

รายละเอียดผลงานวิชาการลำดับที่ ๑ ที่เสนอให้ประเมิน

ของ

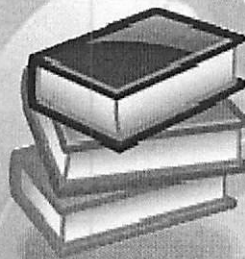
นางสุภาพร การย์กวินพงศ์

ขอประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ ด้านส่งเสริมพัฒนา
ตำแหน่งเลขที่ ๓๑๓๒
สำนักโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค

การศึกษา

เรื่อง

ผลการปรับโครงสร้างการทำงานและสรุปบทเรียน
การทำงานตามแผนปฏิบัติการ
ปีงบประมาณ ๒๕๕๔



นำเสนอโดย

นางสุภาพร การย์กวินพงศ์

๓๐ กันยายน ๒๕๕๔

ที่ปรึกษา

นายแพทย์โอภาส การย์กวินพงศ์ ผู้อำนวยการสำนักโรคติดต่อทั่วไป
นางมณี สุขประเสริฐ สำนักจัดการความรู้ กรมควบคุมโรค
นางโศภาพรรณ วัฒนรัตน์ สำนักโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค

ผู้ศึกษา

นางสุภาพร การย์กวินพงศ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

คณะทำงานสรุปทบทเรียนสำนักโรคติดต่อทั่วไป

คณะทำงานสรุปทบทเรียนด้านปฏิบัติราชการตามภารกิจ
คณะทำงานสรุปทบทเรียนด้านผู้อำนวยการความสะอาด

จัดพิมพ์โดย

สำนักโรคติดต่อทั่วไป

จัดพิมพ์

๓๐ กันยายน ๒๕๕๔

คำนำ

ในปีงบประมาณ ๒๕๕๔ สำนักโรคติดต่อทั่วไปได้ปรับระบบการทำงานใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ใหม่ของกรมควบคุมโรค โดยสำนักฯ ได้ปรับเปลี่ยนโครงสร้าง อัตรากำลัง และบทบาทหน้าที่ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป หน่วยงานของสำนักฯ ประกอบด้วย ๙ กลุ่ม ๒ ด้าน ๑ ศูนย์ และ ๒ ที่ทำการแพทย์ตรวจคนเข้าเมือง ได้แก่ ๑) กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๑ รับผิดชอบเกี่ยวกับโรคติดต่อทางอาหารและน้ำ และโรคหนองพยาธิ ๒) กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๒ รับผิดชอบเกี่ยวกับโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน และโรคติดเชื้อเฉียบพลันระบบหายใจในเด็ก ๓) กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๓ รับผิดชอบเกี่ยวกับโรคติดต่อระหว่างสัตว์และคน ๔) กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๔ รับผิดชอบเกี่ยวกับโรคติดต่อระหว่างประเทศ ๕) กลุ่มพัฒนาภาคีเครือข่ายและสื่อสารสาธารณะ ๖) กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนาองค์กร ๗) กลุ่มบริหารเวชภัณฑ์ ๘) กลุ่มบริหารทั่วไป ๙) ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ทำอากาษยานสุวรรณภูมิ ๑๐) ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ท่าเรือ กรุงเทพฯ ๑๑) กลุ่มปฏิบัติการเตรียมพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข ๑๒) ศูนย์ประสานงานโครงการกวาดล้างโปลิโอและโรคหัดตามพันธะสัญญานานาชาติ ๑๓) ที่ทำการแพทย์ตรวจคนเข้าเมืองแจ้งวัฒนะ และ ๑๔) ที่ทำการแพทย์ตรวจคนเข้าเมืองสวนพลู

หน่วยงานแต่ละหน่วยดังกล่าว มีภารกิจที่แตกต่างไปจากเดิมมากบ้างน้อยบ้าง ทั้งนี้ ก็เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเอื้อต่อการทำงานเชิงยุทธศาสตร์และบรรลุวิสัยทัศน์ของกรมควบคุมโรค ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เนื่องจากบุคลากรของสำนักฯ จำนวนหนึ่งต้องปรับเปลี่ยนการทำงานไปตามภารกิจใหม่ที่ได้รับมอบหมาย จึงอาจประสบปัญหาทำให้การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการเกิดความล่าช้า ดังนั้น กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนาองค์กรได้รับมอบหมายให้เป็นแกนกลางในการสรุปทบทวนการเรียนการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ของสำนักโรคติดต่อทั่วไปขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทบทวนและสรุปการปฏิบัติงานตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ที่ผ่านมาในแง่มุมต่างๆ เพื่อทราบความสำเร็จ ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน และประเมินความพึงพอใจต่อการปรับโครงสร้างด้วยแบบสอบถาม เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของสำนักฯ ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นต่อไป

การศึกษานี้ ได้รวบรวมสรุปรายงานจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง สรุปทบทวนการเรียนการปฏิบัติงาน ตามแผนปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ระหว่างวันที่ ๒๖-๒๗ กันยายน ๒๕๕๔ ณ โรงแรมโกลเด้น ดรากอน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จำนวน ๘ เรื่อง ตามแผนปฏิบัติราชการสำนักโรคติดต่อทั่วไป ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการปรับโครงสร้างสำนักฯ

สุภาพร การย์กวินพงศ์

๓๐ กันยายน ๒๕๕๔

กิตติกรรมประกาศ



การศึกษา เรื่อง ผลการปรับโครงสร้างการทำงานและสรุปบทเรียนการทำงานตามแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ เล่มนี้ สำเร็จได้ด้วยความร่วมมือของบุคลากรทั้งในสำนักโรคติดต่อทั่วไป และสำนักจัดการความรู้ กรมควบคุมโรค

ขอขอบพระคุณท่านที่ปรึกษาทั้งสองท่าน คือ นายแพทย์โอภาส การย์กวินพงศ์ ผู้อำนวยการสำนักโรคติดต่อทั่วไป และนางมณี สุขประเสริฐ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ สำนักจัดการความรู้ กรมควบคุมโรค ที่เป็นวิทยากรให้ความรู้กระบวนการสรุปบทเรียน ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

ขอขอบพระคุณ อาจารย์สุรพล ธรรมรัตน์ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ สถาบันอาศรมศิลป์ที่เป็นวิทยากรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางานฯ เพื่อพัฒนานักวิชาการในการเป็นผู้อำนวยการความเสถียรของสำนักโรคติดต่อทั่วไป ให้มีศักยภาพในการถอดบทเรียน สามารถเป็นวิทยากรกระบวนการ (Facilitator) ออกแบบกระบวนการกิจกรรมการเรียนรู้ได้และรองรับงานสรุปบทเรียน

ขอขอบคุณทีมงานจากสำนักจัดการความรู้ คือ นายวัฒนชัย ภูมิรินทร์, นางสาววิภาวรรณ ศรีสุเพชรกุล, นางสาววิภาวี ธรรมจรัส และนายทรงพล ชมภูพู่ ที่ร่วมเป็นวิทยากรประจำกลุ่มในการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ทำให้มีการระดมความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่างๆ

ขอขอบคุณกลุ่มบริหารทั่วไป สำนักโรคติดต่อทั่วไป ให้ความช่วยเหลือด้านการเบิกจ่ายเงินงบประมาณอำนวยความสะดวกด้านอาคารสถานที่ในการร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการสรุปบทเรียนการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ราชการ ปีงบประมาณ ๒๕๕๔

ขอขอบคุณบุคลากรสำนักโรคติดต่อทั่วไป สำหรับความร่วมมือ ให้ข้อมูล และเนื้อหา จากประสบการณ์ ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นต่างๆ ในการเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการฯ ทั้ง ๒ วัน

ขอขอบคุณทีมงานกลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางานฯ สำนักโรคติดต่อทั่วไป ที่ร่วมแรงร่วมใจกันทำงานเป็นทีม ตั้งแต่ผลักดันให้เกิดโครงการสรุปบทเรียนฯ ติดต่อประสานงานกับกลุ่มอื่นๆ เป็นวิทยากรประจำกลุ่ม ตลอดจนพิมพ์เนื้อหา

สุภาพร การย์กวินพงศ์

๓๐ กันยายน ๒๕๕๔

ผลการปรับโครงสร้างการทำงาน และสรุปบทเรียนการทำงานตามแผนปฏิบัติราชการ

ปีงบประมาณ ๒๕๕๔

นางสุภาพร การย์กวิณพงศ์ พยาบาลศาสตร์ สำนักโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค

ความสำคัญ ในปี พ.ศ. ๒๕๕๔ สำนักโรคติดต่อทั่วไป ได้ดำเนินการปรับโครงสร้างการทำงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การทำงานเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของกรมควบคุมโรค และสอดคล้องกับสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑ - ๑๒ ที่เป็นเครือข่ายสำคัญในการทำงาน การปรับโครงสร้างการทำงานใหม่ย่อมส่งผลกระทบต่อการทำงานของบุคลากร และผลการทำงานของสำนักโรคติดต่อทั่วไป

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรของสำนักโรคติดต่อทั่วไปต่อการทำงาน และการปรับโครงสร้างใหม่
๒. เพื่อสรุปบทเรียนการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการที่สำคัญของสำนักโรคติดต่อทั่วไป ตามแผนปฏิบัติราชการ ปี ๒๕๕๔

วิธีดำเนินงาน ทำการประเมินโดยใช้แบบสอบถามให้เจ้าหน้าที่ของสำนักโรคติดต่อทั่วไป ทุกระดับเป็นผู้ประเมิน นำข้อมูลมาแจกแจงและวิเคราะห์ จากนั้นดำเนินการให้ผู้รับผิดชอบงานตามแผนปฏิบัติราชการที่สำคัญของสำนักโรคติดต่อทั่วไป ๘ เรื่อง ได้แก่ ๑)การเบิกจ่ายเงินงบประมาณให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ๒)โครงการควบคุมโรคหนองพยาธิในนักเรียนและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร และพื้นที่ภูเขาพัฒนา จังหวัดน่าน ตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพฯ ๓)การดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคติดต่อในศูนย์เด็กเล็ก ๔)พัฒนาเครือข่ายเร่งรัดกำจัดโรคพิษสุนัขบ้า สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๕)โครงการพัฒนาสมรรถนะช่องทางเข้าออกประเทศตามกฎหมายระหว่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๘ ๖)โครงการจัดทำแนวทางการบริหารเวชภัณฑ์และวัสดุอุปกรณ์ในภาวะปกติและเพื่อตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข ๗)งานภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อทั่วไป และ ๘)งานการสื่อสารสาธารณะในการดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อทั่วไป มาประชุมกลุ่มสรุปบทเรียน วิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงงานต่อไป

ผลการดำเนินงาน มีบุคลากรตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๘๓ คน (ร้อยละ ๙๑.๕ ของบุคลากรทั้งหมด) บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการทำงานที่ได้รับมอบหมาย ร้อยละ ๙๓.๗๕ เห็นควรปฏิบัติงานที่กลุ่มที่ปรับโครงสร้างใหม่ร้อยละ ๙๐.๐๖ และโครงสร้างที่ปรับใหม่มีความเหมาะสม ร้อยละ ๘๕.๗๑ การสรุปบทเรียนโครงการสำคัญที่สำนักฯ ดำเนินการ สามารถดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางแผนไว้ทั้งหมด จุดแข็งในการดำเนินการคือนโยบายสำนักฯ มีความชัดเจนในด้านอัตรากำลัง บทบาทหน้าที่ งบประมาณ และแผนมีความสะดวกต่อการปฏิบัติ บุคลากรมีความรู้ความชำนาญในงานที่สุด จุดอ่อนคือ เจ้าหน้าที่ใหม่ต้องใช้เวลาปรับตัวในการทำงานทำให้บางงานดำเนินการไม่ต่อเนื่อง ขาดการถ่ายทอดความรู้ และส่งต่องานที่รับผิดชอบในบทบาทใหม่ สิ่งที่ควรปรับปรุงคือ การทำแนวทางปฏิบัติในแต่ละงาน และจัดระบบการถ่ายทอดความรู้แก่บุคลากรทุกระดับโดยเฉพาะบุคลากรที่เข้ามาทำงานใหม่

สรุป การปรับโครงสร้างของสำนักโรคติดต่อทั่วไป ในปี งบประมาณ ๒๕๕๔ ไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานโครงการที่สำคัญของสำนักฯ บุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่องานที่ได้รับมอบหมาย

ข้อเสนอแนะ ควรทำแนวทางปฏิบัติงานแต่ละด้าน และการส่งมอบงานที่รับผิดชอบให้ชัดเจน รวมถึงการพัฒนาบุคลากร

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	
กิตติกรรมประกาศ	
บทคัดย่อ	
บทที่ ๑ บทนำ	๑
ความเป็นมา	๒
วัตถุประสงค์	๒
ข้อจำกัดของการศึกษา	๓
ประโยชน์	๓
บทที่ ๒ ทบทวนวรรณกรรม	๕
ทฤษฎีการประเมินผลการดำเนินงาน	๖
เครื่องมือการจัดการความรู้	๖
บทที่ ๓ วิธีการดำเนินการศึกษา	๘
บทที่ ๔ ผลการดำเนินการศึกษา	๑๔
บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	๔๒
บรรณานุกรม	๔๕
ภาคผนวก	๔๗
๑. โครงการสรุปบทเรียนการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ ๒๕๕๔	
๒. สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสรุปบทเรียน	
๓. ภาพกิจกรรม	
๔. แบบสอบถามความพึงพอใจการปรับโครงสร้างสำนักโรคติดต่อทั่วไป ปี ๒๕๕๔	
๕. หนังสือแจ้งกำหนดการนำเสนอผลงานวิชาการในการสัมมนาวิชาการฯ ประจำปี ๒๕๕๕	
๖. หนังสือแจ้งผลการนำเสนอผลงานวิจัย/ผลงานวิชาการในการสัมมนาวิชาการฯ ประจำปี ๒๕๕๕	
๗. สำเนาใบเกียรติบัตรได้นำเสนอผลงานวิชาการ ประเภทโปสเตอร์	



บทที่ ๑
บทนำ

บทที่ ๑

บทนำ

๑. ความเป็นมา

ปัจจุบันสถานการณ์ต่างๆ ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เช่น สภาพสังคม และสิ่งแวดล้อม ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี องค์กรความรู้ และนวัตกรรม ฯลฯ สิ่งเหล่านี้ล้วนส่งผลกระทบต่อการทำงานตามภารกิจกรมควบคุมโรคทั้งสิ้น ดังนั้นเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ตามภารกิจที่กำหนด จึงได้จัดให้มีกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมควบคุมโรค ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๘ เป็นยุทธศาสตร์แบบมุ่งเน้นผลงาน โดยเชื่อมโยงการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ในสังกัด ที่มุ่งหวังให้สามารถดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม บรรลุสู่วิสัยทัศน์กรมภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบกับในปี พ.ศ. ๒๕๕๔ กรมกำหนดนโยบายการปรับโครงสร้างและระบบการทำงาน ของหน่วยงานส่วนภูมิภาค ได้แก่ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑ - ๑๒ ส่วนหน่วยงานส่วนกลาง ได้แก่ สำนักวิชาการต่างๆ ให้พิจารณาปรับได้ตามความเหมาะสมสอดคล้องกับบริบทของแต่ละหน่วยงาน ด้วยเหตุผลดังกล่าว สำนักโรคติดต่อทั่วไป จึงได้พิจารณาดำเนินการปรับเปลี่ยนโครงสร้าง อัตรากำลัง บทบาทหน้าที่และระบบการทำงานให้สอดคล้องกับหน่วยงาน ที่มีอยู่เดิมและหน่วยงานที่โอนเข้ามาอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักฯ รวมทั้งสิ้น ๑๔ หน่วยงาน ประกอบด้วย ๙ กลุ่ม ๒ ด้าน ๑ ศูนย์ และ ๒ ที่ทำการแพทย์ตรวจคนเข้าเมือง ดังนั้น การจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ สำนักฯ จึงได้กำหนดงานตามนโยบาย/ประเด็นที่มุ่งเน้น(High light) ได้แก่ การพัฒนาสมรรถนะช่องทางเข้าออกประเทศ การดำเนินงานศูนย์เด็กเล็กปลอดโรค การพัฒนาเครือข่ายเร่งรัดกำจัดโรคพิษสุนัขบ้า และโครงการควบคุมโรคหนองพยาธิ ในเด็กนักเรียนและเยาวชนในถิ่นทุรกันดารและพื้นที่ในแผนภูฟ้าพัฒนาตามพระราชดำริ นอกจากนี้ยังมีงานตามภารกิจหลัก/ภารกิจพื้นฐาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๕๔ โดยได้มอบหมายงานตามโครงสร้างและบทบาทหน้าที่ที่กำหนด เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเอื้อต่อการทำงานเชิงยุทธศาสตร์และบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร เพื่อให้ทราบผลสำเร็จของการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขโอกาสและความท้าทาย สำนักโรคติดต่อทั่วไป จึงได้จัดทำโครงการสรุปทบทวนการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลมาประมวลผลและจัดทำรายงานสรุปทบทวนเสนอต่อผู้บริหารเพื่อการตัดสินใจดำเนินการโครงการที่ต่อเนื่องหรือต้องปรับปรุงแก้ไข และเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้มีความครอบคลุมครบถ้วน หรือปรับกลยุทธ์เชิงรุกผลักดันให้การทำงานมีประสิทธิภาพ บรรลุผลตามเป้าหมายที่คาดหวัง และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรของสำนักโรคติดต่อทั่วไปต่อการทำงาน และการปรับโครงสร้างใหม่

๒. เพื่อสรุปทบทวนการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการที่สำคัญของสำนักโรคติดต่อทั่วไป ตามแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๕๔

