

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กลุ่มบริหารทั่วไป
สำนักโรคติดต่อฯ โดยแมลง

ชื่อผู้วิจัย : นางนิธินันท์ วิชัยถาวรวัฒน์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กลุ่มบริหารทั่วไปสำนักโรคติดต่อฯ โดยแมลง 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กลุ่มบริหารทั่วไป สำนักโรคติดต่อฯ โดยแมลง

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ในฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักโรคติดต่อฯ โดยแมลง จำนวน 40 คน สถิติที่ใช้เป็นสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อบรรยายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายที่ศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ 1) แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) แบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของเจ้าหน้าที่กลุ่มบริหารทั่วไป สำนักโรคติดต่อฯ โดยแมลง

ผลการศึกษาพบว่า

ด้านข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ เจ้าหน้าที่ที่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ตำแหน่งข้าราชการ มีอายุงานระหว่าง 5 – 10 ปี และได้รับการอบรม/สัมมนาต่อปี จำนวน 5 ครั้งขึ้นไป

ด้านเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของเจ้าหน้าที่กลุ่มบริหารทั่วไป สำนักโรคติดต่อฯ โดยแมลง มีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และปัจจัยค่าจูงอยู่ในระดับปานกลาง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่อยู่ในระดับมากมี 4 ด้าน ประกอบด้วยด้านความสำเร็จในการทำงานของบุคคล ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ส่วนปัจจัยค่าจูง อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือด้านนโยบายและการบริหาร ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและด้านสภาพการทำงานและความมั่นคง และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือด้านการปกครองบังคับบัญชาและด้านผลประโยชน์ตอบแทน ตามลำดับ ในด้านข้อแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลทั้งในเรื่องของเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง อายุงาน รายได้และประสบการณ์อบรม/สัมมนา ของเจ้าหน้าที่กลุ่มบริหารทั่วไป สำนักโรคติดต่อฯ โดยแมลง ไม่เป็นอุปสรรคต่อระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อาจเป็นเพราะมีผู้บริหารที่ดี มีความมั่นคงในการปฏิบัติงานที่สามารถทำให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความคิดเป็นแนวทางเดียวกันและเป็นแนวทางที่ดี ทำให้เจ้าหน้าที่กลุ่มบริหารทั่วไป สำนักโรคติดต่อฯ โดยแมลง มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ส่วนปัจจัยแรงจูงใจคือความสำเร็จและความสัมพันธ์ในการทำงาน การได้รับความยอมรับนับถือและเปิดโอกาสให้แสดงความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กลุ่มบริหารทั่วไป สำนักโรคติดต่อฯ โดยแมลง