

การศึกษารูปแบบกลไกการสื่อสารความเสี่ยงด้านโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ เพื่อการขับเคลื่อนเครือข่ายความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ในยุค Thailand ๔.๐ (ปีพ.ศ.๒๕๕๘) บทคัดย่อ

กระบวนการการสื่อสารที่ทำให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง และการสื่อสารความเสี่ยงเป็นงานที่ต้องดำเนินการต่อเนื่อง เป้าหมายคือ ลดความหวาดวิตก สร้างความไว้วางใจ ความน่าเชื่อถือ ความร่วมมือในการแก้ปัญหา โดยอาศัยกลไกการสื่อสารในรูปแบบเครือข่าย ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ก้าวเข้าสู่โลกไซเบอร์ วัตถุประสงค์ เพื่อวิเคราะห์รูปแบบกลไกในการสื่อสารความเสี่ยง เพื่อให้เกิดความรอบรู้ด้านสุขภาพ และทักษะด้านสุขภาพของกรมควบคุมโรค ด้านโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์กับเครือข่ายผู้ทำงานระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในประเทศไทย เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยทบทวน รวบรวม และวิเคราะห์เนื้อหา(Content analysis) จากเอกสารวิชาการ รายงานรูปแบบต่างๆ และการสังเกตการณ์ดำเนินงานและเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงาน ในระหว่างปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑ เกี่ยวข้องกับมาตรการ ภายใต้ยุทธศาสตร์กรมควบคุมโรค ซึ่งเป็นช่วงเปลี่ยนผ่านเข้าสู่การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๒๐ ปี เชื่อมโยงกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ ผลการดำเนินงาน จุดเด่นของกลไกการสื่อสารความเสี่ยงที่พบ คือ การสื่อสารโดยเน้นเป้าหมายตามแผนงานของการจัดการโครงการต่างๆ ในการพัฒนารูปแบบระบบบริการ และสื่อสารตรงไปยังผู้เกี่ยวข้องและหน่วยงานที่รับผิดชอบ (Stakeholders) ในรูปแบบการนำเสนอผ่านเวทีวิชาการ ถึงนโยบาย ข้อขัดข้อง และอุปสรรคที่ไม่สามารถแก้ไขได้ในแผนงานเท่านั้น เน้นการดำเนินงานของบุคคล หน่วยงาน ที่ใช้เวลาในการดำเนินการในช่วงเวลาหนึ่ง แต่ไม่มีเป้าหมายการสื่อสารความเสี่ยงถึงการแก้ไขในกลุ่มเป้าหมายเพื่อคนทั่วไปโดยตรง หรือพบได้ไม่ชัดเจน และสัดส่วนยังไม่มาก สรุปและเสนอแนะ พบว่ากลไกการสื่อสารความเสี่ยงใช้ปัญหาผลกระทบจากการดำเนินงานในระดับผู้ที่ให้บริการ เป็นประเด็นหลักในการสื่อสารเน้นด้านการจัดการ เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ด้านที่เกี่ยวข้อง ซึ่งบ่งชี้ไปในทิศทางเดียวกัน คือ การลดการตีตราในกลุ่มที่เป็นปัญหาในเชิงสังคม แต่ไม่มีเป้าหมายสื่อสารความเสี่ยง เพื่อการแก้ไขผลกระทบที่เกิดขึ้นในระดับมวลชน ๑. ควรมีการพัฒนาารูปแบบการสื่อสารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ โดยกำหนด ”ตัวกลาง” ที่ชัดเจน ที่นำไปสู่เป้าหมายการสื่อสารความเสี่ยงด้านสุขภาพในทุกมิติคือ การป้องกัน ดูแลรักษา ส่งเสริมและฟื้นฟูชี้ให้เห็นถึงการนำไปสู่การเคลื่อนไหวและการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ในผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ๒.การสื่อสารความเสี่ยงควบคู่ไปกับการใช้ “สื่อ” ผลักดันการสื่อสารในระดับที่เป็นมวลชน ให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ (media relation)

The Study of Mechanism Communicate and Support due to Driving Corporation Among Government ,Non - Government and Civil Society on Aids and STIs Network in Thailand ๔.๐

Abstract

The communicate processing for exchange information and synthesis of systematization are part of risk management process. Risk communication continuously due to goal of reducing feared worried grown up to trust cooperation to solved problems by of mechanism communication connection among stakeholders toward cyber world. The objective is synthesis model mechanism communication risk of management for health literacy and health life skill DDC of AIDS and STIs among the government, non - government and civil society on AIDS and STIs network in Thailand ๔.๐. The study of qualitative content analysis had reviewed collected and synthesized document reporting operation, recommendation and observation were published among ๒๐๑๗-๒๐๑๘ strategies concern measure involvement strategies DDC. It passed they were transition to Thailand's ๒๐-Year National Strategy plan. To connect with the eleventh national economic and social development plan (๒๐๑๒-๒๐๑๖). The points of highlight were goal of management projects following their plan to develop health system model and directed to provider, project manager or responsibilities setting (stakeholders) to academic present model regarding policy, conflict interest and obstacle development which unable to solve in project in period sometime to operation personal in setting, but no goal of solving risk communication for target group who were direction general population or not clear finding and rare proportion. Wherever the finding of risk communication mechanism, were outcome of problems from project management on area setting which were main issue for management communication, knowledge development concerning implicate same direction they were reduce stigmatize in problem groups social especially in key population. But no goal of risk communication to solved in civil.๑. Would systemically be develop risk communication model by clearly "instrument" lead to all dimension of risk communication health goal as so as prevent, treat and care, promote ,rehabilitate. To leading motion and change social in stakeholder group. ๒. Risk communication along with media using to drive mass communication cause to quickly changing and effective (media relation)