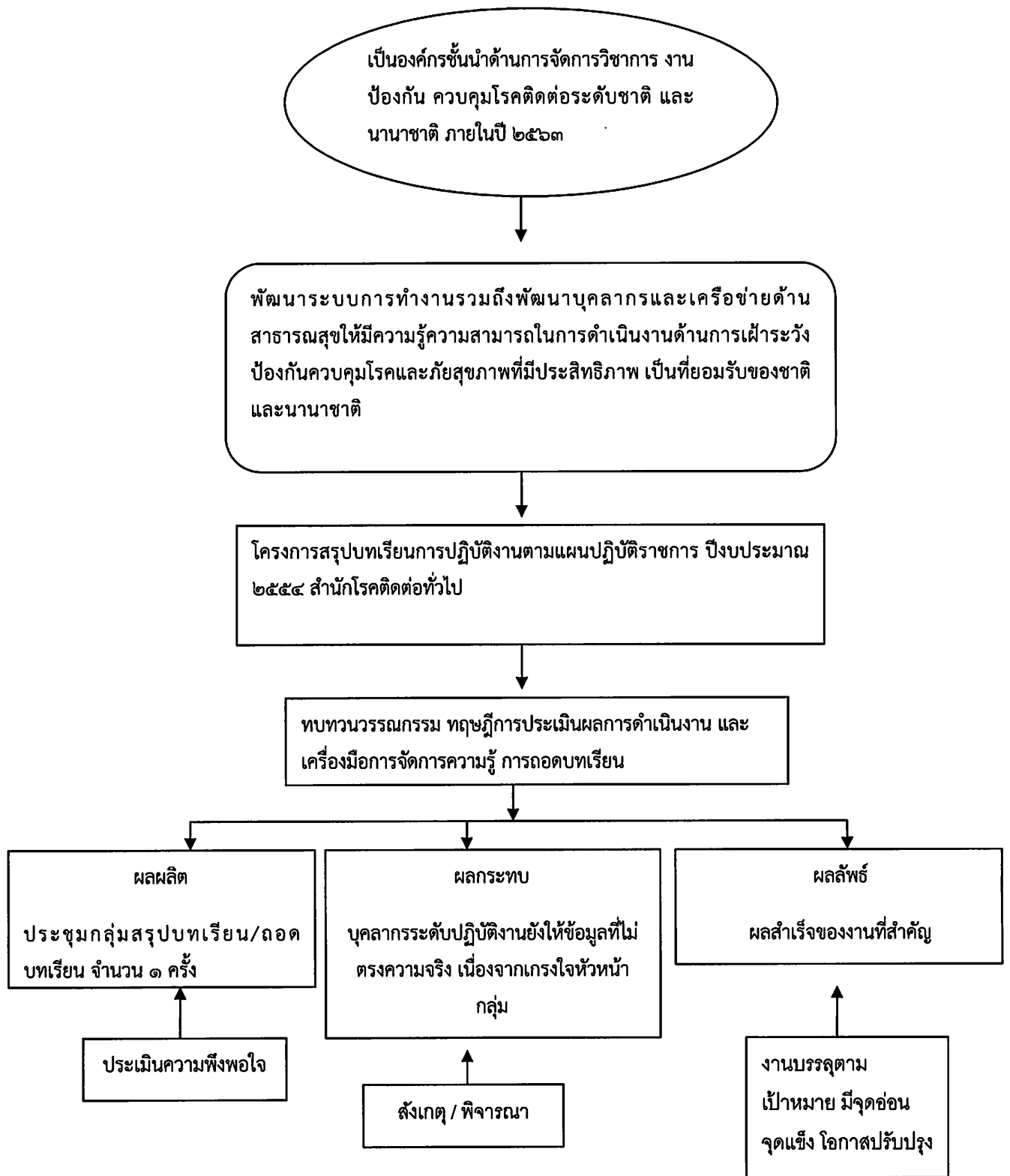
๓. ข้อจำกัดของการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง (บทที่ ๒ ทบทวนวรรณกรรม) วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจต่อการทำงานของบุคลากรทุกระดับ และประชุมกลุ่มสรุปบทเรียนงานตามแผนปฏิบัติการที่สำคัญ และงานสนับสนุนของสำนักโรคติดต่อทั่วไป ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ โดยใช้ SWOT Analysis มาวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง อุปสรรค และโอกาสในการปรับปรุงงาน

๔. ประโยชน์

ทราบถึงจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค ของการปรับโครงสร้างการทำงานใหม่ โดยใช้กรอบแนวคิดทฤษฎีการประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อการตัดสินใจดำเนินการโครงการที่ต่อเนื่องหรือต้องปรับปรุงแก้ไข และเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้มีความครอบคลุมครบถ้วน หรือปรับกลยุทธ์เชิงรุกผลักดันให้การทำงานมีประสิทธิภาพ บรรลุผลตามเป้าหมายที่คาดหวัง และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

แผนภูมิภาพ กรอบแนวคิดทฤษฎีการประเมินผลการดำเนินงาน





บทที่ ๒
ทบทวนวรรณกรรม

บทที่ ๒

ทบทวนวรรณกรรม

การศึกษานี้ ได้มีการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องโดยจะนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

๑. ทฤษฎีการประเมินผลการดำเนินงาน (A Theory of Performance Evaluation)

องค์กรทุกแห่งย่อมมีภาพของความสำเร็จเป็นของตนเอง การบริหารงานในองค์กรต่างมีจุดมุ่งหมายสำคัญ เพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามที่องค์กรปรารถนา ต้องประกอบด้วย กำหนดจุดมุ่งหมาย วางแผน ลงมือปฏิบัติ และติดตาม กำกับผลการปฏิบัติงาน สามารถนำไปสู่การพัฒนาได้แก่ การสร้างวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission)

ผลสำเร็จของการดำเนินงาน หรือผลสัมฤทธิ์ ประกอบด้วย ผลผลิต (Outputs) ผลกระทบ (Impacts) ผลลัพธ์ (Outcomes)

กระบวนการประเมินผลการดำเนินงาน ควรประกอบด้วย การศึกษาวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมายของการดำเนินงาน วิเคราะห์โครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลการดำเนินงาน และมีการนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาต่อไป

๒. เครื่องมือการจัดการความรู้ ประกอบด้วย

- ๒.๑ ชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP)
- ๒.๒ การศึกษาดูงานหน่วยงานที่มีการปฏิบัติเป็นเลิศ (Best Practice)
- ๒.๓ การทบทวนหลังปฏิบัติการ (After Action Review : AAR)
- ๒.๔ การเรียนรู้ร่วมกันหลังงานเสร็จ (Retrospect)
- ๒.๕ เรื่องเล่าเร้าพลัง (Storytelling)
- ๒.๖ การค้นหาสิ่งดีรอบตัว หรือสุนทรียสาธก (Appreciative Inquiring)
- ๒.๗ เวทีเสวนา (Dialogue)
- ๒.๘ เพื่อนช่วยเพื่อน (Pee Assist)
- ๒.๙ การเรียนรู้โดยการปฏิบัติ (Action Learning)
- ๒.๑๐ การสอนงาน (Coaching)

๒.๑๑ การเป็นพี่เลี้ยง (Mentoring)

๒.๑๒ การถอดบทเรียน (Lesson Learn)

๒.๑๓ เวทีกลุ่มเฉพาะ (Focus Group)

๒.๑๔ ตลาดนัดความรู้

การสรุปบทเรียน/การถอดบทเรียน (Lesson Learn) เป็นการจัดการความรู้ในอีกรูปแบบหนึ่ง เพื่อสืบค้นความรู้ที่ได้จากการปฏิบัติงาน โดยการสกัดความรู้และประสบการณ์จากกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้ปฏิบัติงาน มีการจัดบันทึกรายละเอียด ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผลการปฏิบัติงาน และความรู้ใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงานทั้งส่วนที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จหรือความล้มเหลว ประโยชน์เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงงานและสามารถนำไปเผยแพร่แก่ผู้ที่สนใจต่อไป



บทที่ ๓
วิธีการดำเนินการศึกษา

บทที่ ๓ วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาผลการปรับโครงสร้างการทำงานและสรุปบทเรียนการทำงานตามแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์ เพื่อสรุปบทเรียนการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการที่สำคัญของสำนักโรคติดต่อทั่วไป ตามแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๕๔ และประเมินความพึงพอใจของบุคลากรของสำนักโรคติดต่อทั่วไปต่อการทำงาน และการปรับโครงสร้างใหม่ มีวิธีการศึกษาดังนี้

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรทุกระดับของสำนักโรคติดต่อทั่วไป ช่วงที่ปฏิบัติงานระหว่าง วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ จำนวน ๒๐๐ คน

๒. วัสดุและวิธีการที่ใช้ศึกษา

๒.๑ ทบทวนเอกสาร คู่มือการจัดการความรู้ ของสำนักจัดการความรู้ กรมควบคุมโรค ปี ๒๕๕๔

๒.๒ ทบทวนทฤษฎีการประเมินผลการดำเนินงาน (A Theory of Performance Evaluation) เพื่อประเมินผลการดำเนินงานตั้งแต่ผลผลิต ผลกระทบ ผลลัพธ์ที่ได้บรรลุตามเป้าหมายตามการทำงานตามแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ ๒๕๕๔

๒.๓ ประชุมกลุ่มสรุปบทเรียน/ถอดบทเรียน ตามบทบาทภารกิจที่ได้รับมอบหมาย จำนวน ๘ กลุ่ม จำนวน ๘ เรื่อง ดังนี้

- ๑) การพัฒนาสมรรถนะช่องทางเข้าออกประเทศตามกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๘ (IHR2005)
- ๒) การดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคติดต่อในศูนย์เด็กเล็ก
- ๓) พัฒนาเครือข่ายเร่งรัดกำจัดโรคพิษสุนัขบ้า สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๔) โครงการควบคุมโรคหนองพยาธิในนักเรียนและเยาวชนในถิ่นทุรกันดารและพื้นที่ภูเขาพัฒนา จังหวัดน่าน ตามพระราชดำริฯ
- ๕) โครงการจัดทำแนวทางการบริหารเวชภัณฑ์และวัสดุอุปกรณ์ในภาวะปกติและเพื่อตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ทางด้านสาธารณสุข
- ๖) งานภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อทั่วไป
- ๗) การเบิกจ่ายเงินงบประมาณให้บรรลุตามวัตถุประสงค์
- ๘) งานการสื่อสารสาธารณะในการดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อทั่วไป

มาประชุมกลุ่มสรุปบทเรียน วิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงงานต่อไป

๒.๔ ประเมินความพึงพอใจของการปรับโครงสร้าง และบทบาทหน้าที่ใหม่ ด้วยแบบประเมินความพึงพอใจ

๓. การรวบรวมข้อมูล

๓.๑ ประสานหัวหน้ากลุ่มต่างๆ ขอความร่วมมือให้ส่งบุคลากรทุกระดับเข้าร่วมประชุมสรุปบทเรียน และเตรียมข้อมูลโครงการ ที่มีเป้าหมายการดำเนินงาน วัตถุประสงค์ งบประมาณ ฯลฯ

๓.๒ ประสานหัวหน้ากลุ่มๆ ขอความร่วมมือให้บุคลากรทุกระดับ ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการปรับโครงสร้างใหม่ ส่งแบบประเมินได้ที่ห้องผู้อำนวยการโดยไม่ต้องผ่านหัวหน้ากลุ่ม

๔. ระยะเวลาในการศึกษา

ในช่วง วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ดังนี้

๔.๑ จัดทำโครงการสรุปบทเรียนการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ของสำนักโรคติดต่อทั่วไป จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานสรุปบทเรียน และขออนุมัติ

๔.๒ ฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้อำนวยความสะดวก (Facilitator)

เพื่อพัฒนาบุคลากรกลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนาองค์กร ของสำนักโรคติดต่อทั่วไป จำนวน ๑๒ ท่าน ให้มีศักยภาพในการถอดบทเรียน สามารถเป็นวิทยากรกระบวนการ (Facilitator) สามารถออกแบบกระบวนการและกิจกรรมการเรียนรู้ได้ เพื่อรองรับงานสรุปบทเรียนจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ฝึกอบรมระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๓ กันยายน ๒๕๕๔ ณ ห้องประชุมธีระ รามสูต อาคาร ๘ ชั้น ๓ สถาบันราชประชาสมาสัย กรมควบคุมโรค วิทยากร อาจารย์สุรพล ธรรมรัตน์ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ สถาบันอาศรมศิลป์ รายละเอียดตามกำหนดการดังนี้
วันพฤหัสบดีที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๔

เวลา ๐๙.๐๐ - ๐๙.๒๐ น.	กิจกรรมฟังเรื่องเล่าของเพื่อน
เวลา ๐๙.๒๐ - ๐๙.๔๐ น.	ร้องเพลงพระราชนิพนธ์
เวลา ๐๙.๔๐ - ๑๐.๐๐ น.	รับประทานอาหารเช้า
เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๐.๔๐ น.	จริยศิลป์ : Contour Drawing
เวลา ๑๐.๔๐ - ๑๒.๐๐ น.	ระบบคิดแบบโยนิโสมนสิการประยุกต์
เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน
เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๓.๓๐ น.	เกมเก้าอี้แห่งชีวิต
เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๔.๓๐ น.	การบริหารจัดการอย่างเร้ากุศล
เวลา ๑๔.๓๐ - ๑๕.๐๐ น.	รับประทานอาหารเช้า
เวลา ๑๕.๐๐ - ๑๕.๔๕ น.	การสื่อสารอย่างเป็นกัลยาณมิตร
เวลา ๑๕.๔๕ - ๑๖.๐๐ น.	สะท้อนการฝึกอบรม

วันศุกร์ที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๕๔

เวลา ๐๙.๐๐ - ๐๙.๔๐ น.	จับประเด็น : ถอดบทเรียนการดำเนินงานของ ๘ กลุ่มงาน ในสำนักโรคติดต่อทั่วไป คืออะไร และบันทึกการเรียนรู้
เวลา ๐๙.๔๐ - ๑๐.๐๐ น.	รับประทานอาหารว่าง
เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๐.๔๐ น.	จับประเด็น : ถอดบทเรียนการดำเนินงานของ ๘ กลุ่มงาน ในสำนักโรคติดต่อทั่วไป มีคุณค่าอย่างไร และบันทึกการเรียนรู้
เวลา ๑๐.๔๐ - ๑๒.๐๐ น.	จับประเด็น : Facilitator ควรทำอะไร เพื่อให้การถอดบทเรียนประสบผลสำเร็จ และบันทึกการเรียนรู้
เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน
เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น.	Facilitator ฝึกปฏิบัติ
เวลา ๑๔.๓๐ - ๑๕.๐๐ น.	รับประทานอาหารว่าง
เวลา ๑๕.๐๐ - ๑๕.๓๐ น.	Facilitator ฝึกปฏิบัติ (ต่อ)
เวลา ๑๕.๓๐ - ๑๖.๐๐ น.	สรุปและสะท้อนการฝึกอบรม

๔.๓ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง สรุปบทเรียนการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๒๗ กันยายน ๒๕๕๔ ณ ห้องประชุมทองชัย โรงแรมโกลเด้น ดรากอน ถนนงามวงศ์วาน อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี มีผู้ที่เกี่ยวข้องจาก กลุ่ม/ด่าน/ศูนย์/ที่ทำการแพทย์ตรวจคนเข้าเมือง/คณะทำงานสรุปบทเรียน จำนวนทั้งหมด ๙๒ ท่าน ตามกำหนดการดังนี้

วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๔

๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น.	- ลงทะเบียน
๐๘.๓๐ - ๐๙.๑๕ น.	- พิธีกรกล่าวต้อนรับผู้เข้าร่วมประชุม - แนะนำทีม Fa
ประธาน :	นายแพทย์โอภาส การย์กวินพงศ์ ผอ.สำนักโรคติดต่อทั่วไป
๐๙.๑๕ - ๐๙.๒๕ น.	- ผู้รับผิดชอบโครงการกล่าวชี้แจงวัตถุประสงค์และที่มาของโครงการ - ประธานกล่าวเปิดงาน
๐๙.๒๕ - ๐๙.๔๐ น.	- ชี้แจงประชุมกลุ่มย่อย ๘ กลุ่ม
๐๙.๔๐ - ๑๐.๒๐ น.	- เริ่มเข้ากลุ่มย่อย ๘ กลุ่ม - สามเหลี่ยมแห่งความสัมพันธ์
๑๐.๒๐ - ๑๐.๓๕ น.	- พักเบรก
๑๐.๓๕ - ๑๑.๐๕ น.	■ โจทย์ข้อที่ ๑ : ทบทวนเหตุการณ์ ปี ๒๕๕๔ ภายใต้โครงการนี้ มีกิจกรรมอะไรที่เกิดขึ้นบ้าง
๑๑.๐๕ - ๑๒.๐๐ น.	■ โจทย์ข้อที่ ๒ : อะไรที่เราทำสำเร็จ (จุดแข็ง)
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	- รับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ - ๑๓.๓๐ น.	- แก้วน้ำแห่งสติ

- ๑๓.๓๐ - ๑๕.๐๐ น. ■ โจทย์ข้อที่ ๓ : อะไรที่ควรปรับปรุง (จุดอ่อน)
- ๑๕.๐๐ - ๑๕.๑๕ น. - พักเบรก
- ๑๕.๑๕ - ๑๖.๓๐ น. ■ โจทย์ข้อที่ ๔ : ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาต่อยอด

วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๔

- ๐๙.๐๐ - ๑๐.๐๐ น. - จัดดอกไม้
- ๑๐.๐๐ - ๑๐.๑๕ น. - พักเบรก
- ๑๐.๑๕ - ๑๑.๑๕ น. - นำเสนอผลการสรุปทเรียน (ตามรายกลุ่ม)
โดย ผู้แทนกลุ่ม (กลุ่มละ ๗ นาที)
- ๑๑.๑๕ - ๑๑.๔๕ น. - ผู้เข้าประชุมสะท้อนเวที
- ๑๑.๔๕ - ๑๒.๐๐ น. - ผอ.สำนัก ต. ให้ข้อชี้แนะเพิ่มเติมและกล่าวปิดการประชุม
- ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. - รับประทานอาหารกลางวัน

๔.๔ ส่งแบบประเมินความพึงพอใจต่อการปรับโครงสร้างใหม่ ภายใน วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ที่ห้องผู้อำนวยการสำนักโรคติดต่อทั่วไป โดยไม่ต้องผ่านหัวหน้ากลุ่ม

๕. การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยมีกรอบวิเคราะห์ ได้แก่ การใช้ SWOT Analysis และการแจกแจง วิเคราะห์เป็นร้อยละ

๖. จัดทำรายงานสรุปทเรียน

รวบรวมเนื้อหาทั้งจากการประชุมกลุ่มสรุปทเรียน และจากแบบประเมิน ทำรูปเล่มเผยแพร่ให้ทุกกลุ่มของสำนักโรคติดต่อทั่วไป เพื่อนำข้อมูลไปปรับใช้ใน ปีงบประมาณ ๒๕๕๕ ต่อไป รายกลุ่มดังนี้

- ❖ กลุ่มบริหารทั่วไป
- ❖ กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๑
- ❖ กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๒
- ❖ กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๓
- ❖ กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๔
- ❖ กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร
- ❖ กลุ่มพัฒนาภาคีเครือข่ายและการสื่อสารสาธารณะ
- ❖ กลุ่มบริหารเวชภัณฑ์
- ❖ กลุ่มปฏิบัติการเตรียมพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข
- ❖ ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ
- ❖ ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ทำเรือ กรุงเทพฯ

- ❖ ศูนย์ประสานงานโครงการกวาดล้างโปลิโอและโรคหัดตามพันธะสัญญานานาชาติ
- ❖ ที่ทำการแพทย์ตรวจคนเข้าเมือง สวนพลู

A decorative graphic featuring a large, light gray circle with a double-line border. The top-left portion of the circle is adorned with a cluster of stylized flowers and leaves in shades of gray. The text is centered within the circle.

