

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิผลทีมตระหนักรู้สถานการณ์ (SAT) และทีมปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค (JIT) ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 2 จังหวัดพิษณุโลก เป็นการศึกษาประเมินผลใช้รูปแบบการประเมินชิปปี้ (CIPP Evaluation Model) เก็บข้อมูลระหว่างเดือนตุลาคม ปี พ.ศ. 2563 ถึงเดือนกันยายน ปี พ.ศ. 2564 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ทีมตระหนักรู้สถานการณ์ และผู้ปฏิบัติการหน้าที่ทีมสอบสวนควบคุมโรค จำนวน 38 คน ทำการเลือกแบบเจาะจง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ผลการประเมินพบว่า ทีม SAT และ JIT สามารถปฏิบัติงานตามบทบาทภารกิจที่ได้รับมอบหมายได้บรรลุตามวัตถุประสงค์และมีประสิทธิผล ด้านบริบท บุคลากรมีสมรรถนะที่จำเป็นซึ่งได้รับการพัฒนาจากการอบรมและปฏิบัติงานจริง ด้านปัจจัยนำเข้า มีการสนับสนุนอย่างเพียงพอและเหมาะสม ด้านกระบวนการ ทีม SAT และ JIT ปฏิบัติงานตามขั้นตอนภายใต้แนวทางการดำเนินงานและมาตรฐานตามที่กำหนดและมีการปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดเวลา และด้านผลลัพธ์ สมรรถนะในการปฏิบัติงานของ ทีม SAT และ JIT อยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} 3.20-3.52) ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาทีม SAT ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูล ส่วนทีม JIT ควรเน้นกระบวนการปฏิบัติงาน เช่น การประสานสมาชิกทีมและเครือข่าย การวางแผนก่อนการออกสอบสวนโรคและแบ่งงานหน้าที่การทำงาน และการคืนข้อมูลการสอบสวนโรคเพื่อวางแผนการเฝ้าระวังการควบคุมโรค/ข้อเสนอแนะให้กับพื้นที่และการจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์เสนอผู้บริหาร อีกทั้งควรนำผลการวิจัยนี้กำหนดแนวทางสนับสนุนการดำเนินงานของทีม SAT และ JIT ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุดอย่างต่อเนื่องต่อไป

คำสำคัญ ประเมินประสิทธิผล ทีมตระหนักรู้สถานการณ์ ทีมปฏิบัติการสอบสวนควบคุมโรค

Abstract

The objective of this study was to evaluate the effectiveness of the Situational Awareness Team (SAT) and Joint Investigation Team (JIT) of the Office of Disease Prevention and Control 2, Phitsanulok Province. This is an evaluation study using the CIPP Evaluation Model. Data were collected from October 2020 to September 2021. The population and the sample were selected by purposive sampling and willing to participate in this study. Situational Awareness and Disease Control Investigators consisted of 38 participants. Quantitative and qualitative data were collected using questionnaire and a structured interview guideline. The results of this study revealed that the SAT and JIT teams can perform their assigned roles, missions, achieve their objectives and be effective. Contextually, personnel possessed the necessary competencies that were developed through training and on-the-job training. Regarding to the import factors, there was adequate and appropriate support. On the process, the SAT and JIT teams perform procedures within the established guidelines and standards and were kept up-to-date. The productivity and performance assessment results of the SAT and JIT teams were moderate level (\bar{x} 3.20-3.52. Therefore, organizations should develop situational awareness (SAT) teams. Data analysis and data linkage in the disease control investigation (JIT) team should focus on operational processes, such as coordinating team members and networks. Planning before the investigation of the disease and the division of work duties and disease investigation data for disease control measures were recommended for the area based and prepared a completed report for management and used the assessment results to contribute guidelines and support the practical to be efficient and continually achieving the effectiveness.

Key words: Effectiveness Evaluation, Situation Awareness Team, Joint Investigation Team