ทางห้องปฏิบัติการ</p> <p>๒.๑.๔ งานดูแลรักษาผู้ป่วยที่รับไว้ในสถานพยาบาล ที่เข้าเกณฑ์การสอบสวนโรค (PUI) และผู้ป่วยยืนยัน (Confirmed case) ตัวโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)</p> <p>๒.๑.๕ งานคัดกรอง ติดตาม เฝ้าระวัง ณ ศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ</p> <p>๒.๒ การปฏิบัติงานของบุคคลตามข้อ ๑ ให้การปฏิบัติงานมีลักษณะเป็นวง เป็นผลัด ผลัดละไม่ต่ำกว่า ๘ ชั่วโมง กรณีที่ปฏิบัติงานไม่เต็มผลัดให้ได้รับผลตอบแทนสัดส่วน โดยให้คิดเป็นรายชั่วโมงเศษของชั่วโมงถ้าไม่ถึงครึ่งชั่วโมงให้ตัดทิ้ง ถ้าถึงครึ่งชั่วโมงให้ปัดขึ้นเป็น ๑ ชั่วโมง</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th>ผู้ปฏิบัติงาน</th> <th>ลักษณะงาน</th> <th>อัตราค่าตอบแทน (บาท)</th> <th>หลักฐานการเบิกจ่าย</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๑. แพทย์ทุกสาขาวิชาชีพ/สัตวแพทย์</td> <td>๑. ดำเนินการตรวจคัดกรองผู้เดินทางจากพื้นที่เสี่ยง COVID-19 ๒. จัดประวัติผู้เดินทางที่มีอาการสงสัยป่วย ๓. เก็บตัวอย่างส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ ๔. ประสานการส่งต่อผู้เดินทางที่มีอาการสงสัยป่วย ๕. ให้คำแนะนำด้านสุขภาพแก่ผู้เดินทาง ๖. สรุปรายงานประจำวัน ๗. ควบคุมกำกับความเรียบร้อยประจำจุดคัดกรอง</td> <td>ผลัดละ ๑,๕๐๐</td> <td>๑. คำสั่งให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตรวจคัดกรองผู้เดินทาง ณ ด้าน ๒. หนังสืออนุมัติตัวบุคคลให้มาปฏิบัติงาน กรณีเป็นเจ้าหน้าที่นอกสังกัดกรมควบคุมโรค ๓. ตารางบันทึกเวลาการปฏิบัติงานราชการสำหรับเจ้าหน้าที่ (แบบฟอร์ม ๑) ๔. หลักฐานการจ่ายเงินค่าตอบแทนเสี่ยงภัย (แบบฟอร์ม ๒) ๕. หนังสืออนุมัติเบิกค่าตอบแทน</td> </tr> <tr> <td>๒. พยาบาล/นักวิชาการด้านสาธารณสุข/เจ้าพนักงานด้านการสาธารณสุข/เจ้าหน้าที่อื่นที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน ณ จุดคัดกรอง</td> <td>๑. ดำเนินการตรวจคัดกรองผู้เดินทางจากพื้นที่เสี่ยง COVID-19 ๒. จัดประวัติผู้เดินทางที่มีอาการสงสัยป่วย ๓. สนับสนุนแพทย์ในการเก็บตัวอย่างส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ ๔. ประสานการส่งต่อผู้เดินทางที่มีอาการสงสัยป่วย ๕. ให้คำแนะนำด้านสุขภาพแก่ผู้เดินทาง ๖. สรุปรายงานประจำวัน ๗. ควบคุมกำกับความเรียบร้อยประจำจุดคัดกรอง</td> <td>ผลัดละ ๑,๐๐๐</td> <td rowspan="2">๑. คำสั่งให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตรวจคัดกรองผู้เดินทางจากพื้นที่เสี่ยง COVID-19 ๒. คำสั่งให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตรวจคัดกรองผู้เดินทางจากพื้นที่เสี่ยง COVID-19 ๓. ตารางบันทึกเวลาการปฏิบัติงานราชการสำหรับเจ้าหน้าที่ (แบบฟอร์ม ๑) ๔. หลักฐานการจ่ายเงินค่าตอบแทนเสี่ยงภัย (แบบฟอร์ม ๒) ๕. หนังสืออนุมัติเบิกค่าตอบแทน</td> </tr> <tr> <td>๓. เจ้าหน้าที่ที่สนับสนุน</td> <td>๑. ดำเนินการตรวจคัดกรองผู้เดินทางจากพื้นที่เสี่ยง COVID-19 ๒. คัดจำ Calibrate Thermoscan ใหม่ทุกวัน ๓. ควบคุมกำกับการทำงานของเครื่อง Thermoscan ๔. ตรวจสอบและบำรุงรักษา Thermoscan ๕. ตรวจสอบความเรียบร้อยของอุปกรณ์ประจำจุดคัดกรอง ๖. สนับสนุนการปฏิบัติงานของพื้นที่คัดกรอง</td> <td>ผลัดละ ๑,๐๐๐</td> </tr> </tbody> </table>				ผู้ปฏิบัติงาน	ลักษณะงาน	อัตราค่าตอบแทน (บาท)	หลักฐานการเบิกจ่าย	๑. แพทย์ทุกสาขาวิชาชีพ/สัตวแพทย์	๑. ดำเนินการตรวจคัดกรองผู้เดินทางจากพื้นที่เสี่ยง COVID-19 ๒. จัดประวัติผู้เดินทางที่มีอาการสงสัยป่วย ๓. เก็บตัวอย่างส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ ๔. ประสานการส่งต่อผู้เดินทางที่มีอาการสงสัยป่วย ๕. ให้คำแนะนำด้านสุขภาพแก่ผู้เดินทาง ๖. สรุปรายงานประจำวัน ๗. ควบคุมกำกับความเรียบร้อยประจำจุดคัดกรอง	ผลัดละ ๑,๕๐๐	๑. คำสั่งให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตรวจคัดกรองผู้เดินทาง ณ ด้าน ๒. หนังสืออนุมัติตัวบุคคลให้มาปฏิบัติงาน กรณีเป็นเจ้าหน้าที่นอกสังกัดกรมควบคุมโรค ๓. ตารางบันทึกเวลาการปฏิบัติงานราชการสำหรับเจ้าหน้าที่ (แบบฟอร์ม ๑) ๔. หลักฐานการจ่ายเงินค่าตอบแทนเสี่ยงภัย (แบบฟอร์ม ๒) ๕. หนังสืออนุมัติเบิกค่าตอบแทน	๒. พยาบาล/นักวิชาการด้านสาธารณสุข/เจ้าพนักงานด้านการสาธารณสุข/เจ้าหน้าที่อื่นที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน ณ จุดคัดกรอง	๑. ดำเนินการตรวจคัดกรองผู้เดินทางจากพื้นที่เสี่ยง COVID-19 ๒. จัดประวัติผู้เดินทางที่มีอาการสงสัยป่วย ๓. สนับสนุนแพทย์ในการเก็บตัวอย่างส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ ๔. ประสานการส่งต่อผู้เดินทางที่มีอาการสงสัยป่วย ๕. ให้คำแนะนำด้านสุขภาพแก่ผู้เดินทาง ๖. สรุปรายงานประจำวัน ๗. ควบคุมกำกับความเรียบร้อยประจำจุดคัดกรอง	ผลัดละ ๑,๐๐๐	๑. คำสั่งให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตรวจคัดกรองผู้เดินทางจากพื้นที่เสี่ยง COVID-19 ๒. คำสั่งให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตรวจคัดกรองผู้เดินทางจากพื้นที่เสี่ยง COVID-19 ๓. ตารางบันทึกเวลาการปฏิบัติงานราชการสำหรับเจ้าหน้าที่ (แบบฟอร์ม ๑) ๔. หลักฐานการจ่ายเงินค่าตอบแทนเสี่ยงภัย (แบบฟอร์ม ๒) ๕. หนังสืออนุมัติเบิกค่าตอบแทน	๓. เจ้าหน้าที่ที่สนับสนุน	๑. ดำเนินการตรวจคัดกรองผู้เดินทางจากพื้นที่เสี่ยง COVID-19 ๒. คัดจำ Calibrate Thermoscan ใหม่ทุกวัน ๓. ควบคุมกำกับการทำงานของเครื่อง Thermoscan ๔. ตรวจสอบและบำรุงรักษา Thermoscan ๕. ตรวจสอบความเรียบร้อยของอุปกรณ์ประจำจุดคัดกรอง ๖. สนับสนุนการปฏิบัติงานของพื้นที่คัดกรอง	ผลัดละ ๑,๐๐๐																																																	
ผู้ปฏิบัติงาน	ลักษณะงาน	อัตราค่าตอบแทน (บาท)	หลักฐานการเบิกจ่าย																																																																		
๑. แพทย์ทุกสาขาวิชาชีพ/สัตวแพทย์	๑. ดำเนินการตรวจคัดกรองผู้เดินทางจากพื้นที่เสี่ยง COVID-19 ๒. จัดประวัติผู้เดินทางที่มีอาการสงสัยป่วย ๓. เก็บตัวอย่างส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ ๔. ประสานการส่งต่อผู้เดินทางที่มีอาการสงสัยป่วย ๕. ให้คำแนะนำด้านสุขภาพแก่ผู้เดินทาง ๖. สรุปรายงานประจำวัน ๗. ควบคุมกำกับความเรียบร้อยประจำจุดคัดกรอง	ผลัดละ ๑,๕๐๐	๑. คำสั่งให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตรวจคัดกรองผู้เดินทาง ณ ด้าน ๒. หนังสืออนุมัติตัวบุคคลให้มาปฏิบัติงาน กรณีเป็นเจ้าหน้าที่นอกสังกัดกรมควบคุมโรค ๓. ตารางบันทึกเวลาการปฏิบัติงานราชการสำหรับเจ้าหน้าที่ (แบบฟอร์ม ๑) ๔. หลักฐานการจ่ายเงินค่าตอบแทนเสี่ยงภัย (แบบฟอร์ม ๒) ๕. หนังสืออนุมัติเบิกค่าตอบแทน																																																																		
๒. พยาบาล/นักวิชาการด้านสาธารณสุข/เจ้าพนักงานด้านการสาธารณสุข/เจ้าหน้าที่อื่นที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน ณ จุดคัดกรอง	๑. ดำเนินการตรวจคัดกรองผู้เดินทางจากพื้นที่เสี่ยง COVID-19 ๒. จัดประวัติผู้เดินทางที่มีอาการสงสัยป่วย ๓. สนับสนุนแพทย์ในการเก็บตัวอย่างส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ ๔. ประสานการส่งต่อผู้เดินทางที่มีอาการสงสัยป่วย ๕. ให้คำแนะนำด้านสุขภาพแก่ผู้เดินทาง ๖. สรุปรายงานประจำวัน ๗. ควบคุมกำกับความเรียบร้อยประจำจุดคัดกรอง	