บทที่ ๔
ผลการดำเนินการศึกษา

บทที่ ๔
ผลการดำเนินการศึกษา
สรุปบทเรียนการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ สำนักโรคติดต่อทั่วไป
ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๒๗ กันยายน ๒๕๕๔
ณ โรงแรมโกลเด้น ดราگون ถนนงามวงศ์วาน จังหวัดนนทบุรี

กลุ่มที่ ๑ : โครงการการพัฒนาสมรรถนะช่องทางเข้าออกประเทศ
ตามกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๘ (IHR๒๐๐๕)
กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๔

เป้าหมาย

มีการพัฒนาสมรรถนะช่องทางเข้าออกประเทศ ตามกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ.๒๕๔๘ ทั้ง ๑๘ ช่องทาง (ท่าอากาศยาน ๔ แห่ง ท่าเรือ ๕ แห่ง พรมแดนทางบก ๙ แห่ง)

กิจกรรมในปีงบประมาณ ๒๕๕๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔)

๑. ประชุมคณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาช่องทางเข้าออกประเทศ และคณะทำงานพัฒนาช่องทางเข้าออกประเทศ
 - จัดทำแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุขระหว่างประเทศ (Public Health Emergency of International Concern : PHEIC) ในด้านความปลอดภัยอาหารและรังสี
 - ประชุมพัฒนาแผนเพื่อปรับแผนให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน
 - มีการทำแผนพัฒนาสมรรถนะ
๒. การพัฒนาสมรรถนะเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ และเจ้าหน้าที่ช่องทางเข้าออกประเทศ
 - จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (work manual : wm) ท่าเรือ
 - จัดทำมาตรฐานการคัดกรองไข้เหลือง (Standard Operating Procedure : SOP)
 - อบรมเพื่อพัฒนาเครือข่าย
 - ประชุมการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานด่าน
๓. โครงการพัฒนาด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเป็น ด่านฯ อ้างอิงด้านสุขาภิบาลทั่วไป
 - พัฒนาด่านสุวรรณภูมิเป็นด่านอ้างอิง/ด่านตัวอย่าง
 - จัดทำคำอธิบายการใช้คู่มือ
 - ทำการประเมินตนเอง
๔. การฝึกซ้อมแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุขระหว่างประเทศ ของช่องทางเข้าออกประเทศ ท่าเรือ กรุงเทพฯ ชนิดบนโต๊ะ

- **ซ้อมแผนบนโต๊ะ**

๕. ประเมินสมรรถนะหลักของช่องทางเข้าออกประเทศที่กำหนด และนิเทศ ติดตามการปฏิบัติงาน ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ

- **ติดตามสนับสนุนการพัฒนาช่องทางเข้าออกประเทศที่กำหนด**

จุดแข็ง (อะไรที่ทำสำเร็จ)

๑. เกิดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาด้านของหน่วยงานภายในช่องทาง
๒. มีความเข้าใจในหน้าที่ของหน่วยงานแต่ละหน่วยงาน
๓. มีระบบบริหารจัดการที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน
๔. เกิดการตื่นตัวที่จะพัฒนาช่องทางของตนเอง
๕. มีทีมงานที่มีความเข้าใจไปในทางเดียวกัน
๖. เกิดการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่
๗. ด้านสุวรรณภูมิเป็นต้นแบบให้ด้านอื่นๆ ได้เป็นตัวอย่างในด้านวิชาการ
๘. มีการซ้อมแผนทำให้รู้จุดอ่อนจุดแข็งของแผนทำให้เกิดการพัฒนาแผน

จุดอ่อน (อะไรที่ควรปรับปรุง)

๑. การใช้ภาษาในการติดต่อประสานงาน เจ้าหน้าที่ด้านยังไม่มีทักษะในการใช้ภาษาที่ดี
๒. มีการเปลี่ยนผู้ประสานงานบ่อย ทำให้การติดต่อประสานงานไม่ต่อเนื่อง
๓. เป้าหมายการทำงานไม่ชัดเจน ทำให้การทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นเข้าใจในงานไม่ตรงกัน
๔. ในการถ่ายทอดและทำความเข้าใจของเป้าหมายให้กับทีมยังไม่ชัดเจน ทำให้การทำงานเป็นไปอย่างไร้ทิศทาง
๕. ทีมยังไม่เข้าใจเป้าหมายของตนเอง ว่าทำอะไรให้เป็นไปตาม IHR๒๐๐๕
๖. ในขณะประเมินเข้าใจไม่ตรงกัน
๗. การทำแผนและการปฏิบัติไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีงานอื่นเพิ่มขึ้นมาที่ไม่เป็นไปตามแผน ทำให้ไม่ได้มีการเตรียมความพร้อม
๘. ไม่ทราบบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เราประสาน ทำให้ไม่เข้าใจในงานที่จะมอบหมายให้

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรรักษามาตรฐานด้านสุวรรณภูมิให้เป็นตัวอย่างให้กับด้านอื่นในการนำไปใช้เป็นแบบอย่าง
๒. ควรมีการซ้อมแผนอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงแผนให้เป็นปัจจุบันเพื่อรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉิน
๓. ควรมีการประเมินแผนปฏิบัติงานเป็นระยะ โดยผู้รับผิดชอบโครงการเป็นผู้ประเมิน เพื่อปรับแผนให้สอดคล้องกับสถานะจริง
๔. ทีมส่วนกลางควรศึกษาทำความเข้าใจและวิเคราะห์รายละเอียดของ IHR๒๐๐๕ แล้วจัดทำกลยุทธ์ เพื่อนำไปถ่ายทอดให้ด้านต่างๆ นำไปดำเนินงาน
๕. ควรมีการรวบรวม/จัดเตรียมข้อมูลเพื่อสนับสนุนหน่วยงานอื่นๆ กรณีมีการเปลี่ยนแปลงคณะทำงาน
๖. เพิ่มกิจกรรมประสานการทำงานเพื่อศึกษาและทำความเข้าใจวัฒนธรรมของแต่ละองค์กร เพื่อถ่ายทอดการมอบหมายงาน
๗. ควรมีการฝึกอบรมทางด้านภาษาให้กับทีมส่วนกลาง เช่น ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ การใช้ศัพท์ทางราชการ ของภาษาอังกฤษ หรือมีบุคลากรที่เก่งภาษามาร่วมในทีมงานส่วนกลาง

ตาราง แนวทางการปรับกลยุทธ์ในปีงบประมาณ ๒๕๕๕

เรื่อง	กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
๑. แผนงาน/โครงการ ที่สอดคล้องเหมาะสม กับปัจจุบัน	๑. มีการประเมินแผน ปฏิบัติงานเป็นระยะ ๒. ปรับกิจกรรมในแผน ให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน ๓. ถ่ายทอดแผนงาน/ โครงการให้ทราบ ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๔. มีการฝึกซ้อมแผนตอบโต้ ภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข ระหว่างประเทศทั้งด้าน ทำเรือ/บก/ท่าอากาศยาน	-นักวิชาการกลุ่มพัฒนา วิชาการที่ ๔/ด้านฯ/ ที่ทำการแพทย์ฯ -เจ้าหน้าที่ด้าน ทุกระดับของสำนักฯ และหน่วยงานอื่น ที่เกี่ยวข้อง -เจ้าหน้าที่ด้าน ทุกระดับของสำนักฯ และหน่วยงานอื่น ที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ โครงการ
๒. พัฒนาบุคลากร	๑. ฝึกอบรมทักษะการสนทนา ภาษาอังกฤษ/ทักษะการเขียน ภาษาอังกฤษ	บุคลากรทุกระดับ ในกลุ่มพัฒนาวิชาการ ที่ ๔/ด้าน/ที่ทำ การแพทย์ฯ	กลุ่มยุทธศาสตร์ และพัฒนาองค์กร

Facilitator : นางสาวสุดิธิดา แสงยนต์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
Note taker : นายทรงพล ชมภูพู่ สำนักจัดการความรู้

กลุ่มที่ ๒ : การดำเนินงานป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อในศูนย์เด็กเล็ก
กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๒

เป้าหมาย

เดิมมีการตั้งเป้าหมายศูนย์เด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) เข้าร่วมโครงการศูนย์เด็กเล็กปลอดโรค ร้อยละ ๑๐ และผ่านเกณฑ์การประเมินเป็นศูนย์เด็กเล็กปลอดโรคร้อยละ ๕๐ ของศูนย์เด็กเล็กที่เข้าร่วมโครงการ

ต่อมากรมควบคุมโรคมีนโยบายให้เพิ่มเป้าหมายการดำเนินงานโดยกำหนดให้มีศูนย์เด็กเล็กเข้าร่วมโครงการ ในปี ๒๕๕๔ เพิ่มเป็นร้อยละ ๓๐ และผ่านเกณฑ์การประเมินเป็นศูนย์เด็กเล็กปลอดโรคร้อยละ ๕๐ ของศูนย์เด็กเล็ก ที่เข้าร่วมโครงการ

กิจกรรมในปีงบประมาณ ๒๕๕๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔)

๑. สร้างเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน โดยจัดทำคู่มือ แนวทาง ชุดสื่อการเรียนการสอน (package) E-Learning ซึ่งมีกระบวนการสร้างคู่มือ ดังนี้

- จัดตั้งคณะทำงานจัดทำคู่มือการประเมินมาตรการการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคติดต่อ ในศูนย์เด็กเล็ก
- ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อจัดทำ (ร่าง) คู่มือ แนวทางการป้องกันควบคุมโรคติดต่อในศูนย์เด็กเล็ก จำนวน ๘ ครั้ง
- จัดประชุมคณะทำงานเพื่อปรับแก้ไข/พัฒนาอุปกรณ์ และชุดสื่อการเรียนการสอน ได้แก่ ๑) แนวทางการป้องกันควบคุมโรคติดต่อในศูนย์เด็กเล็ก ๒) หนังสือ “สามโรคร้ายใกล้ตัวเด็ก” ๓) เอกสาร “ข้อกำหนดศูนย์เด็กเล็กปลอดโรค” ๔) โปสเตอร์ “๑๐ มาตรการสู่ศูนย์เด็กเล็กปลอดโรค” ๕) โปสเตอร์ “ล้างมือ ๗ ขั้นตอน” ๖) DVD เรื่อง ครูอนามัย ๗) DVD เรื่อง การป้องกันโรค ๘) DVD เพลงล้างมือ
- ลงพื้นที่เพื่อทดสอบเครื่องมือการประเมินการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคติดต่อในศูนย์เด็กเล็ก (Try out แบบประเมินฯ) ณ จังหวัดอุบลราชธานี พระนครศรีอยุธยา และสุราษฎร์ธานี
- จัดประชุมคณะทำงาน ผู้เชี่ยวชาญ และผู้เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันพิจารณาปรับปรุงแก้ไขคู่มือ แนวทางการดำเนินงานฯ ก่อนนำไปใช้งาน เมื่อวันที่ ๒๑ - ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔ ณ โรงแรมเดอะริช จังหวัดนนทบุรี
- ดำเนินการผลิตคู่มือ แนวทางการดำเนินงานฯ และชุดสื่อการเรียนการสอน
- เผยแพร่คู่มือ แนวทางการดำเนินงานฯ และชุดสื่อการเรียนการสอน ให้กับเครือข่าย (โดยสำนักโรคติดต่อทั่วไป จัดสรรให้สำนักงานป้องกันควบคุมโรค (สคร.) เพื่อกระจายให้กับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) และศูนย์เด็กเล็กที่เข้าร่วมโครงการ)

๒. ขับเคลื่อนภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานศูนย์เด็กเล็กปลอดโรค

- ถ่ายทอดนโยบายผ่านระบบ VDO Conference ไปสู่ระดับเขต โดยผู้อำนวยการสำนักโรคติดต่อทั่วไป
- ประสานขอความร่วมมือการดำเนินงาน โดยทำหนังสือราชการขอความร่วมมือสำนักงานป้องกันควบคุมโรค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- จัดประชุมเพื่อชี้แจงพัฒนาความร่วมมือภาคีเครือข่ายการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคติดต่อในศูนย์เด็กเล็ก โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ สำนักงานป้องกันควบคุมโรค (สคร.) และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) ทุกจังหวัด เมื่อวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๔ ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพฯ
- รับสมัครศูนย์เด็กเล็กเข้าร่วมโครงการศูนย์เด็กเล็กปลอดโรค โดยการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ หนังสือราชการ อินเทอร์เน็ต (เว็บไซต์สำนักฯ) โทรทัศน์ (ตัววิ่งหน้าจอ)
- สำนักงานป้องกันควบคุมโรคเขตชี้แจงแนวทางการดำเนินงานฯ ให้กับเครือข่ายในพื้นที่ที่รับผิดชอบ โดยสำนักโรคติดต่อทั่วไปสนับสนุนวิทยากรตามคำร้องขอ
- ประสานขอความร่วมมือกับสำนักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในการประชาสัมพันธ์โครงการ (และสำนักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ทำหนังสือแจ้งประชาสัมพันธ์โครงการฯ กับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ)
- สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานตามโครงการฯ แก่สำนักงานป้องกันควบคุมโรคเขต

๓. การส่งเสริมสร้างการยอมรับ

- สร้างสัญลักษณ์ในการประกาศรับรอง “ศูนย์เด็กเล็กปลอดโรค” ได้แก่ ป้ายประกาศศูนย์เด็กเล็กปลอดโรค โล่รางวัลการประกวดศูนย์เด็กเล็ก
- ประเมินรับรอง “ศูนย์เด็กเล็กปลอดโรค” โดยเครือข่าย ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุข สำนักงานป้องกันควบคุมโรคเขต และสำนักโรคติดต่อทั่วไป (ตามคำร้องขอ)
- ประกวดแสดงผลงานการดำเนินงานศูนย์เด็กเล็ก
- มอบโล่รางวัลให้แก่ศูนย์เด็กเล็กที่ดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคในระดับดีเด่น ดีมาก และดีเพื่อเชิดชูเกียรติระดับเขต และมอบประกาศนียบัตรและป้ายรับรองศูนย์เด็กเล็กปลอดโรคให้แก่ศูนย์เด็กเล็กที่ผ่านการประเมินฯ
- จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์การดำเนินงานของศูนย์เด็กเล็ก

จุดแข็ง (อะไรที่ทำสำเร็จ)

๑. ด้านนโยบาย

- ผู้บริหารระดับกรมควบคุมโรค และระดับสำนักฯ ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงาน รวมถึงการสนับสนุนงบประมาณ
- การดำเนินงานป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อในศูนย์เด็กเล็ก ได้ถูกกำหนดเป็นตัวชี้วัดในระดับกรม ทำให้ระบบการติดตามประเมินผลเป็นไปด้วยดี
- ระบบโครงสร้างงานสาธารณสุข
 - ❖ เอื้อต่อการทำงาน (เนื่องจากโครงสร้างงานสาธารณสุขมีหน่วยงานครอบคลุมถึงระดับตำบลซึ่งสอดคล้องกับพื้นที่ตั้งของศูนย์เด็กเล็ก)
 - ❖ โครงสร้างระดับสำนักฯ มีหน่วยงานรองรับกิจกรรมการดำเนินงานที่สำคัญๆ เช่น ประชาสัมพันธ์ และการจัดประชุมชี้แจง พัฒนาเครือข่าย ที่มีกลุ่มพัฒนาภาคีเครือข่ายและการสื่อสารสาธารณะ รับผิดชอบหลักในการดำเนินงาน

- ❖ ความร่วมมือของเครือข่ายที่ดี ทั้ง องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ศูนย์เด็กเล็ก สำนักงาน ป้องกันควบคุมโรค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และองค์กรอื่นๆ (นอกเหนือกลุ่มเป้าหมาย) ให้ความสนใจในโครงการเป็นอย่างดี

๒. ด้านทีมงาน

- ความร่วมมือที่ดีของทีมงานในการทำงานอย่างเข้มแข็ง
- ผู้รับผิดชอบโครงการมีความรู้และประสบการณ์ในการดำเนินกิจกรรมของโครงการ
- มีคณะที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญ
- ทีมงานมีทัศนคติที่ดีในการพัฒนาศูนย์เด็กเล็กปลอดโรค
- ผู้นำทีมมีวิสัยทัศน์กว้างไกล

จุดอ่อน (อะไรที่ควรปรับปรุง)

๑. ด้านนโยบาย

- นโยบายระดับกรมควบคุมโรค ขาดความชัดเจนในการแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติในระดับเขต
- การกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดของกิจกรรมมีการปรับเปลี่ยน ส่งผลต่อการวางแผนงาน และงบประมาณที่ตั้งไว้

๒. ด้านการบริหารแผนงาน

- การกำหนดผลลัพธ์ของกิจกรรมไม่สอดคล้องกับระยะเวลาที่ดำเนินงาน
- มีการปรับเปลี่ยนเป้าหมายของโครงการและกิจกรรม ทำให้ต้องดำเนินการปรับแผนการดำเนินงานบ่อยครั้ง

๓. ด้านกระบวนการดำเนินงาน

- การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผน เช่น การทดสอบเครื่องมือประเมิน การนิเทศติดตามการดำเนินงานในพื้นที่ เป็นต้น
- สื่อการเรียนการสอนที่พัฒนาขึ้นยังไม่เพียงพอ และมีรูปแบบที่ไม่หลากหลาย
- ช่องทางการประชาสัมพันธ์ไม่หลากหลาย อาจเข้าไม่ถึงกลุ่มเป้าหมายบางส่วน
- กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ยังไม่ครอบคลุมศูนย์เด็กเล็กที่ไม่ผ่านเกณฑ์

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาสื่อองค์ความรู้ให้มีความหลากหลาย และเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย
๒. ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ ประสานงาน ติดต่อกับเครือข่ายให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และต่อเนื่อง
๓. สร้างความสัมพันธ์ประสานความร่วมมือกับสำนักส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง
๔. ส่งเสริมศูนย์เด็กเล็กที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ให้ได้รับโอกาสในการพัฒนาเป็นศูนย์เด็กเล็กปลอดโรค โดยการเปิดโอกาสให้เข้าร่วมเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือศึกษาดูงานของศูนย์เด็กเล็กที่ผ่านเกณฑ์ การประเมินเป็นศูนย์เด็กเล็กปลอดโรคในระดับเขต
๕. มีการวางแผนการดำเนินงานอย่างชัดเจน ซึ่งอาจมีข้อจำกัดจากปัจจัยภายนอกที่ทำให้ดำเนินการไม่ได้ตามแผน
๖. ควรนิเทศ ติดตาม ประเมินศูนย์เด็กเล็กอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

๗. จัดประชุมชี้แจงเครือข่าย (สคร., สสจ.) โดยเปิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาศูนย์เด็กเล็ก และให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาศูนย์เด็กเล็กปลอดภัยในระดับพื้นที่สำนักงานป้องกันควบคุมโรค
๘. สร้างความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือกับสำนักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ตาราง แนวทางการปรับกลยุทธ์ในปีงบประมาณ ๒๕๕๕

เรื่อง	กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
๑. พัฒนาสื่อองค์ความรู้	๑. ประเมินองค์ความรู้ของสื่อแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ๒. ปรับปรุงแก้ไข เพิ่มเติม	สคร. / สสจ. / อปท. / เจ้าหน้าที่สาธารณสุขประจำศูนย์เด็กเล็ก / ครูที่ดูแลเด็กเล็ก	กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๒

Facilitator : นางสุนันทา สีโท นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
Note taker: นางสาวสนธิ นุทน เจ้าหน้าที่งานธุรการปฏิบัติงา

กลุ่มที่ ๓ : พัฒนาเครือข่ายเร่งรัดกำจัดโรคพิษสุนัขบ้า สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๓

เป้าหมาย

องค์การอนามัยโลก (WHO) องค์การโรคระบาดสัตว์ระหว่างประเทศ (OIE) กำหนดให้ทุกประเทศกำจัดโรคพิษสุนัขบ้าให้หมดไปภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งในปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๓ กรมควบคุมโรคร่วมกับกรมปศุสัตว์ ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การกำจัดโรคพิษสุนัขบ้า หลักเกณฑ์การสร้างพื้นที่ปลอดโรคพิษสุนัขบ้า โดยถ่ายทอดแผนและหลักเกณฑ์ฯ ให้กับจังหวัดนาร่อง ๑๒ จังหวัดได้แก่ เชียงราย ตาก สิงห์บุรี พิจิตร นนทบุรี สมุทรสาคร อุตรธานี อุบลราชธานี สุรินทร์ ระยอง ภูเก็ต และสงขลา

