

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลที่มีผลการเลื่อนระดับดีขึ้นในระดับสูงสุด และปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยจิตใจ ปัจจัยค้ำจุน ที่มีผลต่อการเลื่อนระดับ การประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล โดยศึกษาจากแบบสรุปผลการตรวจประเมิน การดำเนินงานประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล ของโรงพยาบาลที่ขอรับการประเมินซ้ำและมีผลการเลื่อนระดับดีขึ้นในระดับสูงสุด จำนวน ๑๐ แห่ง และจากกลุ่มตัวอย่าง บุคลากรผู้ปฏิบัติงานอาชีวอนามัยใน โรงพยาบาล ที่มีผลการเลื่อนระดับการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากร ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๔ จังหวัดราชบุรี จำนวน ๒๖ แห่ง ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๘ คน และ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า ผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลที่มีผลการเลื่อนระดับดีขึ้นในระดับสูงสุด ตามเกณฑ์การประเมินผลข้อที่ ๑ - ๑๐ ที่มีผลการดำเนินงานสูงสุดอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ เกณฑ์ข้อที่ ๑ คือ มีนโยบาย ๑๐ แห่ง (ร้อยละ ๑๐๐) และ เกณฑ์ข้อที่ ๖ การป้องกันโรคและส่งเสริมสุขภาพ ๑๐ แห่ง (ร้อยละ ๑๐๐) ส่วนที่มีผลการดำเนินงานมีแนวโน้มที่ดีในกิจกรรมสำคัญสูงสุด ได้แก่ เกณฑ์ข้อที่ ๒ มีคณะกรรมการรับผิดชอบ ๙ แห่ง (ร้อยละ ๙๐) รองลงมา คือ เกณฑ์ข้อที่ ๗ มีการจัดการระบบข้อมูลด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน ๘ แห่ง (ร้อยละ ๘๐) และเกณฑ์ข้อที่ ๓ มีแผนงานหรือโครงการดำเนินงาน ๘ แห่ง (ร้อยละ ๘๐) ส่วนผลการศึกษา ปัจจัยจิตใจ ปัจจัยค้ำจุน ที่มีผลต่อการเลื่อนระดับ การประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีอายุเฉลี่ย ๔๖.๔๗ ปี (S.D.= ๙.๐๖) มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านอาชีวอนามัยเฉลี่ย ๘.๙๕ ปี (S.D.= ๖.๗๔) ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานที่กลุ่มงานอาชีวเวชกรรม ๓๑ คน (ร้อยละ ๕๓.๔) มีความเห็นด้านปัจจัยจิตใจโดยรวม ประกอบด้วย ความสำเร็จของงาน,การได้รับการยอมรับนับถือ,ความรับผิดชอบ,ความก้าวหน้าในตำแหน่ง ส่วนใหญ่อยู่ระดับปานกลาง ๔๐ คน (ร้อยละ ๖๙) และปัจจัยค้ำจุนต่อการปฏิบัติงานโดยรวม ประกอบด้วย การนิเทศติดตาม, การสนับสนุนการดำเนินงานภายใน,การสนับสนุนการดำเนินงานภายนอก ส่วนใหญ่อยู่ระดับปานกลาง ๓๓ คน (ร้อยละ ๕๖.๙) ผลที่ได้จาก การประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงควรสนับสนุนให้มีการเพิ่มศักยภาพการดำเนินงานของกลุ่มเวชปฏิบัติ ครอบครัวและชุมชนในโรงพยาบาลให้มีความพร้อมมากยิ่งขึ้นตามเกณฑ์การประเมินผลเชิงคุณภาพ โดยการ จัดกิจกรรมแบบบูรณาการ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ปรับปรุงแก้ไขข้อจำกัดของการดำเนินงานจาก โครงสร้างและภารกิจงาน พร้อมกับสร้างแรงจูงใจของผู้ปฏิบัติงานต่อไป

คำสำคัญ : การประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล , อาชีวอนามัย

Abstracts

The objective of this study to study the performance of hospitals that have upgrade work of risk assessment in hospital at the highest level. Personal factors, Motivation factors, and Maintenance factors that affect the level of risk assessment of health worker in hospitals. By studying the results of the audit of the hospital that have upgrade work of risk assessment in hospital at the highest level of 10 hospitals. Occupational health personnel in hospitals that have upgrade work of risk assessment in the area of responsibility of the Office of Disease Prevention and Control 4, Ratchaburi province, from 26 hospitals and 58 respondents were analyzed by descriptive statistics.

The study summarizes the results of audits. The hospital has been reassessed and are upgrade to the highest level that better evaluation criteria with the highest performance. The criteria include the first policy of 10 hospitals (100%) and the sixth disease prevention and health Promotion of 10 hospitals(100%), the effective operation has good prospects in the major events. The criteria include the second committees in charge of 9 hospitals(90%), the seventh occupational health information systems of 8 hospitals(80%) and the third plan or projects of 8 hospitals(80%). For the individual factors. The average age of 46.47 years (SD = 9.06) for a period of operational health on average 8.95 years (SD = 6.74), most practitioners of occupational medicine, 31 people (53.4%) are the top factors. Include Achievement, Recognition, Responsibility, Advancement, Most are moderate, 40 people (69%) and the maintenance factors the overall performance includes supervision, support internal operations, external support operations. Most are moderate, 33 people (56.9%). The success of the operation. Risk assessment of the work of personnel in the hospital from the integration activities associated healthcare hospital personnel. All quality criteria. The group responsible for the implementation of occupational health and clearly. With the motivation of workers. And received cooperation from both inside and outside the agency. Improvement of the operational limitations of the structure and mission. Along with the motivation of workers to.