ผลัดละ ๑,๐๐๐	๑. คำสั่งให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตรวจคัดกรองผู้เดินทางจากพื้นที่เสี่ยง COVID-19 ๒. คำสั่งให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตรวจคัดกรองผู้เดินทางจากพื้นที่เสี่ยง COVID-19 ๓. ตารางบันทึกเวลาการปฏิบัติงานราชการสำหรับเจ้าหน้าที่ (แบบฟอร์ม ๑) ๔. หลักฐานการจ่ายเงินค่าตอบแทนเสี่ยงภัย (แบบฟอร์ม ๒) ๕. หนังสืออนุมัติเบิกค่าตอบแทน																																																																		
๓. เจ้าหน้าที่ที่สนับสนุน	๑. ดำเนินการตรวจคัดกรองผู้เดินทางจากพื้นที่เสี่ยง COVID-19 ๒. คัดจำ Calibrate Thermoscan ใหม่ทุกวัน ๓. ควบคุมกำกับการทำงานของเครื่อง Thermoscan ๔. ตรวจสอบและบำรุงรักษา Thermoscan ๕. ตรวจสอบความเรียบร้อยของอุปกรณ์ประจำจุดคัดกรอง ๖. สนับสนุนการปฏิบัติงานของพื้นที่คัดกรอง	ผลัดละ ๑,๐๐๐																																																																			
<p>รายละเอียดการรออนุมัติ รายการค่าใช้จ่ายในการบริหาร แก้ไขปัญหา และเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (P 2564)</p> <p>ชื่อหน่วยงาน.....</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>รายละเอียดข้อมูล</th> <th>ค.ค.</th> <th>ท.ย.</th> <th>ธ.ค.</th> <th>ม.ค.</th> <th>ก.พ.</th> <th>มี.ค.</th> <th>รวม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>รวมทั้งสิ้น</b></td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td><b>1. ค่าตอบแทน</b></td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>1.1 ค่าตอบแทนเสี่ยงภัย</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>1.2 ค่าจ้างเวลา</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td><b>2. ค่าใช้สอย</b></td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>2.1 ค่าใช้จ่ายเดินทางไปสอบสวนโรค</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>2.2 ค่าอำนวยความสะดวก</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>0.00</td> </tr> </tbody> </table>		รายละเอียดข้อมูล	ค.ค.	ท.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม	<b>รวมทั้งสิ้น</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	<b>1. ค่าตอบแทน</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.1 ค่าตอบแทนเสี่ยงภัย							0.00	1.2 ค่าจ้างเวลา							0.00	<b>2. ค่าใช้สอย</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.1 ค่าใช้จ่ายเดินทางไปสอบสวนโรค							0.00	2.2 ค่าอำนวยความสะดวก							0.00				
รายละเอียดข้อมูล	ค.ค.	ท.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม																																																														
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																														
<b>1. ค่าตอบแทน</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																														
1.1 ค่าตอบแทนเสี่ยงภัย							0.00																																																														
1.2 ค่าจ้างเวลา							0.00																																																														
<b>2. ค่าใช้สอย</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00																																																														
2.1 ค่าใช้จ่ายเดินทางไปสอบสวนโรค							0.00																																																														
2.2 ค่าอำนวยความสะดวก							0.00																																																														