ในปี ๒๕๕๔ กรมควบคุมโรคร่วมกับกรมปศุสัตว์ พัฒนาศักยภาพระดับเขต (สำนักงานป้องกันควบคุมโรค ที่ ๑ - ๑๒ และสำนักสุขศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ ๑ - ๙) ให้มีสมรรถนะในการถ่ายทอดองค์ความรู้ ด้านยุทธศาสตร์และหลักเกณฑ์การสร้างพื้นที่ปลอดโรคพิษสุนัขบ้า สู่ระดับจังหวัด อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายทั่วประเทศ

กิจกรรมในปีงบประมาณ ๒๕๕๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔)

๑. แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงาน
๒. ประชุมคณะกรรมการหรือคณะทำงาน
๓. จัดประชุมเพื่อพัฒนาเครือข่ายระดับเขต
๔. จัดทำชุดความรู้เรื่องโรคพิษสุนัขบ้า
๕. จัดประกวดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นดีเด่น ในปี ๒๕๕๔
๖. สนับสนุนการรณรงค์วันป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าโลก
๗. สนับสนุนการรณรงค์ฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในสุนัข
๘. สนับสนุนด้านวิชาการ
๙. อบรมเวชปฏิบัติ (CPG) สำหรับแพทย์ และบุคลากรสาธารณสุขในพื้นที่ ๘ จังหวัดภาคเหนือตอนบน
๑๐. ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานพัฒนาเครือข่ายเร่งรัดกำจัดโรคพิษสุนัขบ้าสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรค ที่ ๑ - ๑๒
๑๑. เฝ้าระวังโรคพิษสุนัขบ้า และส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังโรคพิษสุนัขบ้าผ่านระบบรายงาน ร.๓๖
๑๒. ผลิต spot/ผลิตสารคดี ออกอากาศ

จุดแข็ง (อะไรที่ทำสำเร็จ)

๑. สามารถกระตุ้น และสนับสนุนให้สำนักงานป้องกันควบคุมโรค (สคร.) ขยายเครือข่ายเร่งรัดกำจัดโรคพิษสุนัขบ้าของตนเองได้เป็นผลสำเร็จ ๑๑ แห่ง สำหรับการดำเนินงานในพื้นที่รับผิดชอบของ สคร. อีก ๑ แห่งนั้น กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๓ ต้องเข้าไปดำเนินการช่วยเหลือ และสนับสนุนเพื่อให้เกิดการขยายเครือข่ายเร่งรัดกำจัดโรคพิษสุนัขบ้าในพื้นที่ ซึ่งการดำเนินงานก็สำเร็จด้วยดี
๒. สามารถกระตุ้นให้ รพ., สสจ., สคร. เห็นความสำคัญของระบบรายงาน ร.๓๖ และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการเฝ้าระวังโรคพิษสุนัขบ้า
๓. สร้างเครือข่ายทางสังคมออนไลน์ Zoonosis Thailand
๔. สามารถร่วมคิด ร่วมทำ ในการกำหนดแนวทางการสร้างพื้นที่ปลอดโรคพิษสุนัขบ้า ให้กับเครือข่ายได้ชัดเจน และเป็นทิศทางเดียวกัน เหตุผล : Teamwork ที่ดี เก่ง อดทน เครือข่ายเข้มแข็ง ผู้บริหาร ให้ความสำคัญ และสนับสนุน
๕. สามารถ ติดตาม และประสานงานผลการดำเนินงานของ สคร. ครบถ้วน ๑๒ แห่ง
๖. สามารถจัดทำแผน และรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการ เช่น การใช้งบประมาณ รายงานสนองนโยบาย ฯลฯ
๗. สามารถสนับสนุนชุดความรู้ เรื่อง โรคพิษสุนัขบ้า แก่เครือข่ายได้เกินเป้าหมายที่กำหนดไว้ จากเดิมที่ตั้งเป้าหมายไว้ ๑,๐๐๐ แห่ง สามารถสนับสนุนได้จริง ๙,๐๐๐ แห่ง เนื่องจากได้รับงบประมาณเพิ่มขึ้น
๘. สามารถผลักดันให้หน่วยงานเครือข่ายร่วมเป็นกำลังสำคัญในการดำเนินโครงการประกวดรางวัลโรคพิษสุนัขบ้า (Rabies Award)
๙. ได้รับการตอบรับจากเครือข่าย และผู้เกี่ยวข้องในสังคมออนไลน์ Zoonosis Thailand เป็นอย่างดี
๑๐. ชุดความรู้ได้รับคัดเลือกให้เป็นตัวชี้วัดความพึงพอใจของเครือข่ายผลิตภัณฑ์ของสำนักโรคติดต่อทั่วไป

จุดอ่อน (อะไรที่ควรปรับปรุง)

๑. ตัวโปรแกรม ร.๓๖ ยังรองรับข้อมูลได้ไม่เต็มที่ และยังมีข้อบกพร่องในการจัดการข้อมูล จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาเพิ่มเติม หรือแก้ไขปรับปรุง เพื่อให้มีศักยภาพในการบันทึกข้อมูล และประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง
๒. การกระตุ้น สคร. อีก ๑ แห่ง ที่ยังไม่สามารถดำเนินการขยายเครือข่ายเร่งรัดกำจัดโรคพิษสุนัขบ้าในพื้นที่รับผิดชอบของตนเอง
๓. การพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้งาน และแก้ไขระบบรายงาน ร.๓๖ ได้อย่างต่อเนื่อง
๔. การสร้างความตระหนักให้ผู้รับผิดชอบ (รายใหม่) เห็นความสำคัญของงานพัฒนาเครือข่ายเร่งรัดกำจัดโรคพิษสุนัขบ้าสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะ

๑. การวิจัย เรื่อง การตอบสนองต่อแผนยุทธศาสตร์การกำจัดโรคพิษสุนัขบ้าให้หมดไปภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ใน ๑๒ จังหวัดนาร่อง ทั้งนี้ กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๓ สำนักโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค จะดำเนินการวิจัยร่วมกับสำนักควบคุมป้องกันโรคสัตว์ กรมปศุสัตว์ การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจมีระยะเวลา ๑ ปี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการตอบสนองต่อแผนยุทธศาสตร์การกำจัดโรคพิษสุนัขบ้าให้หมดไปภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๓

และเพื่อให้ทราบประสิทธิผลของแผนยุทธศาสตร์ฯ ในระยะแรกของการดำเนินการ จังหวัดที่เป็นเป้าหมาย ได้แก่ นนทบุรี สิงห์บุรี ระยอง สมุทรสาคร สุรินทร์ อุตรธานี อุบลราชธานี พิจิตร ตาก เชียงราย ภูเก็ต และสงขลา ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัยและการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ ได้แก่ แนวทางการดำเนินงาน กำจัดโรคพิษสุนัขบ้าที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสภาพปัญหาในแต่ละพื้นที่ เป็นการกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงาน มีบทบาทและมีส่วนร่วมในการเร่งรัดกำจัดโรคพิษสุนัขบ้า รวมทั้งจะเป็นแบบอย่างที่สำคัญในการขยายผล ในพื้นที่อื่นต่อไป ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารโครงการทั้งในส่วนกลางและระดับท้องถิ่น ตลอดจนเกิดองค์ความรู้ใหม่ในการปรับปรุงและพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ฯ และหลักเกณฑ์ฯ ที่เกี่ยวข้อง

๒. การแก้ไขปรับปรุงโปรแกรมระบบรายงาน ร. ๓๖ และพัฒนาเพิ่มเติมตามความจำเป็น และการส่งเสริมให้โรงพยาบาลและสถานบริการสาธารณสุขทั่วประเทศนำไปใช้ประโยชน์ในการเฝ้าระวังโรคพิษสุนัขบ้า ในพื้นที่ของตนเอง หากผู้เกี่ยวข้องมีความต้องการให้ส่วนกลางจัดการอบรมเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมดังกล่าว กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๓ จะประสานกับสำนักงานป้องกันควบคุมโรคเขต เพื่อพิจารณาแนวทางหรือหาช่องทาง ในการให้ความรู้ หรือจัดการอบรมต่อไป
๓. การปรับปรุง CPG และจัดการอบรมแพทย์และบุคลากรสาธารณสุข รวมทั้งการเผยแพร่ CPG ผ่านช่องทาง สื่อสารต่างๆ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายทั่วประเทศได้นำไปใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่

ตาราง แนวทางการปรับกลยุทธ์ในปีงบประมาณ ๒๕๕๕

เรื่อง	กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
๑. วิจัยตอบสนอง ต่อแผนยุทธศาสตร์ ใน ๑๒ จังหวัดนำร่อง	ใช้แบบสอบถามในการ เก็บข้อมูล	-อปท. ใน ๑๒ จังหวัด นำร่อง -รพช. และรพ.สต.	กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๓ และกรมปศุสัตว์
๒. ปรับปรุงและพัฒนา โปรแกรม ร. ๓๖ และเร่งส่งเสริมการใช้งาน	-ประสาน สคร. ส่งหนังสือแจ้ง -อบรม จนท.	รพ. และสถานบริการ สาธารณสุขทั่วประเทศ	กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๓ และ ICT กรม คร.
๓. พัฒนาแนวทางเวชปฏิบัติ (Clinical Practice Guideline : CPG)	-ปรับปรุงเนื้อหา CPG -อบรม แพทย์ และบุคลากร สธ. -เผยแพร่ CPG ผ่านทาง เว็บไซต์/จัดส่ง	แพทย์และบุคลากร สธ. ที่ปฏิบัติงานสถานบริการ สาธารณสุข	กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๓ และผู้เชี่ยวชาญ

Facilitator : ดร.สิวิกา แสงธราทิพย์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

Note taker: นางบังลักษณ์ สุทธิ นักรัพยากรบุคคล

**กลุ่มที่ ๔ : โครงการควบคุมโรคหนองพยาธิในเด็กนักเรียนและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร
และพื้นที่ภูเขาพัฒนา จังหวัดน่าน ตามพระราชดำริฯ
กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๑**

เป้าหมาย

โครงการควบคุมโรคหนองพยาธิในเด็กนักเรียนและเยาวชนในถิ่นทุรกันดารและพื้นที่ในแผนภูเขาพัฒนาตามพระราชดำริฯ ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ เป็นโครงการที่ดำเนินการต่อเนื่องภายใต้แผนพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดารตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ฉบับที่ ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๕๐ ถึง พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีเป้าหมายให้เด็ก เยาวชน และประชาชนในพื้นที่ถิ่นทุรกันดาร และพื้นที่ภูเขาพัฒนา จังหวัดน่านให้มีสุขภาพแข็งแรง ซึ่งสำนักพระราชวังฯ กำหนดให้มีการประเมินผลสำเร็จของโครงการในปี ๒๕๕๙ โดยกำหนดเป้าหมายให้อัตราความชุกของโรคหนองพยาธิในเด็กนักเรียนลดลง ไม่เป็นปัญหาสาธารณสุข (ร้อยละ ๕) และระดับความรุนแรงของโรคหนองพยาธิให้อยู่ในระดับต่ำตามเกณฑ์ขององค์การอนามัยโลก รวมถึงการมีพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้องในการป้องกันการแพร่โรคหนองพยาธิ

สำหรับใน ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ ลดอัตราความชุกของโรคหนองพยาธิในพื้นที่ชายแดนและถิ่นทุรกันดารให้เหลือไม่เกินร้อยละ ๑๒ ลดอัตราความชุกของโรคหนองพยาธิในพื้นที่ภูเขาพัฒนา จังหวัดน่าน ให้เหลือไม่เกินร้อยละ ๓๕

กิจกรรมในปีงบประมาณ ๒๕๕๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔)

๑. ประสานการดำเนินงานโครงการฯ กับจังหวัด และสำนักงานป้องกันควบคุมโรค เนื้อหาในการประสาน ได้แก่ ความสำคัญของการเป็นนโยบายในระดับกระทรวงฯ พื้นที่เป้าหมายตามที่สำนักพระราชวังฯ กำหนดแนวทางการดำเนินงานทั้งด้านวิชาการและปฏิบัติการ
๒. สนับสนุนวัสดุ/อุปกรณ์วิทยาศาสตร์การแพทย์/สื่อวิชาการสาธิตไขพยาธิ ตามมาตรฐานวิชาการ ให้แก่ ๕๑ จังหวัดเป้าหมาย
๓. สนับสนุนยารักษาโรคหนองพยาธิตามมาตรฐานให้แก่ ๕๑ จังหวัดเป้าหมาย
๔. ติดตามผลการตรวจ รักษาโรคหนองพยาธิ
๕. การตรวจสอบคุณภาพพนักงานจุลทัศน์กรในการตรวจวินิจฉัยโรคหนองพยาธิ
๖. เป็นวิทยากรให้กับสำนักงานป้องกันควบคุมโรค ซึ่งประกอบด้วย หลักสูตรพนักงานจุลทัศน์กรที่อบรมใหม่ หลักสูตรฟื้นฟูพนักงานจุลทัศน์กร และหลักสูตรวิทยากร/ผู้นิเทศของจังหวัด
๗. จัดทำรายงานส่งกระทรวงสาธารณสุขและสำนักพระราชวัง

บทบาทของสำนักงานป้องกันควบคุมโรค

๑. จัดอบรมสำหรับผู้เข้ารับการอบรมใหม่
๒. ร่วมตรวจสอบคุณภาพการตรวจโรคหนองพยาธิ
๓. ติดตามนิเทศงานร่วมกับจังหวัด
๔. เป็นพี่เลี้ยงให้จังหวัดในการตรวจวินิจฉัยโรคหนองพยาธิและนับไขพยาธิหาความรุนแรง
๕. ผลักดันให้จังหวัดดำเนินการตรวจตามเป้าหมาย

บทบาทของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

๑. ประชุมชี้แจงโครงการ
๒. ตรวจสอบการดำเนินงานค้นหาผู้ติดเชื้อโรคหนองพยาธิ ในเด็กและเยาวชนในพื้นที่ชนบทห่างไกลและทุรกันดารตามโครงการพระราชดำริได้ตามเป้าหมายครบทุกคนและในทุกโรงเรียน และให้การรักษาโรคหนองพยาธิ
๓. ให้ความรู้ครูสุขภาพพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้องในการป้องกันการแพร่โรคหนองพยาธิ
๔. นิเทศงาน
๕. จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน

จุดแข็ง (อะไรที่ทำสำเร็จ)

๑. เป็นนโยบายระดับกระทรวง
๒. มีความพร้อมด้านงบประมาณและการจัดหา สนับสนุนยารักษาโรคหนองพยาธิ วัสดุอุปกรณ์ สไลด์ไขพยาธิที่ได้มาตรฐาน รวมถึงการสนับสนุนแนวทางการดำเนินงาน
๓. มีเครือข่ายความร่วมมือในการดำเนินงาน
๔. เครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการ การตรวจสอบคุณภาพ ได้แก่ เครือข่ายมหาวิทยาลัย
๕. เครือข่ายในการปฏิบัติงาน และนิเทศงาน ได้แก่ เครือข่ายระดับพื้นที่

จุดอ่อน (อะไรที่ควรปรับปรุง)

๑. ไม่ได้นิเทศงาน สุ่มตรวจจังหวัดที่มีปัญหา และจังหวัดที่สำเร็จตามเป้าหมาย สำนักฯ คาดว่าจะดำเนินการไม่ทันเนื่องจากภาระงานที่เพิ่มขึ้นของงบประมาณ จึงคืนเงินงบประมาณให้กรมควบคุมโรค เพื่อใช้ในการกิจที่จำเป็นก่อน
๒. การประสานงานกับจังหวัด ไม่มีการประสานอย่างเป็นทางการ ทั้งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและผู้ว่าราชการจังหวัดในการดำเนินการโครงการฯ การประสานงานเป็นเพียงการประสานอย่างไม่เป็นทางการทางโทรศัพท์
 - มีการเปลี่ยนผู้รับผิดชอบโครงการฯ ของสำนักฯ และไม่ได้มีการชี้แจง มอบหมายรายละเอียดในการดำเนินกิจกรรม ให้ทันกับระยะเวลาที่ควรทำหนังสือแจ้ง และขอความร่วมมือกับผู้ว่าราชการจังหวัด/สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
๓. สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์การตรวจ และยารักษาโรคหนองพยาธิล่าช้ากว่าแผน
๔. ไม่ได้มีการกำกับ ติดตาม การดำเนินงานสนับสนุน ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้
 - ไม่ได้มีการกำกับ ติดตาม การดำเนินงานสนับสนุน ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้
 - ขาดการประสานงานกับกลุ่มบริหารเวชภัณฑ์ ในการกระจายไปยังจังหวัด
๕. การติดตามผลการตรวจ รักษาของพื้นที่เป้าหมายล่าช้า ทำให้การสรุปผลการดำเนินงานภาพรวมล่าช้า
 - ไม่มีการติดตาม รวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรทบทวน ปรับปรุง การบริหารจัดการโครงการฯ ของส่วนกลาง อย่างเป็นระบบ ดังนี้
 - การมอบหมายผู้รับผิดชอบงานใหม่ ควรมีการชี้แจงรายละเอียด สอนงานโดยระบบที่เลี้ยง เพื่อให้งานที่เป็นโครงการสำคัญ/โครงการต่อเนื่อง ไม่เกิดการล่าช้า ไม่เกิดปัญหาอุปสรรคในการประสาน/ดำเนินงาน ในส่วนของผู้รับผิดชอบโครงการ ควรเรียนรู้ ศึกษาการดำเนินงานจากเอกสาร

- การดำเนินงานที่ผ่านมา และแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากผู้มีประสบการณ์มาก่อน
 - ควรกำหนดแผนกิจกรรมของโครงการให้ละเอียด เพื่อการติดตามกำกับกับการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ
 - ควรพัฒนาการติดตาม รวบรวมข้อมูล ให้เป็นระบบ
๒. ควรสนับสนุนและให้ความสำคัญในการตรวจสอบคุณภาพการตรวจวินิจฉัยโรคหนองพยาธิในจังหวัดที่ผลตรวจมีปัญหา และจังหวัดที่มีการรายงานบรรลุเป้าหมาย
 ๓. ควรผลักดันการติดตามการดำเนินงานผ่านสำนักตรวจราชการกระทรวงฯ ในการนิเทศติดตามความก้าวหน้าของโครงการฯ
 ๔. บุคลากรที่รับผิดชอบโครงการฯ ในส่วนกลางมีจำนวนจำกัด ควรประสานมอบให้ระดับจังหวัดดำเนินงานแทนมากขึ้น
 ๕. การนิเทศติดตามการดำเนินงานต้องนิเทศทุกกิจกรรมไม่ใช่เฉพาะตรวจสอบคุณภาพการตรวจวินิจฉัยโรคหนองพยาธิเท่านั้น
 ๖. ส่วนกลางควรมีแนวทาง/เครื่องมือสนับสนุนการดำเนินงาน และมีการถ่ายทอดให้แก่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
 ๗. เครือข่ายการดำเนินงานควรเป็นเครือข่ายในกรมควบคุมโรค และกระทรวงสาธารณสุข
 ๘. บทบาทของสำนักงานป้องกันควบคุมโรค บางหัวข้อไม่ได้นำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ เช่น การนับไขพยาธิหาความรุนแรงของโรคหนองพยาธิ

ตาราง แนวทางการปรับกลยุทธ์ในปีงบประมาณ ๒๕๕๕

เรื่อง	กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
๑. พัฒนาระบบการดำเนินงาน	จัดทำแนวทาง/คู่มือ การติดตาม นิเทศงาน วิธีประเมินผลการดำเนินงาน การรายงาน	สคร., สสจ., บุคลากรสำนักฯ, สำนักตรวจราชการ, กระทรวงสาธารณสุข	กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๑
๒. พัฒนาบุคลากร	สอนงานโดยระบบพี่เลี้ยง	บุคลากรทุกระดับ กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๑	กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๑

Facilitator : นางสุพินดา ตีระรัตน์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
 Note taker : นายกัมพล น้ำใจดี นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

กลุ่มที่ ๕ : โครงการจัดทำแนวทางการบริหารเวชภัณฑ์และวัสดุอุปกรณ์ในภาวะปกติ
และเพื่อตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข
กลุ่มบริหารเวชภัณฑ์

เป้าหมาย

มีแนวทางในการบริหารจัดการเวชภัณฑ์ และวัสดุอุปกรณ์ เพื่อเตรียมความพร้อมและดำเนินการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพทั้งในภาวะปกติและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข

กิจกรรมในงบประมาณ ๒๕๕๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔)

๑. ศึกษาทบทวนนโยบาย และยุทธศาสตร์

- เป็นการถ่ายทอดนโยบายและกฎระเบียบของกระทรวงสาธารณสุข
- ตอบตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ ๒ และ ๔ ของกรมควบคุมโรค
- ตอบตัวชี้วัดของสำนักโรคติดต่อทั่วไป
- สนับสนุนภารกิจของสำนักโรคติดต่อทั่วไป

๒. ศึกษาทบทวนคู่มือ แนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องและบทเรียนการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินที่ผ่านมา

- สืบค้นข้อมูลด้าน Logistics และ Supply chain
- ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญเรื่องโรคติดต่อ และภัยสุขภาพ
- ทหารู้กับกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องภายในสำนักฯ
- การจัดหาเวชภัณฑ์ วัสดุอุปกรณ์

๓. จัดประชุมพัฒนาระบบบริหารจัดการเวชภัณฑ์ฯ

- ปรึกษาทหารู้กับกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องภายในสำนักฯ
- จัดประชุมภายในสำนักฯ (๕ ครั้ง) เพื่อกำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้ประโยชน์/เครือข่ายที่ดำเนินการกำหนดเนื้อหา กำหนดผู้รับผิดชอบ
- จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานเครือข่าย (๒ ครั้ง)
 - ❖ ภายในกรมควบคุมโรค ได้แก่ สำนักงานป้องกันควบคุมโรค ทั้ง ๑๒ แห่ง, สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักระบาดวิทยา, สำนักโรคติดต่ออุบัติใหม่, สำนักโรคติดต่อฯ โดยแมลง, สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม
 - ❖ ภายนอกกรมควบคุมโรค ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 - ❖ ภายนอกกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ WHO Thailand, สปสช, IFRC เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (ได้ร่าง ๑ แนวทางการบริหารจัดการเวชภัณฑ์ และวัสดุอุปกรณ์ในภาวะปกติและเพื่อตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข)

- การประชุมเครือข่าย ครั้งที่ ๑ ได้ร่างแนวทางฯ หน่วยงานเครือข่ายและผู้ใช้ประโยชน์ ประเมินร่าง ๑ แนวทางฯ
- การประชุมเครือข่าย ครั้งที่ ๒ ปรับแก้เนื้อหาโดยผู้รับผิดชอบตามหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย ได้ร่าง ๒ แนวทางฯ
- กลุ่มบริหารเวชภัณฑ์พิจารณาความถูกต้องตรวจสอบและปรับแก้ร่าง ๒ แนวทางฯ

๔. จัดพิมพ์และเผยแพร่คู่มือแนวทางฯ ให้กับหน่วยงานที่ใช้ประโยชน์

๕. ประเมินการนำคู่มือไปใช้ โดยใช้แบบประเมิน ให้เครือข่ายและหน่วยงานที่ใช้ประโยชน์กรอกตามแบบประเมิน

จุดแข็ง (อะไรที่ทำสำเร็จ)

๑. ได้คู่มือแนวทางในการบริหารจัดการเวชภัณฑ์ และวัสดุอุปกรณ์ในภาวะปกติ และเพื่อการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ๑ เรื่อง

- เนื้อหาครอบคลุม ครบถ้วน และถูกต้อง สามารถนำไปอ้างอิง (การบริหารจัดการ) ในทางปฏิบัติได้
- เพียงพอต่อหน่วยงานผู้ใช้ประโยชน์
- ครบตามกรอบเวลาใน Action plan

๒. ได้ดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดไว้ใน Action plan

- ดำเนินการได้ครบทุกขั้นตอน
- ตรงตามระยะเวลาที่กำหนดใน Action plan
- เผยแพร่ให้กับหน่วยงานเครือข่ายที่กำหนดและกลุ่มผู้ใช้ประโยชน์ครบตามเป้าหมาย

๓. ใช้งบประมาณได้ตามที่ตั้งไว้

๔. ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานเครือข่ายดีมาก

๕. ได้รับมิตรภาพจากหน่วยงานเครือข่ายดีมาก

๖. รูปเล่มแนวทางฯ ที่สวยงาม นำใช้ (เกินกว่าที่คาดหวังเอาไว้)

จุดอ่อน (อะไรที่ควรปรับปรุง)

จากการดำเนินการจัดทำคู่มือแนวทางฯ ในปี ๒๕๕๔ มีจุดที่ต้องปรับปรุง ๒ ส่วนด้วยกัน คือ ส่วนของบุคลากร และส่วนของเนื้อหาแนวทางฯ ดังนี้

๑. บุคลากร

- พัฒนาทักษะการเขียน การเรียบเรียง และการสรุปเนื้อหา ให้กับบุคลากรที่ทำหน้าที่ในการเขียนเนื้อหา ได้แก่ บุคลากรในกลุ่มบริหารเวชภัณฑ์ และบุคลากรภายในสำนักโรคติดต่อทั่วไป

๒. เนื้อหา

- เนื่องจากเนื้อหาในบางเรื่องยังมีรายละเอียดที่ยาวมากเกินไป และยากต่อการเข้าใจสำหรับผู้ที่ไม่คุ้นเคยกับเรื่องนั้นๆ ดังนั้น จึงควรมีการพัฒนาเนื้อหาให้กระชับ สามารถเข้าใจได้ง่ายขึ้น อ่านแล้วสามารถถ่ายทอด และนำไปปฏิบัติได้เลย
- เพิ่มเติมเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งานมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ต่อยอดจากสิ่งที่ควรปรับปรุงในส่วนของคุณคลากร และส่วนของเนื้อหาคู่มือแนวทางฯ ซึ่งควรจะมีการพัฒนาทั้งสองส่วน โดยมีการจัดกิจกรรม กำหนดกลุ่มเป้าหมาย และผู้รับผิดชอบ ดังนี้

ตาราง แนวทางการปรับกลยุทธ์ในปีงบประมาณ ๒๕๕๕

เรื่อง	กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
การพัฒนาเนื้อหาคู่มือ/แนวทาง	๑.ประเมินความต้องการของผู้ใช้ประโยชน์ ๒.ประเมินเนื้อหา ๓.ทบทวนเนื้อหา สืบค้นข้อมูล ปรับปรุงคู่มือ/แนวทาง	- ผู้ใช้ประโยชน์ - กลุ่มบริหารเวชภัณฑ์ และกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องในสำนักโรคติดต่อทั่วไป - กลุ่มบริหารเวชภัณฑ์ และกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องในสำนักโรคติดต่อทั่วไป	กลุ่มบริหารเวชภัณฑ์

Facilitator : นางสุภาพร การย์กวิณพงศ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
Note taker : นางสาวทิวานนท์ สมนาม นักวิชาการสาธารณสุข

กลุ่มที่ ๖ : งานภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อทั่วไป
กลุ่มพัฒนาภาคีเครือข่ายและการสื่อสารสาธารณะ

เป้าหมาย

ส่งเสริมสนับสนุน ถ่ายทอดความรู้ เทคโนโลยีในการป้องกันควบคุมโรคติดต่อแก่หน่วยงานเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง และพัฒนาความร่วมมือภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อทั่วไป

กิจกรรมในปีงบประมาณ ๒๕๕๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔)

ในกลุ่มภาคีเครือข่ายได้มีการทบทวนเหตุการณ์/กิจกรรมที่ผ่านมาในปี ๒๕๕๔ มี ๕ ประเด็น ดังนี้

๑. การจัดทำแผน ซึ่งมีกิจกรรมภายใต้การจัดทำแผน คือ
 - การจัดทำแผนตามยุทธศาสตร์ของสำนักโรคติดต่อทั่วไป
 - การจัดทำแผนภาพรวมของกลุ่มภาคีเครือข่าย
๒. การประเมินผล (งานที่ได้รับมอบหมาย)
 - ร่วมประเมิน อสม. ดีเด่นในนามกรมควบคุมโรค
 - ประเมินในส่วนของวิชาการและเครือข่าย เช่น ในศูนย์เด็กเล็ก
๓. ประสานแผน
 - มอบหมายผู้ประสานแผนงานแต่ละกลุ่ม/ฝ่าย ภายในสำนักโรคติดต่อทั่วไป
 - จัดประชุมเพื่อชี้แจงแผนงานให้กับทางสำนักงานป้องกันควบคุมโรค ได้รับทราบ
๔. สนับสนุนเครือข่ายในการดำเนินงานเฝ้าระวังควบคุมโรค (งานหลัก)
 - ประสานแผนงานกับ สำนักงานป้องกันควบคุมโรค/สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
 - สนับสนุนเครื่องมือ เช่น คู่มือสื่อ/มาตรการ
 - ร่วมประชุมจัดทำมาตรฐานในหน่วยงานเพื่อเป็นการจัดทำเกณฑ์ในการประเมิน
 - ประเมินผล
๕. ติดตามความก้าวหน้า
 - ติดตามความก้าวหน้าในระบบ Estimates
 - ติดตามงานตามตัวชี้วัด เช่น ตัวชี้วัดที่ ๑.๑.๑ และ ๑.๑.๔

จุดแข็ง (อะไรที่ทำสำเร็จ)

๑. นโยบาย

- นโยบายที่ชัดเจน โดยผู้อำนวยการสำนักฯ เป็นผู้มอบนโยบายตั้งแต่ต้นปีจึงทำให้เห็นภาพชัดเจนว่าจะเป็นไปได้ในทิศทางใด
- ระยะเวลาที่กำหนดมีความเหมาะสม

๒. งบประมาณ

- งบประมาณมีความเพียงพอ ไม่ต้องยืมเงินหรือโยกเงินมาเพื่อบริหารจัดการ

๓. บุคลากร

- บุคลากรมีการทุ่มเทในการทำงาน
- ปริมาณของบุคลากรมีความเพียงพอ

๔. การประสานงาน

- มีการติดตามงานเป็นระยะ
- มีการกำหนดงานที่รับมอบหมายทุกครั้ง
- มีการวางแผน ประชุมชี้แจง เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน
- ติดตามงานและปัญหาที่มอบหมาย
- ประชุมทีมงานเพื่อติดตามความก้าวหน้าและแก้ปัญหาเป็นระยะ

จุดอ่อน (อะไรที่ควรปรับปรุง)

๑. บุคลากร (เจ้าหน้าที่กลุ่มภาคีเครือข่าย) มีศักยภาพในการทำงานที่ไม่ตรงกับงาน
๒. ข้อตกลงการทำงานไม่ชัดเจน เช่น การส่งชื่อเข้าประชุมแล้วไม่มา จะเป็นหน้าที่ของใครที่รับผิดชอบ
๓. ประสานแผน
๔. วัสดุ/อุปกรณ์ ไม่พร้อมใช้และไม่มีความเพียงพอ เช่น Printer /กล้อง VDO/LCD

ข้อเสนอแนะ

๑. พัฒนาศักยภาพบุคลากรกลุ่มภาคีเครือข่าย สามารถดำเนินงานหลากหลาย โดย
 - ให้จัดสรรหาบุคลากรให้ตรงกับ Job Description
 - ส่งบุคลากรให้เข้ารับการฝึกอบรม
 - สับเปลี่ยนบุคลากรที่มีความสามารถให้ตรงกับงาน
๒. จัดทำข้อตกลงร่วมกันระหว่างกลุ่มภาคีเครือข่ายฯ กับกลุ่มงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน เช่น
 - การมอบหมายหน้าที่ในการดำเนินการแต่ละโครงการฯ
๓. การประสานแผน ให้แจ้งแผนล่วงหน้าอย่างน้อย ๒ เดือน เพราะว่ามีแผนที่อยู่ในแผนกับนอกแผนเข้ามา ซึ่งถ้าได้รู้ล่วงหน้าจะได้มีเวลาในการเตรียมการทัน และบางงานอาจมีเวลาคาบเกี่ยวกับงานอื่นด้วย
๔. จัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้มีความเพียงพอ และสามารถใช้งานได้

ตาราง แนวทางการปรับกลยุทธ์ในปีงบประมาณ ๒๕๕๕

เรื่อง	กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
๑. พัฒนาศักยภาพบุคลากร	๑. ฝึกอบรมทักษะการทำงานเป็นทีม	บุคลากรทุกระดับในกลุ่มพัฒนาภาคี เครือข่ายฯ	กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร
๒. สนับสนุนเทคโนโลยี	๑. ถ่ายทอดความรู้รูปแบบการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ๒. บำรุงรักษาวัสดุ/อุปกรณ์ให้พร้อมใช้งานได้	สคร./สสจ./กลุ่มอื่นๆ ภายในสำนักฯ กลุ่มพัฒนาภาคี เครือข่ายฯ	กลุ่มพัฒนาภาคี เครือข่ายฯ เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย

Facilitator : นางอนงนาฏ มโนภิรมย์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

Note taker: นางสาววิภาวี ธรรมจรัส สำนักจัดการความรู้

กลุ่มที่ ๗ : การเบิกจ่ายเงินงบประมาณให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ กลุ่มบริหารทั่วไป

เป้าหมาย

สนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสำนักโรคติดต่อทั่วไปเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ในการดำเนินงาน ตามโครงการ ให้เกิดความคล่องตัว ถูกต้องตามระเบียบ และบรรลุตามเป้าหมาย

กิจกรรมในปีงบประมาณ ๒๕๕๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔)

กิจกรรมในสำนักโรคติดต่อทั่วไปนั้นเริ่มจากการขออนุมัติโครงการ โดยทุกกลุ่ม/ด่าน/ศูนย์/ที่ทำการแพทย์ ตรวจคนเข้าเมือง ขออนุมัติโครงการ และมีการบันทึกจำนวนเงินงบประมาณรายโครงการ โดยทำการยืมเงินงบประมาณ จากกองคลัง และบันทึกขออนุมัติค่าใช้จ่ายตามโครงการที่จัดทำ

หลังจากนั้นจึงเริ่มดำเนินการตามโครงการฯ โดยมีการจัดประชุม จัดซื้อจัดจ้าง จัดพิมพ์ตามโครงการ โดยต้อง เบิกงบประมาณตามที่ขอไว้ ซึ่งขั้นตอนนี้ต้องรวบรวมใบสำคัญต่างๆ ส่งเบิกกองคลังและบันทึกบัญชี คุมเงินงบประมาณ ให้เรียบร้อย

เมื่อเสร็จจากกระบวนการดังกล่าวแล้ว ต้องทำการรายงานผล โดยต้องรายงานการเบิกจ่ายแต่ละโครงการให้ทุกกลุ่ม และรายงานผลให้กับผู้บริหารและคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ถ้าหากว่าไม่สามารถเบิกจ่ายตามที่กำหนดไว้ ต้องทำการ เร่งรัดการเบิกจ่ายให้เรียบร้อย

จุดแข็ง (อะไรที่ทำสำเร็จ)

๑. มีแนวทางในการเบิกจ่ายทำให้เข้าใจเรื่องการเบิกจ่าย
๒. ยืมเงินงบประมาณได้ทันเวลา เนื่องจากออกหนังสืออนุมัติได้เร็ว
๓. การบันทึกคุมเงินงบประมาณเป็นปัจจุบันตลอด เพราะลงบัญชีงบประมาณทุกวัน
๔. มีการติดตามเบิกจ่ายงบประมาณตามกำหนด โดยประสานงานกับผู้ยืมเงิน/โครงการ
๕. มีการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณให้คณะกรรมการบริหาร/กลุ่มทุกเดือน จากการประชุม
คณะกรรมการบริหารสำนักฯ

จุดอ่อน (อะไรที่ควรปรับปรุง)

๑. ต้องการรวมใบสำคัญให้ทันตามกำหนด โดยเอกสารในการเบิกจ่ายต้องครบถ้วน
๒. ความล่าช้าในการอนุมัติโครงการของกลุ่ม เนื่องจากกลุ่มขออนุมัติโครงการล่าช้ากว่ากำหนด
๓. การเบิกจ่ายเงินงบประมาณไม่เป็นไปตามแผนที่เขียนไว้ เนื่องจากมีเหตุต้องให้เปลี่ยนโครงการ และ/หรือการเขียนแผนที่ไม่ครอบคลุมพอ
๔. ขาดสภาพคล่องในการเบิกเงินทตรงจากกองคลัง (หมุนเงินไม่ทัน)
๕. เจ้าหน้าที่ส่งคืนเงินยืมล่าช้า
๖. แผนการใช้จ่ายเงินล่าช้า ไม่ตรงตามที่กำหนดไว้

ข้อเสนอแนะ

๑. ให้งานพัสดุจัดทำแนวทางการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. กลุ่มบริหารทำหน้าที่แจ้งเวียนกลุ่มต่างๆ เรื่อง แนวทางในการเบิกเงินงบประมาณ ปี ๒๕๕๕
๓. กลุ่มต่างๆ ต้องมีการวางแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณตามแผนที่กำหนดไว้ โดยต้องประสานงานกับกลุ่มบริหารทั่วไป เพื่อไม่ให้มีการจัดประชุมซ้ำซ้อนกับกลุ่มอื่น
๔. งานการเงิน ติดตาม,เร่งรัดการเบิกจ่ายเงินตรงจากกองคลังให้มากขึ้นกว่าเดิม
๕. เจ้าหน้าที่การเงินต้องเพิ่มความถี่ในการติดตามการชำระหนี้เงินยืมตรง
๖. กลุ่มบริหารทั่วไป ทำหนังสือแจ้งเวียนให้ทุกกลุ่มฯ ทราบแนวทางการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ โดยเน้นโครงการ การจัดซื้อ จัดจ้าง การยืมเงินตรง การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ และรายงานผล Estimates

ตาราง แนวทางการปรับกลยุทธ์ในปีงบประมาณ ๒๕๕๕

เรื่อง	กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
๑.การจัดซื้อ จัดจ้าง	จัดทำแนวทางการจัดซื้อจัดจ้าง และแจ้งเวียน	ทุกกลุ่มภายในสำนักฯ	กลุ่มบริหารทั่วไป
๒.การเบิกเงินงบประมาณ	จัดทำแนวทางการเบิกเงินงบประมาณ และแจ้งเวียน	ทุกกลุ่มภายในสำนักฯ	กลุ่มบริหารทั่วไป

Facilitator : นางสาวศรีัญญา พันธุ์คุณ นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
Note taker: นายวัฒน์ชัย ภูมิรินทร์ สำนักจัดการความรู้