ภาพที่ ๖ หลักเกณฑ์การเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัย และเอกสารหลักฐานการเบิกจ่าย

ต่อไปจะแสดงขั้นตอนตามมาตรฐานการเบิก-จ่ายเงินค่าตอบแทนที่ปรับปรุงให้ใช้สำหรับการเบิก-จ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในการเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุม และรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

๑) ขั้นตอนการเบิกเงินค่าตอบแทนเสี่ยงภัย

ขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียด	คน	วัน
<pre> graph TD     A([จหนท.รับหลักฐานและบันทึกในทะเบียนฯ]) --&gt; B[จหนท.ตรวจสอบหลักฐานขอเบิก]     B --&gt; C[จหนท.จัดทำงบหน้ารายการขอเบิก/บันทึกขออนุมัติเบิก]     C --&gt; D{ผู้มีอำนาจอนุมัติ}     D -- ผ่าน --&gt; E[จหนท.บันทึกรายการเบิกในทะเบียนฯ บันทึกขอเบิก]     D -- ไม่ผ่าน --&gt; B     E --&gt; F[พิมพ์รายงานขอเบิกจากระบบ GFMS]     F --&gt; G[ติดตามผลการอนุมัติงบประมาณ]                     </pre>	๑. คำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ในการควบคุมโรคฯ ๒. ตารางบันทึกเวลาการปฏิบัติราชการสำหรับเจ้าหน้าที่ (แบบฟอร์ม ๑) ๓. หลักฐานการจ่ายเงินค่าตอบแทนเสี่ยงภัย (แบบฟอร์ม ๒) ๔. หนังสือขออนุมัติเบิกค่าตอบแทน	๒-๓ คน	๔-๕ วัน
	เป็นไปตามหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัย	๓ คน	๑-๒ วัน
	๑. รวบรวมเอกสารหลักฐานฯ ให้ครบถ้วน ๒. แบบรายงานผลการปฏิบัติงาน ๓. แบบตารางคำนวณการเบิกจ่ายเงินค่าตอบแทน ๔. แบบขอใช้จ่ายงบประมาณ	๑ คน	๑ วัน
	๑. เอกสารไม่ถูกต้อง ส่งคืนเพื่อแก้ไข ๒. เสนอผู้มีอำนาจอนุมัติใบสำคัญขอเบิก ๓. จัดส่งใบสำคัญที่อนุมัติเพื่อเบิกเงิน	๑ คน	๑ วัน
	บันทึกรายการขอเบิกเงิน ตามประเภทเบิกจ่ายเงินของส่วนราชการ	๑ คน	๑ วัน
	ประสานหน่วยเกี่ยวข้องเพื่อติดตามผลการอนุมัติงบประมาณ	๑ คน	๒-๓ วัน

ภาพที่ ๗ ขั้นตอนดำเนินการเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยของสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง

๒) ขั้นตอนการจ่ายเงินค่าตอบแทนเสี่ยงภัย

ขั้นตอนการดำเนินงาน	รายละเอียด	คน	เวลา
	รับข้อมูลการอนุมัติ และการโอนเงินงบประมาณ ตรวจสอบตรงกับที่ขอเบิก	๑ คน	๒ วัน
	- จัดทำรายละเอียดการจ่าย - เขียนเช็คสั่งจ่าย/โอนเข้าบัญชี ตามระบบ KTB Online - บันทึกทะเบียนคุมเช็ค	๑ คน	๑ วัน
	- เอกสารไม่ถูกต้อง ส่งคืนเพื่อแก้ไข - เสนอผู้มีอำนาจอนุมัติใบสำคัญสั่งจ่าย - จัดส่งใบสำคัญที่อนุมัติเพื่อจ่ายเงิน	๑ คน	๑ วัน
	- จ่ายเช็ค - โอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร	๑ คน	๑ วัน
	- โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารตามจำนวนเงินที่ลงบันทึกทะเบียนคุมเงิน	๑ คน	๑ วัน

ภาพที่ ๘ ขั้นตอนดำเนินการจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยของสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง

การวิเคราะห์กระบวนการ จะพิจารณาความเชื่อมโยงกับสถานะแวดล้อม และปัจจัยป้อนเข้า/ทรัพยากรที่มีอยู่ ได้แก่ บุคลากร สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีการประเมินไว้ก่อนหน้า นำไปสู่การออกแบบกระบวนการ ขั้นตอน และวิธีการในแต่ละขั้นตอน ที่สอดคล้องกับมาตรฐานงานการเบิกจ่ายค่าตอบแทนที่หน่วยงานการเงินและบัญชีดำเนินการอยู่แต่เดิมเป็นพื้นฐานในการเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยในผลงานนี้