กลุ่มที่ ๘ : งานการสื่อสารสาธารณะในการดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อทั่วไป
กลุ่มพัฒนาภาคีเครือข่ายและการสื่อสารสาธารณะ

เป้าหมาย

มีการถ่ายทอดความรู้ในการดูแลสุขภาพ เฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อทั่วไป ภัยสุขภาพ และการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของประชาชน ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์และการจัดกิจกรรมที่สอดคล้องเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ สื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ สื่อวิทยุ โทรทัศน์ การแถลงข่าว และการจัดกิจกรรมรณรงค์

กิจกรรมในปีงบประมาณ ๒๕๕๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔)

๑. พัฒนาสื่อต้นแบบ
๒. โปสเตอร์
๓. แผ่นพับ, ใบปลิว
๔. ไรลัฟ
๕. พัฒนางานสื่อสารสาธารณะ
๖. งานรณรงค์/นิทรรศการ (โรคพิษสุนัขบ้า/ศูนย์เด็กเล็ก/อาหารปลอดภัย/KM กรมควบคุมโรค)
๗. งานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
 - งานสปอตวิทยุ
 - บทความ
 - วีดิทัศน์
๘. งานติดตามประเมินผลตามยุทธศาสตร์ ๓ (มีตัวชี้วัด ๕ ตัว)
๙. การสื่อสารความเสี่ยง
๑๐. พัฒนาองค์ความรู้
 - E-Learning (อหิวาตกโรค/ศูนย์เด็กเล็ก)

จุดแข็ง (อะไรที่ทำสำเร็จ)

๑. ทีมงานมีความตั้งใจ รักงาน มีความตั้งใจ “เห็นถึงความสำคัญของการสื่อสารสาธารณะ
จุดนี้เป็นเหมือนภาพลักษณ์ เป็นหน้า เป็นตาของสำนักฯ” ทีมงานเข้มแข็ง ทำงานด้วยความเข้าใจกัน
๒. มีบุคลากรที่จบมาทางด้านการศึกษาโดยตรง
๓. ดำเนินงานในรูปแบบการทำงานสื่อสาร ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนจากทั้ง ๔ กลุ่มวิชาการ เพื่อร่วมจัดทำ
“สื่อต้นแบบ”
๔. การประสานงานสร้างความสัมพันธ์กับเครือข่าย : มีการประสานงานเครือข่ายงานสื่อสาร
(กลุ่มวิชาการภายในสำนัก/สำนักงานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์/สคร./กรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง)
๕. งบประมาณเพียงพอ “บางทีงานเพิ่ม แต่ก็ได้เงินเพิ่มด้วย จึงไม่มีปัญหาอะไร”
๖. มีกลุ่มบริหารทั่วไปช่วย “กิจกรรมรณรงค์มีตัวคิดขึ้นให้ผู้ที่เดินทางไปร่วมพิธีฮัจญ์”

๗. มีการบริหารจัดการที่ดี

- มีแผนชัดเจน
- ลำดับความสำคัญหากมีการเปลี่ยนแปลง
- มีโครงสร้างการทำงานของงานสื่อสารชัดเจน
- จัดทำแผนการดำเนินงาน

๘. สื่อหลากหลายและมีรูปแบบน่าสนใจมากขึ้น

- E-Learning
- สื่อสิ่งพิมพ์ หนังสือน้อยลง สีสันชวนอ่าน เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย
- นิทรรศการ รมรงค์ ออกบูธ ใช้แนวคิดเรื่อง marketing ต้องดูกลุ่มเป้าหมาย หาสิ่งดึงดูด
- วิดิทัศน์

จุดอ่อน (อะไรที่ควรปรับปรุง)

๑. บุคลากรไม่เพียงพอ เนื่องจากปัจจุบันมีบุคลากร ทำงานสื่อสาร ๔ คน และต้องช่วยงานกลุ่มภาคีเครือข่าย ในการจัดประชุมของสำนักฯ
๒. การบริหารจัดการภายในกลุ่มฯ : งานสื่อสารสาธารณะอยู่ภายในกลุ่มภาคีเครือข่าย งานสื่อสารมีบุคลากรน้อย แต่ต้องไปช่วยงานอื่นในกลุ่มภาคีเครือข่าย (บุคลากรทั้งหมด ๒๓ คน แต่มอบหมายให้ทำงานสื่อสาร ๔ คน)
๓. มีปัญหาเรื่องการประสานงานกับกลุ่มวิชาการ ตัวแทนจากกลุ่มพัฒนาวิชาการต่างๆ เข้าร่วมประชุม ไม่ครบทุกกลุ่ม ไม่ครบทุกองค์ประชุม เพราะตัวแทนจากกลุ่มติดภารกิจเร่งด่วนทำให้ขาดความคิดเห็น ส่วนใหญ่ร่วมกัน หรือการจัดทำร่าง “สื่อต้นแบบ” บางส่วนงานสื่อสารต้องดำเนินการเอง
๔. ตัวแทนจากกลุ่มพัฒนาวิชาการ กลุ่มต่างๆ ส่วนใหญ่ให้เด็กๆ เข้าร่วม ทำให้ไม่สามารถตัดสินใจได้ในกรณีเร่งด่วน
๕. มีงานบางส่วนที่ทำให้แล้วเสร็จโดยงานสื่อสารเองไม่ได้ ต้องได้รับความร่วมมือจากกลุ่มอื่น เช่น งาน E-Learning ต้องมีกลุ่มพัฒนาวิชาการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา ซึ่งผู้ตรวจสอบเนื้อหาแต่ละท่านก็มีภาระงาน มากอยู่แล้ว ทำให้งานสื่อสารไม่สามารถควบคุมเวลาได้
๖. ขาดความคล่องตัวในการทำงาน
๗. ระบบไอที อินเทอร์เน็ต อุปกรณ์ไอทีไม่เพียงพอ

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีผังขั้นตอนการทำงาน (Work Flow) ที่ชัดเจน เพื่อเสนอผู้อำนวยการ และสื่อสารให้กับบุคลากรกลุ่มอื่นๆ เข้าใจและทราบบทบาทหน้าที่/อำนาจในการตัดสินใจของงานสื่อสาร เพื่อให้ทราบขั้นตอนการทำงาน ที่เกี่ยวข้องกันในส่วนต่างๆ ว่าส่วนใด กลุ่มใด ต้องร่วมดำเนินการ (ขณะนี้ได้จัดทำ Work Flow ไว้แล้ว รอเสนอผู้อำนวยการสำนักฯ และสื่อสารกับกลุ่มอื่นๆ)
๒. ยกระดับงานสื่อสารสาธารณะออกมาเพื่อให้บริหารจัดการได้ง่ายขึ้น มีอำนาจในการตัดสินใจลดขั้นตอน เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์กรมฯ (ถ้าเป็นการแยกกลุ่มสื่อสารฯ ออกมา เกรงว่าจะมีปัญหาเรื่องการจัดสรร บุคลากรเรื่องอื่นๆ เช่น ธุรการ บุคลากรด้านการสนับสนุนอื่นๆ ตามมา)
๓. เพิ่มบุคลากร
 - นักวิชาการที่เหมาะสมกับงานสื่อสาร (ประสานงานวิชาการ) และเข้ากันได้

- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ (ชาย) ช่วยจัดนิทรรศการ

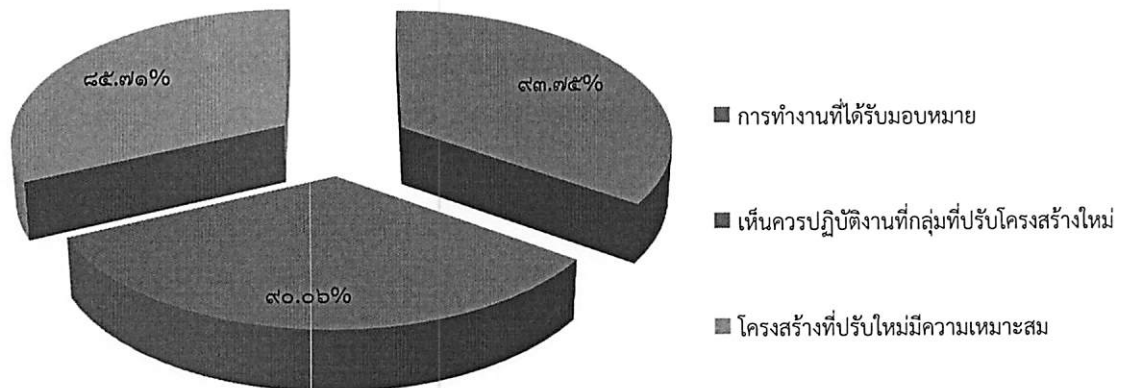
ตาราง แนวทางการปรับกลยุทธ์ในปีงบประมาณ ๒๕๕๕

เรื่อง	กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
โครงสร้างอัตรากำลัง	เพิ่มนักวิชาการสาธารณสุข/ นักวิชาการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง		คณะกรรมการ บริหาร

Facilitator : นายปิยพงษ์ กัณฑ์กาลัง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
 Note taker: นางสาววิภาวรรณ ศรีสุเพชรกุล สำนักจัดการความรู้

ผลการประเมินความพึงพอใจ

แผนภูมิวงกลม : ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากร
 ต่อการปรับการปรับโครงสร้างใหม่



มีบุคลากรตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๘๓ คน (ร้อยละ ๙๑.๕ ของบุคลากรทั้งหมด) บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการทำงานที่ได้รับมอบหมาย ร้อยละ ๙๓.๗๕ เห็นควรปฏิบัติงานที่กลุ่มที่ปรับโครงสร้างใหม่ร้อยละ ๙๐.๐๖ และโครงสร้างที่ปรับใหม่มีความเหมาะสม ร้อยละ ๘๕.๗๑ การสรุปบทเรียนโครงการสำคัญที่สำคัญที่สำนึกๆ ดำเนินการสามารถดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางแผนไว้ทั้งหมด จุดแข็งในการดำเนินการคือ นโยบายสำนักฯ มีความชัดเจนในด้านอัตรากำลัง บทบาทหน้าที่ งบประมาณ และแผนมีความสะดวกต่อการปฏิบัติ บุคลากรมีความรู้ความชำนาญในงานที่สุด จุดอ่อนคือ เจ้าหน้าที่ใหม่ต้องใช้เวลาปรับตัวในการทำงานทำให้บางงานดำเนินการไม่ต่อเนื่อง ขาดการถ่ายทอดความรู้ และส่งต่องานที่รับผิดชอบในบทบาทใหม่ สิ่งที่ควรปรับปรุงคือ การทำแนวทางปฏิบัติในแต่ละงาน และจัดระบบการถ่ายทอดความรู้แก่บุคลากรทุกระดับโดยเฉพาะบุคลากรที่เข้ามาทำงานใหม่

ตารางเปรียบเทียบผลการสรุปทเรียน จำนวน ๘ เรื่อง

เรื่อง	เป้าหมาย	ผล	จุดแข็ง	จุดอ่อน
การเบิกจ่ายเงินงบประมาณให้บรรลุตามวัตถุประสงค์	สนับสนุนให้เบิกจ่ายเงินคล่องตัวและถูกต้องตามระเบียบ	ยืมเงินงบประมาณได้ทันเวลา	มีแนวทางการเบิกจ่ายเงินที่ชัดเจนและแจ้งเวียนทุกกลุ่ม	การเบิกจ่ายเงินไม่เป็นไปตามแผนจากการเขียนแผนไม่ครอบคลุม
โครงการควบคุมโรคหนองพยาธิในนักเรียน และเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร และพื้นที่ภูเขาพัฒนา จังหวัดน่าน ตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพฯ	อัตราความชุกของโรคหนองพยาธิในพื้นที่ชายแดนและถิ่นทุรกันดารไม่เกินร้อยละ ๑๒ และอัตราความชุกของโรคหนองพยาธิในพื้นที่ภูเขาพัฒนา จังหวัดน่าน -นักเรียนไม่เกินร้อยละ ๓๕ -ประชาชนไม่เกินร้อยละ ๓๕	อัตราความชุก ในพื้นที่ชายแดนและถิ่นทุรกันดาร ร้อยละ ๑๕.๘๐ อัตราความชุกของโรคหนองพยาธิในพื้นที่ ภูเขาพัฒนา จังหวัดน่าน -นักเรียน ร้อยละ ๒๔ -ประชาชนร้อยละ ๓๘	เป็นนโยบายระดับกระทรวง สาธารณสุข การดำเนินงานในระดับพื้นที่ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	การดำเนินงานไม่ต่อเนื่องขาดการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้ผู้รับผิดชอบงานใหม่
การดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคติดต่อในศูนย์เด็กเล็ก	ศูนย์เด็กเล็กเข้าร่วมโครงการร้อยละ ๓๐ และผ่านเกณฑ์การประเมินร้อยละ ๕๐ ที่เข้าร่วมโครงการ	ศูนย์เด็กเล็ก เข้าร่วมโครงการจำนวน ๗,๑๑๑ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๓๐ และผ่านเกณฑ์การประเมิน จำนวน ๒,๓๔๕ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๓๓ ที่เข้าร่วมโครงการ	เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก สำนึกฯ ให้ความร่วมมือ ดีมาก	นโยบายกรมควบคุมโรคขาดความชัดเจนและมีการปรับเปลี่ยนบ่อย ดำเนินงานไม่ทัน ตามเป้าหมาย
พัฒนาเครือข่ายเร่งรัดกำจัดโรคพิษสุนัขบ้าสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	พัฒนาศักยภาพ สคร.๑-๑๒ มีสมรรถนะในการถ่ายทอดองค์ความรู้ ด้านยุทธศาสตร์ และหลักเกณฑ์การสร้างพื้นที่ปลอดโรคพิษสุนัขบ้า	พัฒนาศักยภาพ สคร.๑-๑๒ ได้ครบถ้วน	เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก สำนึกฯ ให้ความร่วมมือดีมาก	การดำเนินงานไม่ต่อเนื่องขาดการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้ผู้รับผิดชอบงานใหม่

ตารางเปรียบเทียบผลการสรุปทเรียน จำนวน ๘ เรื่อง

เรื่อง	เป้าหมาย	ผล	จุดแข็ง	จุดอ่อน
โครงการพัฒนาสมรรถนะช่องทางเข้าออกประเทศตามกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๘	พัฒนาสมรรถนะช่องทางเข้าออกประเทศตามกฎอนามัยระหว่างประเทศพ.ศ.๒๕๔๘ จำนวน ๑๘ ช่องทาง มีการติดตามและสนับสนุนการพัฒนาสมรรถนะ ช่องทางฯ ตามคู่มือประเมินของ WHO จำนวน ๔ ช่องทาง	ได้รับการติดตามและและสนับสนุนการพัฒนา จำนวน ๔ ช่องทาง	คณะอนุกรรมการยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาช่องทางเข้า ออกประเทศมีอำนาจสั่งการให้ดำเนินกิจกรรมได้เต็มที่	การดำเนินงานไม่ต่อเนื่องขาดการถ่ายทอดองค์ความรู้ ให้ผู้รับผิดชอบงานใหม่
โครงการจัดทำแนวทางการบริหารเวชภัณฑ์ และวัสดุอุปกรณ์ในภาวะปกติ และเพื่อตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางด้านสาธารณสุข	มีแนวทางในการบริหารจัดการเวชภัณฑ์ และวัสดุอุปกรณ์ เพื่อเตรียมความพร้อมและดำเนินการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพทั้งในภาวะปกติและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข	มีแนวทางในการบริหารจัดการเวชภัณฑ์ฯ จำนวน ๑ เรื่อง	มีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนง่ายต่อการปฏิบัติ	เนื้อหาบางเรื่องยากต่อการนำไปปฏิบัติได้จริง
งานภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อทั่วไป	ส่งเสริมสนับสนุนถ่ายทอดความรู้เทคโนโลยีการป้องกันควบคุมโรคติดต่อแก่หน่วยงานเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง	สนับสนุนอุปกรณ์ เครื่องมือต่างๆ ในการจัดประชุมรณรงค์	บุคลากรเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	อุปกรณ์เครื่องมือไม่เพียงพอ
งานการสื่อสารสาธารณะในการดำเนินงานเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคติดต่อทั่วไป	ถ่ายทอดความรู้ในการดูแลสุขภาพเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคติดต่อทั่วไป ภัยสุขภาพผ่านช่องทางต่างๆ	สนับสนุนสื่อสิ่งพิมพ์สื่ออื่นๆแก่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสำนักงาน	บุคลากรมีความรู้และเชี่ยวชาญ	บุคลากรไม่เพียงพอต่อปริมาณงาน



บทที่ ๕
สรุป อภิปรายผล
และข้อเสนอแนะ

บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

๑. สรุป

การปรับโครงสร้างของสำนักโรคติดต่อทั่วไป ในปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานโครงการที่สำคัญของสำนักฯ การดำเนินงานส่วนใหญ่สามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ท้นต่อระยะเวลาที่กำหนด มีส่วนน้อยที่บรรลุเป้าหมายแต่ล่าช้ากว่ากำหนด หรือไม่บรรลุเป้าหมายเนื่องจากมีปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น นโยบายระดับกรมควบคุมโรค มีการเปลี่ยนแปลงกระชั้นชิด บุคลากรส่วนใหญ่ ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการปรับโครงสร้างใหม่ และงานที่ได้รับมอบหมายสามารถดำเนินการได้ดีมีประสิทธิภาพ

๒. อภิปรายผล

จากการศึกษาผลการปรับโครงสร้างการทำงานและสรุปบทเรียนการทำงานตามแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ สามารถวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ดังต่อไปนี้

๑. จุดแข็ง

๑.๑ มีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนง่ายต่อการนำไปปฏิบัติ

๑.๒ บุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้และเชี่ยวชาญในงาน

๑.๓ นโยบายระดับสำนักโรคติดต่อทั่วไป ชัดเจน ทั้งการมอบหมายหน้าที่ในแต่ละกลุ่ม งบประมาณ และการจัดสรรอัตรากำลังให้แก่แต่ละกลุ่มตามภารกิจ

๑.๔ เครือข่ายทั้งภายในและภายนอกสำนักโรคติดต่อทั่วไป ให้ความไว้วางใจ เชื่อถือ และให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

๒. จุดอ่อน

๒.๑ นโยบายระดับกรมควบคุมโรคมีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็ว ทำให้ดำเนินการได้ล่าช้า

๒.๓ การดำเนินงานไม่ต่อเนื่องขาดการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้ผู้รับผิดชอบงานใหม่

๒.๔ มีบุคลากรมาปฏิบัติงานใหม่จำนวนเพิ่มขึ้น

๓. โอกาส

๓.๑ จัดทำระบบพี่เลี้ยง (Mentoring) เพื่อช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ในสำนักโรคติดต่อทั่วไป ให้ร่องค์กร มีความมั่นใจในการทำงาน

๓.๒ จัดทำ กำหนดหน้าที่งาน (Job Description) ของแต่ละงาน เพื่อให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายใหม่สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง

๓.๓ มีการพัฒนาบุคลากร ทั้งการอบรมให้ความรู้ในเรื่องต่างๆ ที่เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ การส่งอบรมนอกสถานที่ การนำการจัดการความรู้มาเป็นเครื่องมือผลักดันให้บุคลากรได้มีการแลกเปลี่ยนความรู้

๔. อุปสรรค

ส่วนใหญ่เกิดจากปัจจัยภายนอกในระดับผู้บริหาร ซึ่งสำนักโรคติดต่อทั่วไป ไม่สามารถควบคุมได้ เพียงแต่ไม่ให้กระทบกับภารกิจหลักของสำนักฯ ก็เพียงพอแล้ว

๓. ข้อเสนอแนะ

๑. จัดทำแผนสำรองเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายระดับกรมควบคุมโรค อย่างเร่งด่วน เพื่อให้การดำเนินงานได้ทันตามระยะเวลา

๒. ควรกำหนดหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรด้านความรู้เรื่องโรคติดต่อทั่วไป ระบาดวิทยา การพยากรณ์โรค สำหรับนักวิชาการสาธารณสุข สำหรับบุคลากรฝ่ายสนับสนุนของสำนักฯ อบรมความรู้ตามภารกิจที่ปฏิบัติงาน

๓. ควรจัดปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ เพื่อให้รู้ถึงลักษณะขององค์กร นโยบาย ทิศทาง ฯลฯ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจองค์กร เกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และรักองค์กร



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

ดร.วรภัทร์ ภูเจริญ. “การบริหารความรู้” องค์กรแห่งการเรียนรู้และการบริหารความรู้. พิมพ์ครั้งที่ ๑ .กรุงเทพฯ : บริษัทอริยชนจำกัด, ๒๕๔๘.