๑) ขั้นตอนการตรวจเอกสารหลักฐานการขอเบิกเป็นขั้นตอนที่ต้องใช้ความละเอียด รอบคอบ

ข้อเสนอแนะ : ควรแนะนำเจ้าหน้าที่ให้ศึกษาและทำความเข้าใจกับหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยที่กำหนดไว้แต่ละกรณี เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ขอเบิกเป็นผู้มีสิทธิ์ที่จะได้รับค่าตอบแทนเสี่ยงภัย และสมควรได้รับค่าตอบแทนฯ เป็นจำนวนที่ถูกต้อง

๒) ขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้อง ประเด็นที่พบบ่อยครั้งคือ เอกสารประกอบไม่ครบถ้วน โดยเฉพาะคำสั่งให้ไปปฏิบัติงานที่เสี่ยงภัยจะต้องได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาเป็นลายลักษณ์อักษรเสียก่อน การกรอกข้อมูลรายชื่อซ้ำซ้อน การคำนวณเวลาในการทำงานไม่ถูกต้องตามเกณฑ์ ซึ่งทางเจ้าหน้าที่ที่ตรวจสอบข้อมูลจะต้องใช้ความละเอียดรอบคอบ และต้องเข้าใจเกณฑ์การเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยที่แยกออกหลายกรณี เมื่อตรวจพบว่ามีข้อมูลผิดพลาดจำเป็นต้องแจ้งและส่งกลับไปให้หน่วยขอเบิกได้ทำการแก้ไขเอกสารทั้งชุดนั้น ทำให้เกิดความล่าช้าในการเบิกจ่ายเงิน อีกทั้งในแต่ละวันมีการลงพื้นที่ปฏิบัติการของเจ้าหน้าที่ และมีการขอเบิกค่าตอบแทนขึ้นมาอย่างต่อเนื่อง หากมีเอกสารที่ผิดพลาดก็จะทำให้การดำเนินงานสะดุด ไม่ราบรื่น

ข้อเสนอแนะ : ควรชี้แจง และทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ของหน่วยปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดเอกสารแนบ/วิธีการกรอกข้อมูลที่ถูกต้อง ซึ่งจากการปฏิบัติจริงพบว่าในระยะแรกๆ อาจมีติดขัดอยู่บ้างเนื่องจากยังขาดความเข้าใจ แต่เมื่อได้ชี้แจงแนะนำระยะหนึ่ง หน่วยสามารถกรอกแบบฟอร์มขอเบิกได้ถูกต้องมากขึ้น ทำให้แบ่งเบาภาระงานในการตรวจเอกสารให้ลดลง

หมายเหตุ : ในกรณีที่ทำการเบิกเงินค่าตอบแทนเสี่ยงภัยผ่านระบบ GFMS ระบบจะตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ป้องกันการเบิกซ้ำซ้อน หากพบข้อมูลผิดพลาดต้องส่งกลับมาให้หน่วยแก้ไข อาจส่งผลให้การเบิกเงินล่าช้า

๓) ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลขอเบิกผ่านระบบ GFMS จะต้องกระทำให้ถูกต้องตามคู่มือการใช้งานการอบรมเจ้าหน้าที่ที่ใช้งานระบบเป็นสิ่งที่ต้องดำเนินการตั้งแต่ต้น อย่างไรก็ตาม ในระหว่างที่ดำเนินการบันทึกข้อมูลขอเบิกค่าตอบแทน บางครั้งเจ้าหน้าที่กรอกข้อมูลผิดพลาด อาจเป็นไปได้ว่าเกิดจากความสับสนซ้ำซ้อนจากข้อมูล หรืออาจเกิดจากความผิดพลาดของเจ้าหน้าที่เอง

ข้อเสนอแนะ : ควรจัดให้มีแนวทางการควบคุมกำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ผู้กรอกข้อมูลใส่ใจปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ ถูกต้อง รวมทั้งจัดพี่เลี้ยงช่วยสอนงาน และให้คำแนะนำเพื่อให้สามารถลดข้อผิดพลาดจากการกรอกข้อมูลเข้าระบบ

๔) ขั้นตอนการจ่ายเงินค่าตอบแทนผ่านการโอนเข้าบัญชีธนาคาร และจ่ายเช็คเป็นงานที่หน่วยงานการเงินและบัญชีปฏิบัติอยู่ประจำวัน จึงไม่มีปัญหา ข้อขัดข้องในการดำเนินงาน และพร้อมจะดำเนินการจ่ายเงินค่าตอบแทนได้ทันทีที่ได้รับแจ้งการโอนเงินตามระบบเรียลไทม์

จากการดำเนินงานตามกระบวนการเตรียมความพร้อม และกระบวนการเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัย ที่ออกแบบไว้ ประเมินได้ว่าเป็นกระบวนการที่เหมาะสม สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการบรรลุ ตอบสนอง ความคาดหวังของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานลดความยากลำบาก และอันตรายในการปฏิบัติงานเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุม และรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19