ดร.วรภัทร์ ภูเจริญ. “เทคนิคการเปลี่ยนความรู้แบบ Tacit ไปเป็น Explicit” องค์กรแห่งการเรียนรู้และการบริหารความรู้. พิมพ์ครั้งที่ ๑ .กรุงเทพฯ : บริษัทอริยชนจำกัด, ๒๕๔๘.

สำนักงานจัดการความรู้ คู่มือการจัดการความรู้ กรมควบคุมโรค. ปี ๒๕๕๔

ศิริชัย กาญจนวาสี. “ทฤษฎีการประเมินผลการดำเนินงาน” ทฤษฎีการประเมิน. พิมพ์ครั้งที่ ๘. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัดสามลดา, ๒๕๕๔.



ภาคผนวก

๑. ชื่อโครงการ : โครงการสรุปทบทวนการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ของสำนักโรคติดต่อทั่วไป

๒. ยุทธศาสตร์ : ๒ การพัฒนาคุณภาพระบบการบริหารจัดการองค์การตามมาตรฐานสากลและโปร่งใสตรวจสอบได้

๓. ผลผลิตย่อยของโครงการ : ๒.๒.๓ การพัฒนาคุณภาพองค์การ

๔. หลักการและเหตุผล :

ปัจจุบันสภาวการณ์ต่างๆซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เช่น สภาพสังคม และสิ่งแวดล้อม ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี องค์ความรู้ และนวัตกรรม ฯลฯ สิ่งเหล่านี้ล้วนส่งผลกระทบต่อการทำงานตามภารกิจกรมควบคุมโรคทั้งสิ้น ดังนั้นเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ตามภารกิจที่กำหนด จึงได้จัดให้มีกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์กรมควบคุมโรค ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๘ เป็นยุทธศาสตร์แบบมุ่งเน้นผลงาน โดยเชื่อมโยงการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆในสังกัด ที่มุ่งหวังให้สามารถดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม บรรลุวิสัยทัศน์กรมภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบกับในปี พ.ศ. ๒๕๕๔ กรมกำหนดนโยบายการปรับโครงสร้าง และระบบการทำงานของหน่วยงานส่วนภูมิภาค ได้แก่ สำนักงานป้องกันควบคุมโรค ที่ ๑ - ๑๒ ส่วนหน่วยงานส่วนกลาง ได้แก่ สำนักวิชาการต่างๆ ให้พิจารณาปรับได้ความเหมาะสมสอดคล้องกับบริบทของแต่ละหน่วยงาน ด้วยเหตุผลดังกล่าว สำนักโรคติดต่อทั่วไป จึงได้พิจารณาดำเนินการปรับเปลี่ยนโครงสร้าง อัตรากำลังบุคลากรและของสำนักฯ รวมทั้งสิ้น ๑๔ หน่วย ประกอบด้วย ๙ กลุ่ม ๒ ด้าน ๑ ศูนย์ และ ๒ ที่ทำการแพทย์ตรวจคนเข้าเมือง ดังนั้น การจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ สำนักฯ จึงได้กำหนดงานตามนโยบาย/ประเด็นที่มุ่งเน้น(High light) ได้แก่ การพัฒนาสมรรถนะช่องทางเข้าออกประเทศ การดำเนินงานศูนย์เด็กเล็กปลอดโรค การพัฒนาเครือข่ายเร่งรัดกำจัดโรคพิษสุนัขบ้า และโครงการควบคุมโรคหอนอนพยาธิในเด็กนักเรียนและเยาวชนในถิ่นทุรกันดารและพื้นที่ในแผนภาพพัฒนา ตามพระราชดำรินอกจากนี้ยังมีงานตามภารกิจหลัก/ภารกิจพื้นฐาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๕๔ โดยได้มอบหมายงานตามโครงสร้างและบทบาทหน้าที่ที่กำหนด เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เอื้อต่อการทำงานเชิงยุทธศาสตร์และบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร ดังนั้น เพื่อให้ทราบผลสำเร็จของการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไข โอกาสและความท้าทาย สำนักโรคติดต่อทั่วไป จึงได้จัดทำโครงการสรุปทบทวนการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลมาประมวลผลและสรุปทบทวนเสนอต่อผู้บริหาร เพื่อการตัดสินใจดำเนินการโครงการที่ต่อเนื่อง หรือต้องปรับปรุงแก้ไข และเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดำเนินงาน ให้มีความครบคลุมครบถ้วน หรือปรับกลยุทธ์เชิงรุกผลักดันให้การทำงานมีประสิทธิภาพบรรลุผลตามเป้าหมายที่คาดหวัง และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ต่อไป

๕. วัตถุประสงค์ :

๕.๑ เพื่อทบทวน รวบรวม ปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมาย ความสำเร็จ ความล้มเหลว ความล่าช้า ในการปฏิบัติงานที่เป็นประเด็นมุ่งเน้นของสำนักโรคติดต่อทั่วไป ตามแผนปฏิบัติการปี ๒๕๕๔

๕.๒ เพื่อสรุปบทเรียนจากการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักโรคติดต่อทั่วไป ตามลักษณะงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกรมฯ และงานสนับสนุนภารกิจ ภายหลังจากการปรับระบบการทำงานใหม่ในปี ๒๕๕๔

๖. ตัวชี้วัด/ผลผลิตความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัด : จำนวนโครงการ/งานตามภารกิจที่ได้รับการสรุปบทเรียน

ผลผลิต : รายงานการสรุปบทเรียน เรื่อง การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ของสำนักโรคติดต่อทั่วไป

๗. วิธีดำเนินการ

๗.๑ ขออนุมัติโครงการสรุปบทเรียนฯ

๗.๒ ชี้แจง/แจ้งเวียนโครงการให้ทุกหน่วยงานของสำนักฯ รับทราบ

๗.๓ สร้างทีมงานสรุปบทเรียน และจัดทำคำสั่งแต่งตั้งเป็นลายลักษณ์อักษร

๗.๔ จัดประชุมเตรียมการสรุปบทเรียน สำหรับทีมงานฯ โดยการกำหนดประเด็นในการสรุปบทเรียน กำหนดกลุ่มเป้าหมาย

๗.๕ อบรมทีมอำนวยความสะดวก (Facilitators) ของแต่ละกลุ่มในการสรุปบทเรียน

๗.๕ จัดประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการสรุปบทเรียน

๗.๖ สรุป จัดทำรายงานการสรุปบทเรียน

๘. กิจกรรม / แผนการดำเนินงาน และผลผลิตของกิจกรรม

๘.๑ ชี้แจง/แจ้งเวียนโครงการสรุปบทเรียนฯ

๘.๒ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งทีมงานสรุปบทเรียน

๘.๓ กำหนดบทบาทหน้าที่ของทีมงานสรุปบทเรียน

๘.๔ ทีมงานสรุปบทเรียนประชุมเตรียมการ เพื่อพิจารณาหัวข้อ/กิจกรรม/ประเด็น ที่ต้องการ

๘.๕ สรุปบทเรียน จัดทำประเด็นคำถาม ฯลฯ

๘.๖ จัดประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการสรุปบทเรียน

๘.๗ ทีมงานฯ บันทึกข้อมูลการสรุปบทเรียน

๘.๘ ทีมงานฯ จัดทำรายงานการสรุปบทเรียน

๘.๙ ทีมงานฯ เสนอรายงานเรียนผู้อำนวยการสำนักฯ และแจ้งเวียนผู้เกี่ยวข้อง

๙. ระยะเวลาดำเนินการ กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๕๔

แผนการดำเนินงาน	หน่วยนับ/ ปริมาณงาน	ปี ๒๕๕๔			งบประมาณ (บาท)
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. ขออนุมัติโครงการสรุปทเรียนฯ	๑ เรื่อง		✓		
๒. ชี้แจง/แจ้งเวียนโครงการสรุปทเรียนฯ	๑๔ หน่วย		✓		
๓. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งทีมงานสรุปทเรียน	๑ คำสั่ง		✓		
๔. ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อเตรียมการเกี่ยวกับหัวข้อ/กิจกรรม/ประเด็นที่ต้องการสรุปทเรียน การจัดทำประเด็นคำถาม - ค่าอาหารกลางวัน อาหารว่างและเครื่องดื่ม ๒๐ คน x ๑๓๐ บาท	๒ ครั้ง		✓		๕,๒๐๐
๕. จัดอบรมทีมผู้อำนวยความสะดวก (Facilitators) ของกระบวนการสรุปทเรียน - ค่าอาหารกลางวัน อาหารว่างและเครื่องดื่ม ๒๐ คน x ๑๓๐ บาท - ค่าวิทยากร ๑,๒๐๐ บาท x ๑ คน x ๕ ชม.	๑ ครั้ง			✓	๒,๖๐๐ ๖,๐๐๐
๕. จัดประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการสรุปทเรียน - ค่าอาหารกลางวัน อาหารว่างและเครื่องดื่ม ๗๐ คน x ๔๕๐ บาท x ๒ วัน - ค่าวิทยากรกลุ่ม ๖๐๐ บาท x ๑๔ คน x ๗ ชม. ค่าวิทยากร ๑,๒๐๐ บาท X ๓ ชม. - ค่าวัสดุและอุปกรณ์ - ค่ากระเป่าเอกสาร ๗๐ คน x ๑๐๐ บาท - ค่าถ่ายเอกสารเย็บเล่ม ๗๐ เล่ม x ๒๐๐ บาท	๒ วัน			✓	๖๓,๐๐๐ ๕๘,๘๐๐ ๓๖,๐๐๐ ๔,๔๐๐ ๗,๐๐๐ ๑๔,๐๐๐
๖. ทีมงานฯจัดทำรายงานการสรุปทเรียน	๑ เรื่อง			✓	
๗. นำเสนอรายงานเรียนผู้อำนวยกาฯ และแจ้งเวียนผู้เกี่ยวข้อง	๑๔ หน่วย			✓	
๘. ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดอื่นๆ					๓,๐๐๐
รวม					๒๐๐,๐๐๐

หมายเหตุ : ค่าใช้จ่ายทุกรายการสามารถถัวเฉลี่ยกันได้

๑๐. สถานที่ดำเนินโครงการ

๑. ห้องประชุมสำนักโรคติดต่อทั่วไป กรมควบคุมโรค
๒. โรงแรมโกลเด้น ทรากอน จังหวัดนนทบุรี (กันยายน ๒๕๕๔)

๑๑. เป้าหมายและงบประมาณ (หน่วย : บาท)

- งบประมาณภายใต้โครงการพัฒนาองค์กร สำนักโรคติดต่อทั่วไป จากผลผลิตที่ ๒ กิจกรรมหลักที่ ๒.๒ รวมเป็นเงิน ๒๐๐,๐๐๐ บาท (สองแสนบาทถ้วน)

๑๒. กลุ่มเป้าหมาย

๑๒.๑ กลุ่มเป้าหมายผู้ร่วมดำเนินการ (Target Group) ได้แก่ บุคลากรจาก

- กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๑
- กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๒
- กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๓
- กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๔
- กลุ่มพัฒนาภาคีเครือข่ายและการสื่อสารสาธารณะ
- กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนาองค์กร
- กลุ่มบริหารเวชภัณฑ์
- กลุ่มบริหารทั่วไป
- ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
- ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ท่าเรือกรุงเทพฯ
- กลุ่มปฏิบัติการเตรียมพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข
- ศูนย์ประสานงานโครงการกวาดล้างโปลิโอและโรคหัดตามพันธะสัญญานานาชาติ
- ที่ทำการแพทย์ตรวจคนเข้าเมืองแจ้งวัฒนะ
- ที่ทำการแพทย์ตรวจคนเข้าเมืองสวนพลู

๑๒.๒ กลุ่มผู้ใช้ประโยชน์ (Customer Group) ได้แก่ หน่วยงานของสำนักฯ ทั้ง ๑๔ หน่วย

๑๓. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑๓.๑ บุคลากรในหน่วยงานต่างๆ ของสำนักฯ สามารถปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการได้บรรลุเป้าหมาย และตรงตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๑๓.๒ หน่วยงานอื่นๆ สามารถนำรายงานการสรุปบทเรียนนี้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการของตนเอง

๑๔. บุคลากรที่เกี่ยวข้อง

๑๔.๑ บุคลากรจากกลุ่ม/ด้าน/ศูนย์/ที่ทำการแพทย์ตรวจคนเข้าเมือง สังกัดสำนักโรคติดต่อทั่วไป

๑๔.๒ สำนักจัดการความรู้ กรมควบคุมโรค

๑๕. ผู้รับผิดชอบโครงการ

นางสุภาพร การย์กวินพงศ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนาองค์กร

โทร. ๐ ๒๕๔๐ ๓๑๗๔ e-mail address : ningka2008@hotmail.com

๑๖. ผู้เสนอโครงการ

นางศุภาพรณ วิมลรัตน์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนาองค์กร

โทร. ๐ ๒๕๔๐ ๓๑๗๓ - ๔ e-mail address : sopapun2009@yahoo.co.th

๑๖. ผู้อนุมัติโครงการ

ลงชื่อ นายโอภาส การย์กวินพงศ์
(นายโอภาส การย์กวินพงศ์)
ผู้อำนวยการสำนักโรคติดต่อทั่วไป

(สำเนา)

คำสั่งสำนักโรคติดต่อทั่วไป

ที่ ๓๒ / ๒๕๕๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการสรุบทเรียน

ตามที่สำนักโรคติดต่อทั่วไปได้ปรับโครงสร้างและระบบการทำงานใหม่ในปีงบประมาณ ๒๕๕๔ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ใหม่ของกรมควบคุมโรค และเนื่องจากหน่วยงานย่อยของสำนักฯ ประกอบด้วย ๔ กลุ่ม ๒ ด้าน ๑ ศูนย์ และ ๒ ที่ทำการแพทย์ตรวจคนเข้าเมือง ซึ่งได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการโดยพิจารณาจากวิสัยทัศน์ร่วมกับพันธกิจและค่านิยมของหน่วยงาน ดังนั้น เพื่อทราบความสำเร็จ ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานของหน่วยงาน และเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ตามแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ สำนักโรคติดต่อทั่วไป จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการสรุบทเรียนและที่ปรึกษา ดังต่อไปนี้

ที่ปรึกษา

๑. นายแพทย์โอภาส การย์กวินพงศ์ ผู้อำนวยการสำนักโรคติดต่อทั่วไป
๒. นางมณี สุขประเสริฐ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ สำนักงานจัดการความรู้

๑. คณะทำงานสรุบทเรียนด้านปฏิบัติการตามภารกิจ

- | | | |
|----------------------------------|------------------------------------|------------|
| ๑.๑ นายแพทย์พรชนก รัตนดิถ ภูเก็ต | รองผู้อำนวยการสำนักโรคติดต่อทั่วไป | ประธาน |
| ๑.๒ นางโศภภาพรรณ วัฒนรัตน์ | กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางานองค์กร | รองประธาน |
| ๑.๓ นางวิไลวรรณ บริสุทธิ์ | กลุ่มบริหารทั่วไป | คณะกรรมการ |
| ๑.๔ นางปานิสรา ตูลพันธ์ | กลุ่มบริหารทั่วไป | คณะกรรมการ |
| ๑.๕ นางนพรัตน์ พินิจกุลวิวัฒน์ | กลุ่มบริหารทั่วไป | คณะกรรมการ |
| ๑.๖ นางมยุรี โสมเสมอสุวรรณ | กลุ่มบริหารทั่วไป | คณะกรรมการ |
| ๑.๗ นางสาวสำราญ มีชันหมาก | กลุ่มบริหารทั่วไป | คณะกรรมการ |
| ๑.๘ นางสาวบุษรัตน์ พกะนนท์ | กลุ่มบริหารทั่วไป | คณะกรรมการ |
| ๑.๙ นางสาวอภิรดี เสนีवास | กลุ่มบริหารทั่วไป | คณะกรรมการ |
| ๑.๑๐ นางสาวชนาธิป สันติวิเศษ | กลุ่มบริหารทั่วไป | คณะกรรมการ |
| ๑.๑๑ ดร.ฐิติมา วงศาโรจน์ | กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๑ | คณะกรรมการ |
| ๑.๑๒ นางสาวกรกานต์ ป้อมบุญมี | กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๑ | คณะกรรมการ |
| ๑.๑๓ นางทัศนีย์ บุตระจินดา | กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๑ | คณะกรรมการ |
| ๑.๑๔ นางสาวสุรัสวดี กลิ่นชื่น | กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๑ | คณะกรรมการ |
| ๑.๑๕ นายอัมภัส วิเศษโมรา | กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๑ | คณะกรรมการ |
| ๑.๑๖ นายแพทย์พรศักดิ์ อยู่เจริญ | กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๒ | คณะกรรมการ |
| ๑.๑๗ นางพพิศ วรินทร์เสถียร | กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๒ | คณะกรรมการ |