#### ๔. การประเมินผลผลิตที่เกิดขึ้น (Products : P)

เดือน	รายการ	จำนวนเงิน	หมายเหตุ
ม.ค.๖๓	ค่าตอบแทนเสี่ยงภัย	๐.๐๐	
ก.พ.๖๓	ค่าตอบแทนเสี่ยงภัย	๐.๐๐	
มี.ค.๖๓	ค่าตอบแทนเสี่ยงภัย	๐.๐๐	
เม.ย.๖๓	ค่าตอบแทนเสี่ยงภัย	๗๘๕,๑๘๗.๕๐	
พ.ค.๖๓	ค่าตอบแทนเสี่ยงภัย	๓๕,๖๘๗.๕๐	
มิ.ย.๖๓	ค่าตอบแทนเสี่ยงภัย	๖๖๗,๔๒๔.๕๐	
ก.ค.๖๓	ค่าตอบแทนเสี่ยงภัย	๑๕๗,๐๒๐.๐๐	
ส.ค.๖๓	ค่าตอบแทนเสี่ยงภัย	๑,๕๒๘,๕๐๐.๐๐	
ก.ย.๖๓	ค่าตอบแทนเสี่ยงภัย	๒,๙๐๖,๓๑๒.๕๐	
ต.ค.๖๓	ค่าตอบแทนเสี่ยงภัย	๐.๐๐	อยู่ระหว่างจัดสรรงบประมาณปี ๖๔
พ.ย.๖๓	ค่าตอบแทนเสี่ยงภัย	๐.๐๐	อยู่ระหว่างจัดสรรงบประมาณปี ๖๔
ธ.ค.๖๓	ค่าตอบแทนเสี่ยงภัย	๐.๐๐	อยู่ระหว่างจัดสรรงบประมาณปี ๖๔
ม.ค.๖๔	ค่าตอบแทนเสี่ยงภัย	๐.๐๐	อยู่ระหว่างจัดสรรงบประมาณปี ๖๔
ก.พ.๖๔	ค่าตอบแทนเสี่ยงภัย	๐.๐๐	อยู่ระหว่างจัดสรรงบประมาณปี ๖๔
มี.ค.๖๔	ค่าตอบแทนเสี่ยงภัย	๑๙๖,๕๐๐.๐๐	รวมยอดเบิกคงค้างจากงบประมาณปี ๖๓ (ต.ค.๖๓-มี.ค.๖๔)
เม.ย.๖๔	ค่าตอบแทนเสี่ยงภัย	๑,๒๖๑,๐๐๐.๐๐	
พ.ค.๖๔	ค่าตอบแทนเสี่ยงภัย	๙๗๕,๑๒๕.๐๐	
มิ.ย.๖๔	ค่าตอบแทนเสี่ยงภัย	๑,๕๐๒,๑๒๕.๐๐	
ก.ค.๖๔	ค่าตอบแทนเสี่ยงภัย	๑,๑๖๙,๕๐๐.๐๐	
ส.ค.๖๔	ค่าตอบแทนเสี่ยงภัย	๑,๔๑๑,๐๐๐.๐๐	
ก.ย.๖๔	ค่าตอบแทนเสี่ยงภัย	๔,๖๐๒,๐๐๒.๐๐	
<b>รวมยอดการเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัย ระหว่าง ม.ค.๖๓ - ก.ย.๖๔</b>		<b>๑๗,๑๙๗,๓๘๔.๐๐</b>	

#### ตารางที่ ๒ สรุปยอดการเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยของสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง

จากตารางที่ ๒ แสดงให้เห็นว่าผลผลิต (Output) ที่ได้จากการดำเนินงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัย บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ ตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน คือการเบิกจ่ายเงินสำหรับชดเชย ความยากลำบาก และอันตรายจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุม และรักษา ผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 โดยเจ้าหน้าที่การเงินได้ปฏิบัติตามขั้นตอนการเบิก-จ่ายค่าตอบแทนฯ ได้ครบถ้วนตามลำดับที่กำหนด ด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิผล

การประเมินผลการดำเนินงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยของสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง โดยใช้รูปแบบ CIPP Model จะพบว่า “ผลลัพธ์” (Outcome) ที่ได้จากผลผลิตของงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัย คือ ขวัญ กำลังใจของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเพื่อให้การเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุม และรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 อันส่งผลกระทบต่อความมอดทน มุ่งมั่น ตั้งใจของบุคลากรที่พร้อมเผชิญความยากลำบาก และอันตรายจากการปฏิบัติงานในสถานการณ์วิกฤตินี้

ผลลัพธ์ที่บุคลากรงานการเงินและบัญชีได้รับคือ ความภาคภูมิใจที่ได้มีส่วนร่วมสนับสนุนการสร้างแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเสี่ยงภัยเหล่านั้น นอกจากนี้องค์ความรู้ หรือบทเรียนในการดำเนินงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัย ทั้งในส่วนการเตรียมความพร้อม และการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในระหว่างการทำงานเบิกจ่ายฯ จะนำไปประยุกต์ใช้ในการเสริมสร้างขีดความสามารถในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของบุคลากรภายในสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง อันจะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development) ของหน่วยงานต่อไป

โดยรวมแล้วการประเมินผลการดำเนินงานฯ โดยใช้รูปแบบ CIPP Model มีประโยชน์ในการให้ข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ในระดับบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ระดับหน่วยงานการเงินและบัญชี และระดับสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง ผู้ขอรับการประเมินจะสรุปภาพรวมของผลการดำเนินงานฯ ในส่วนที่ ๓ ต่อไป

## ส่วนที่ ๓

### บทสรุป

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โควิด-19 (โควิด-19) ที่มีจำนวนผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.) ได้กำหนดมาตรการเชิงรุกในการเฝ้าระวังกลุ่มเสี่ยงที่สำคัญ มีเป้าหมายให้พื้นที่ขยายการตรวจและเฝ้าระวังเข้มข้น เน้นค้นหาผู้ป่วยโควิด-19 เชิงรุกในพื้นที่ที่มีรายงานผู้ป่วยจำนวนมาก พร้อมจัดเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน เพื่อให้การเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุม และรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถควบคุมการระบาดของโรคให้อยู่ในวงจำกัด ลดโอกาสแพร่เชื้อโรคเข้าสู่ประเทศไทยและสามารถดูแลคนไทยและผู้เดินทางจากต่างประเทศเข้าสู่ประเทศไทยให้ปลอดภัย

การทบทวนและประเมินองค์ประกอบด้านต่างๆ ของระบบงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำบทเรียนที่ได้จากความสำเร็จและปัญหาที่เกิดขึ้น มาปรับปรุงประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานเบี่ยงจ่ายค่าเสี่ยงภัยและระบบงานอื่นๆ ของสถาบันป้องกันควบคุมโรคให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น โดยจะนำเสนอในรูปแบบการประเมินผลการดำเนินงานแบบ CIPP Model ซึ่งเป็นการประเมินที่เป็นระบบ มีหลักการ ขั้นตอน สามารถนำไปประยุกต์ใช้ประเมินกระบวนการดำเนินงานได้ ข้อมูลจากการประเมินเพื่อแยกให้เห็นองค์ประกอบด้านต่างๆ ของระบบงานเบี่ยงจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัย สามารถนำไปปรับใช้ในการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาในระดับบุคคล ระดับกลุ่มงาน และระดับองค์กรในอนาคต สรุปผลประเมินการดำเนินงานเบี่ยงจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยฯ แบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ผลการประเมินบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (Contexts : C) ส่วนงานการเงินและบัญชีมีความจำเป็นต้องปรับตัวให้สามารถปฏิบัติงานการเงิน รองรับภาระงานการเบี่ยงจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยที่เพิ่มขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ บนพื้นฐานของทรัพยากรโดยเฉพาะบุคลากรงานการเงินและบัญชีของสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมืองซึ่งมีจำกัดทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ซึ่งจะต้องกำหนดแนวทางดำเนินงาน และแก้ไขปัญหา/ข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการทำความเข้าใจกับระเบียบ/กฎเกณฑ์/มาตรการที่กำหนดเพิ่มเติมเป็นระยะ ทั้งนี้เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการปฏิบัติงานโดยรวมของหน่วยงานล่าช้า ลดโอกาสผิดพลาดที่จะส่งผลเสียหายต่อผู้ใช้งบประมาณและหน่วยงาน

๒. การประเมินตัวป้อนเข้า (Inputs : I) ประเมินได้ว่าหน่วยมีความพร้อมในการดำเนินงานเบี่ยงจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัย เพราะแม้ว่าจะมีขีดจำกัดของบุคลากรในเชิงปริมาณและคุณภาพ หน่วยมีวิธีการกระจายงาน และการสอนงาน/ระบบพี่เลี้ยงอย่างสม่ำเสมอ ทำให้บุคลากรมีความพร้อมในการปฏิบัติงานที่ตนรับผิดชอบ ส่วนสภาพแวดล้อมการทำงานค่อนข้างเหมาะสมทั้งในประเด็น สถานที่ทำงาน และวัสดุ อุปกรณ์ที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงาน

๓. การประเมินกระบวนการ (Process : P) จากการดำเนินงานตามกระบวนการเตรียมความพร้อมและกระบวนการเบี่ยงจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยที่ออกแบบไว้ ประเมินได้ว่าเป็นกระบวนการที่เหมาะสม การออกแบบกระบวนการสอดคล้องกับสภาวะแวดล้อม และทรัพยากรที่มีอยู่ เริ่มจากการเตรียมบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในการดำเนินงาน การชี้แจง แนะนำเจ้าหน้าที่ที่จัดทำรายการขอเบิกการจัดพี่เลี้ยงสอนงาน ให้คำแนะนำในการกรอกข้อมูลผ่านระบบ GFMS ฯลฯ การวางแผนก่อนการ

ดำเนินงาน และการปรับปรุงกระบวนการระหว่างการทำงานเพื่อให้ผลการดำเนินงานดีขึ้น สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการบรรลุ ตอบสนองความคาดหวังของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานชัดเจนความยากลำบาก และอันตรายในการปฏิบัติงานเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุม และรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19

๔. การประเมินผลผลิตที่เกิดขึ้น (Products : P) สรุปได้ว่า สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมืองมีการดำเนินงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยฯ บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ ผลผลิตที่ได้ตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน คือการเบิกจ่ายเงินสำหรับชัดเจนความยากลำบาก และอันตรายจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุม และรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 โดยเจ้าหน้าที่การเงินได้ปฏิบัติตามขั้นตอนการเบิก-จ่ายค่าตอบแทนฯ ได้ครบถ้วนตามลำดับที่กำหนด ด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิผล

การประเมินผลการดำเนินงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยของสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง โดยใช้รูปแบบ CIPP Model จะพบว่า ผลลัพธ์ (Outcome) ที่ได้จากผลผลิตของงานเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัย คือ ขวัญ กำลังใจของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเพื่อให้การเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุม และรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 อันส่งผลกระทบต่อความอดทน มุ่งมั่น ตั้งใจของบุคลากรที่พร้อมเผชิญความยากลำบาก และอันตรายจากการปฏิบัติงานในสถานการณ์วิกฤตินี้ต่อไป



## เอกสารอ้างอิง

- กรมควบคุมโรค (๒๕๕๓), เบิกจ่ายอย่างไรให้ถูกระเบียบ เล่ม ๑. คู่มือแจกจ่ายของกลุ่มงานตรวจสอบภายใน (๑๖ ส.ค.๖๓, หน้า ๕๒ - ๗๖)
- กรมบัญชีกลาง (๒๕๖๓), กรมบัญชีกลางอนุมัติเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุม และ ค้ำรักษาพยาบาลผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19). เอกสารข่าว กรมบัญชีกลาง (ฉบับที่ ๔๗/๒๕๖๓ ลง ๑๘ มี.ค.๖๓)
- กระทรวงสาธารณสุข (๒๕๖๓), กำหนดหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายเงินค่าใช้จ่ายในการเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุมและรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19). หนังสือ กระทรวงสาธารณสุข (ว ๑๘๓ ลง ๑๙ มี.ค.๖๓)
- กระทรวงสาธารณสุข (๒๕๖๓), ปรับปรุงหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายเงินค่าใช้จ่ายในการเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุมและรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ ๑). หนังสือกระทรวงสาธารณสุข (ว ๒๔๑ ลง ๑๓ เม.ย.๖๓)
- กระทรวงสาธารณสุข (๒๕๖๓), กำหนดหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายค่าตอบแทนเสี่ยงภัยของเจ้าหน้าที่ที่ ปฏิบัติงานในการเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุมและรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ณ สถานที่ควบคุมโรคที่รัฐจัดให้ (State Quarantine และ Local Quarantine). หนังสือกระทรวงสาธารณสุข (ว ๓๘๗ ลง ๕ มิ.ย.๖๓)
- กระทรวงสาธารณสุข (๒๕๖๔), ปรับปรุงหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายเงินค่าใช้จ่ายในการเฝ้าระวัง สอบสวน ป้องกัน ควบคุมและรักษาผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ ๒). หนังสือกระทรวงสาธารณสุข (ว ๖๖ ลง ๒ ก.พ.๖๔)
- นภดล รมโพธิ์ (๒๕๕๘). ความลับของการวัดผล. กรุงเทพฯ : บีทีเอส เพรส.
- สำนักนายกรัฐมนตรี (๒๕๖๓), จัดตั้งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19). (คำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๗๖/๒๕๖๓ ลง ๑๙ มี.ค.๖๓)
- ศิริชัย กาญจนวาสิ (๒๕๕๘). โมเดล CIPP ที่เปลี่ยนไป : ความหมาย ความสำคัญ และพัฒนาการ. สาร สหาคมนววิจัยสังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย ๒(๑): หน้า ๓-๑๐.