๑.๑๘ นางสมนึก เลิศสุโภชวณิชย์	กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๒	คณะทำงาน
๑.๑๙ แพทย์หญิงสุชาดา เจียมศิริ	กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๒	คณะทำงาน
๑.๒๐ แพทย์หญิงธนาวดี ตันติทวีวัฒน์	กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๒	คณะทำงาน
๑.๒๑ นายเผด็จศักดิ์ ขอบธรรม	กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๒	คณะทำงาน
๑.๒๒ นางสาวนพรัตน์ วิหารทอง	กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๒	คณะทำงาน
๑.๒๓ สัตวแพทย์หญิงอภิรมย์ พวงหัตถ์	กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๓	คณะทำงาน
๑.๒๔ สัตวแพทย์หญิงวิรดา วิริยกิจจา	กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๓	คณะทำงาน
๑.๒๕ นางรัชณี ธีระวิทย์เลิศ	กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๓	คณะทำงาน
๑.๒๖ นางรัตนา ธีระวัฒน์	กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๓	คณะทำงาน
๑.๒๗ นางนิภา น้อยเลิศ	กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๓	คณะทำงาน
๑.๒๘ นางสาววรรณวิภา จันดี	กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๓	คณะทำงาน
๑.๒๙ แพทย์หญิงรุ่งนภา ประสานทอง	กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๔	คณะทำงาน
๑.๓๐ นางอัญชญา ประศาสนวิทย์	กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๔	คณะทำงาน
๑.๓๑ นางสาวมยุรฉัตร เปี้ยกลาง	กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๔	คณะทำงาน
๑.๓๒ นายพรชัย เกิดศิริ	กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๔	คณะทำงาน
๑.๓๓ นางสาวอัจฉรา ทูเครือ	กลุ่มพัฒนาวิชาการที่ ๔	คณะทำงาน
๑.๓๔ นายวชิรพันธ์ ชัยนนธ์	ที่ทำการแพทย์ตรวจคนเข้าเมือง สวนพลู	คณะทำงาน
๑.๓๕ เกสซ์กรหญิงศิริรัตน์ เตชะธวัช	กลุ่มบริหารเวชภัณฑ์	คณะทำงาน
๑.๓๖ เกสซ์กรสมศักดิ์ พึ่งเศรษฐ์ดี	กลุ่มบริหารเวชภัณฑ์	คณะทำงาน
๑.๓๗ เกสซ์กรหญิงกัลยา สกุลงไทย	กลุ่มบริหารเวชภัณฑ์	คณะทำงาน
๑.๓๘ นางนพวรรณ สัตยากร	กลุ่มบริหารเวชภัณฑ์	คณะทำงาน
๑.๓๙ นางมณีรัตน์ ทศรรุ	กลุ่มบริหารเวชภัณฑ์	คณะทำงาน
๑.๔๐ นายปราศรัย เอี่ยมสอาด	กลุ่มบริหารเวชภัณฑ์	คณะทำงาน
๑.๔๑ นางสาววัชรี สารีบุตร	กลุ่มพัฒนาภาคีเครือข่าย และการสื่อสารสาธารณะ	คณะทำงาน
๑.๔๒ นางสาวอาจารย์ อิงคะวณิช	กลุ่มพัฒนาภาคีเครือข่าย และการสื่อสารสาธารณะ	คณะทำงาน
๑.๔๓ นางจงกล พวงนาค	กลุ่มพัฒนาภาคีเครือข่าย และการสื่อสารสาธารณะ	คณะทำงาน
๑.๔๔ นางปิ่นนภ นรเศรษฐพันธ์ุ์	กลุ่มพัฒนาภาคีเครือข่าย และการสื่อสารสาธารณะ	คณะทำงาน
๑.๔๕ นางอัญชลิ ลิทธิชัยรัตน์	กลุ่มพัฒนาภาคีเครือข่าย และการสื่อสารสาธารณะ	คณะทำงาน

๑.๔๖ นายอานุกาฬ พงษ์พานิช	กลุ่มพัฒนาภาคีเครือข่าย และการสื่อสารสาธารณะ	คณะทำงาน
๑.๔๗ นางสาวลักษณาภรณ์ คงเจริญพร	กลุ่มพัฒนาภาคีเครือข่าย และการสื่อสารสาธารณะ	คณะทำงาน
๑.๔๘ นายสุรจิตน์ กิจอรุณ	กลุ่มพัฒนาภาคีเครือข่าย และการสื่อสารสาธารณะ	คณะทำงาน
๑.๔๙ นายบุญยืน ลงวุฒิ	กลุ่มพัฒนาภาคีเครือข่าย และการสื่อสารสาธารณะ	คณะทำงาน
๑.๕๐ นางสุภาพร การย์กวิณพงศ์	กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางองค์กร	คณะทำงาน และเลขานุการ

มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. ทบทวนการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดภายใต้แผนยุทธศาสตร์ของสำนักโรคติดต่อทั่วไป เช่น การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ของกลุ่ม/ด้าน/ศูนย์/ที่ทำการแพทย์ตรวจคนเข้าเมือง การดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organization Governance หรือ OG) เป็นต้น
๒. พิจารณาปัจจัยแห่งความสำเร็จ ปัญหา/อุปสรรค โอกาสความท้าทาย ฯลฯ ของการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ในแง่มุมต่างๆ ที่ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมาย/บทเรียน/ความรู้/ประสบการณ์ ฯลฯ ของการปฏิบัติงานดังกล่าว

๒. คณะทำงานสรุปบทเรียนด้านผู้อำนวยความสะดวก (Facilitators)

๒.๑ นางสาวพินดา ตีระรัตน์	กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางองค์กร	ประธาน
๒.๒ ดร.สีวิภา แสงธราทิพย์	กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางองค์กร	คณะทำงาน
๒.๓ นางสาวนันทา สีโท	กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางองค์กร	คณะทำงาน
๒.๔ นางอนงนาฏ มโนภิรมย์	กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางองค์กร	คณะทำงาน
๒.๕ นางสาวศรีัญญา พันธุ์คุณ	กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางองค์กร	คณะทำงาน
๒.๖ นายปิยพงษ์ กัณฑ์กาลัง	กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางองค์กร	คณะทำงาน
๒.๗ นางสาวลักษณีย์ สุทธิ	กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางองค์กร	คณะทำงาน
๒.๘ นางสาวทิวานนท์ สมนาม	กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางองค์กร	คณะทำงาน
๒.๙ นายกัมพล น้ำใจดี	กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางองค์กร	คณะทำงาน
๒.๑๐ นางสาวสนิธา นุทน	กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางองค์กร	คณะทำงาน
๒.๑๑ นางสุภาพร การย์กวิณพงศ์	กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางองค์กร	คณะทำงาน และเลขานุการ
๒.๑๒ นางสาวสุทธิดา แสงยนต์	กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางองค์กร	คณะทำงาน

และผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. อำนวยความสะดวกให้ทุกคนในกลุ่มได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงาน
๒. เชื่อมโยงประเด็นและดึงประเด็นการพูดให้อยู่ในกรอบข้อคำถาม
๓. ชมวด/สรุปมติที่ละประเด็น
๔. สร้างบรรยากาศที่ดีในการพูดคุย บริหารเวลาให้เหมาะสม
๕. จัดทำบันทึก/รายงานการสรุปทเรียน
๖. ปฏิบัติงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

ลงชื่อ

โอกาส การ์ย์กวินพงศ์
(นายโอกาส การ์ย์กวินพงศ์)
ผู้อำนวยการสำนักโรคติดต่อทั่วไป

สำเนาถูกต้อง

สนิท นุทน

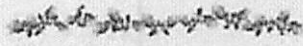
(นางสาวสนิท นุทน)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

สำนักโรคติดต่อทั่วไป

๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๔

๓. ภาพกิจกรรม



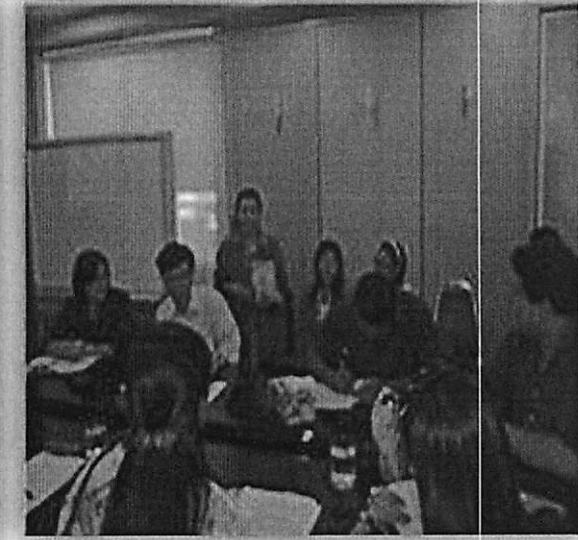
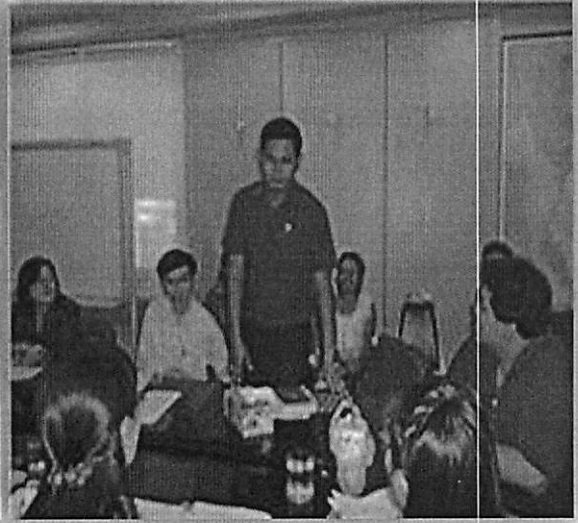
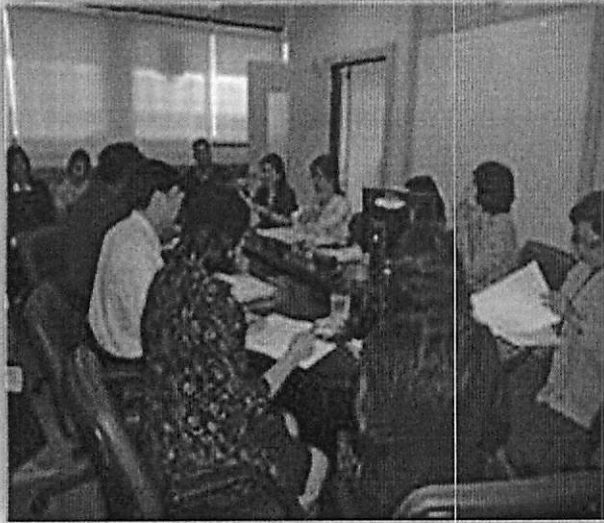
ประชุมคณะทำงานสรุปทเรียน ครั้งที่ ๑/๒๕๕๔

เรื่อง แนวทางการอบรม Facilitators และกำหนดประเด็นการสรุปทเรียน

เมื่อวันพุธที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๔ เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมกลุ่มปฏิบัติการเตรียมพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินฯ

อาคาร ๓ ชั้น ๕ กรมควบคุมโรค



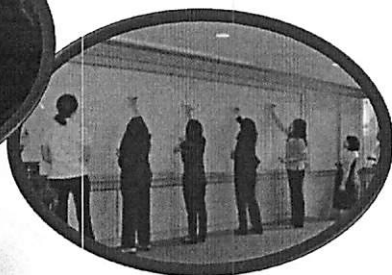
ฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้อำนวยความสะดวก (Facilitator)

มีศักยภาพในการถอดบทเรียน สามารถเป็นวิทยากรกระบวนการ (Facilitator) สามารถออกแบบกระบวนการและกิจกรรมการเรียนรู้ได้ เพื่อรองรับงานสรุปบทเรียนจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๓ กันยายน ๒๕๕๓ ณ ห้องประชุมธีระ รามสูต

อาคาร ๘ ชั้น ๓ สถาบันราชประชาสมาสัย กรมควบคุมโรค

วิทยากรโดย อาจารย์สุรพล ธรรมรัมย์ดี ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพ สถาบันอาศรมศิลป์



เทคนิคการคิด ฟัง พูด เขียน
จับประเด็น สร้างบรรยากาศที่ดี
ทำงานเป็นทีม

ประชุมเชิงปฏิบัติการ

เรื่อง สรุบทเรียนการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ ๒๕๕๔
ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๒๗ กันยายน ๒๕๕๔ ณ ห้องประชุมทองชัย โรงแรมโกลเด้น ทรากอน
ถนนติวานนท์ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี มีผู้ที่เกี่ยวข้องจาก กลุ่ม/ตำบล/ศูนย์/
ที่ทำการแพทย์ตรวจคนเข้าเมือง/คณะทำงานสรุบทเรียน

วันจันทร์ที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๔



ผอ.สำนัก ต. กล่าวเปิดประชุม ให้ทุกคนสามัคคี รักกันมากๆ ครับผม



จนท. มากันพร้อมหน้า สวย หล่อ ทั้งนั้น

วันจันทร์ที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๔ (ต่อ)



พิธีกรคนสวย แนะนำ ทีม Fa สำนัก ต.



Fa ไก่



Fa ปอนด์



Fa หนิง



Fa เจียบ



Fa ตาล



Fa ป่อม

วันจันทร์ที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๔ (ต่อ)



Fa ตุ่ม



Fa อีฟ



Fa กิม



Fa นนท์



Fa นิต



Fa KM นำทีมโดย พี่มณี สัมโอ วี ทรงพล วัฒน



ประชุมทีม Fa อ.สุรพล ธรรมร่มดี ให้กำลังใจ
สู้ๆ Fa เครียดจัด ขอบอก

วันจันทร์ที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๔ (ต่อ)

เข้ากลุ่ม ๘ กลุ่ม



กลุ่ม ๑ การพัฒนาสมรรถนะช่องทางเข้าออกระหว่างประเทศฯ พว. ๔ / ด้านฯ/ที่ทำการแพทย์ฯ ช่วยกันระดมสมอง



กลุ่ม ๒ ศูนย์เด็กเล็ก เล็ก สู้ๆ พว. ๒



กลุ่ม ๓ เขตปลอดพิษสุนัขบ้า ผู้เชี่ยวชาญมาแล้วจ้า พว. ๓



กลุ่ม ๔ ควบคุมโรคหนองพยาธิให้ได้ฮีม พว. ๑

วันจันทร์ที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๔ (ต่อ)

เข้ากลุ่ม ๘ กลุ่ม



กลุ่ม ๕ แนวทางการบริหารเวชภัณฑ์ ريبا หน่อย
จัดส่งของไม่ทันนะ กลุ่มบริหารเวชภัณฑ์



กลุ่ม ๗ เบิกเงินให้ตรงตามวัตถุประสงค์
สดง. แอบดูอยู่ กลุ่มบริหารทั่วไป



กลุ่ม ๘ สื่อสารทางไหนดีเข้าถึงประชาชน
ได้เร็ว ?? กลุ่มพัฒนาภาคีเครือข่ายฯ

วันจันทร์ที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๔ (ต่อ)

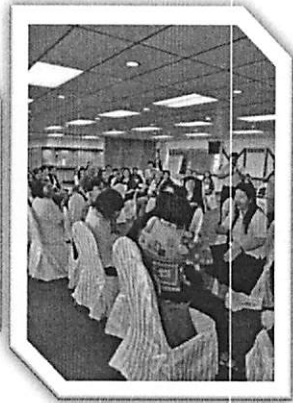
เหนื่อยแล้ว เล่นเกมกัน สนุก ได้ข้อคิด รักกันๆ



ขอเก้าอี้ที่นั่งหน่อยค่ะ



เก้าอี้ขำอย่าแตะ



สนุกจังเลย



ปักตรงไหนดีให้สวย เหลือที่ว่างให้เพื่อนด้วย



โอ้ ว้าว สวยมากๆ ค่ะ



เกมเก้าอี้แห่งสติ และจัดดอกไม้

ให้ข้อคิดดีค่ะ ต้องร่วมกันคิดวางแผน

ทำอย่างไร ทุกคนสามารถทำงานร่วมกันได้

ไม่แตกแยก

วันอังคารที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๔
แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ๘ กลุ่ม



คุณโศภาพรรณ วิมลรัตน์ หัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์ฯ
และ อาจารย์สุรพล ธรรมรัมย์ดี สถาบันอาศรมศิลป์
ให้ข้อเสนอแนะ



นายแพทย์โอภาส การย์กวินพงศ์ ผู้อำนวยการสำนักโรคติดต่อทั่วไป
กล่าวปิดการประชุม โชคดีทุกท่านครับ

๔. แบบสอบถามความพึงพอใจ

การปรับโครงสร้างสำนักโรคติดต่อทั่วไป ปี ๒๕๕๔

คำชี้แจง แบบสอบถามมีทั้งหมด ๓ ส่วน กรุณาเติมข้อความลงในช่องว่างหรือใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว) ปฏิบัติงานที่.....

๒. อายุ ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๓๐ - ๓๙ ปี

๔๐ - ๔๙ ปี ๕๐ ปีขึ้นไป

๓. อายุงาน เริ่มปฏิบัติงาน..... ปี ปฏิบัติงานที่สำนักฯ..... ปี

๔. ตำแหน่ง ข้าราชการ พนักงานราชการ

ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว

๕.การศึกษา ต่ำกว่า ป.ตรี ป.ตรี ป.โท ป.เอกขึ้นไป

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจ

๑. ท่านเห็นด้วยกับการทำงานที่ได้รับมอบหมาย มาก น้อย

๒. ท่านเห็นควรปฏิบัติงานที่กลุ่มที่ปรับโครงสร้างใหม่ มาก น้อย

๓. ท่านเห็นด้วยกับโครงสร้างที่ปรับใหม่มีความเหมาะสม มาก น้อย

๔. ท่านต้องการปฏิบัติงานที่กลุ่มเดิม ใช่ ไม่ใช่

ถ้าตอบ ไม่ใช่ ท่านต้องการปฏิบัติงานที่กลุ่ม.....

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....
.....

ส่งแบบสอบถามโดยตรงที่หน้าห้องผู้อำนวยการสำนักโรคติดต่อทั่วไป (ไม่ต้องผ่านหัวหน้ากลุ่ม) ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔



กลุ่มยุทธศาสตร์และพัฒนางาน
เลขที่ ๗๑๖
วันที่ 14 ธ.ค. ๕๕
เวลา 10.00

ที่ สธ ๐๔๓๕.๗/ ๖๗๘

สำนักจัดการความรู้ กรมควบคุมโรค
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๘ มิถุนายน ๒๕๕๕

เรื่อง แจ้งกำหนดการนำเสนอผลงานวิจัย/ผลงานวิชาการในการสัมมนาวิชาการฯ ประจำปี ๒๕๕๕

เรียน นางสุภาพร การย์กวิณพงศ์ สำนักโรคติดต่อทั่วไป

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำแนะนำการนำเสนอผลงานฯ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กรมควบคุมโรคได้กำหนดจัดการสัมมนาวิชาการป้องกันควบคุมโรคแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๕๕ ขึ้น ในวันที่ ๔ - ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๕ ณ ศูนย์การประชุมอิมแพค ฟอรั่ม เมืองทองธานี โดยกำหนด Theme ปีนี้ว่า "คุม สู้ ลด พิชิตโรคร้าย สังคมไทยสุขภาพดี" มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ นักวิชาการได้ทราบถึง วิทยาการ ความก้าวหน้าของการป้องกันควบคุมโรค และเป็นเวทีให้นักวิชาการได้นำเสนอผลงานวิจัยและ ผลงานวิชาการ และท่านได้รับการคัดเลือกให้นำเสนอผลงานวิจัยและผลงานวิชาการในการสัมมนาฯ นั้น

ในการนี้สำนักจัดการความรู้ กรมควบคุมโรค ขอเรียนว่า การนำเสนอผลงานฯ แบบโปสเตอร์ กรมควบคุมโรคจะเป็นผู้จัดทำชื่อกลุ่มโรคและรหัสให้ และคณะกรรมการจะพิจารณาโปสเตอร์ในวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๕๕ ระหว่างเวลา ๑๐.๓๐-๑๖.๓๐ น. จึงขอความกรุณาให้ผู้นำเสนออยู่ประจำบอร์ดใน ระยะเวลาดังกล่าว ทั้งนี้สามารถดูรายละเอียด คำแนะนำการนำเสนอผลงานวิจัย/ผลงานวิชาการฯ /คำชี้แจง การจัดบอร์ด-ได้ที่ website สำนักจัดการความรู้ : www.kmddc.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาววรรณฯ หาญเชาว์วรกุล)
ผู้อำนวยการสำนักจัดการความรู้

สำนักจัดการความรู้

โทร. ๐๒๕๙๐ ๓๑๗๕, ๐๒๕๙๐ ๓๑๔๙

โทรสาร ๐ ๒๙๖๕ ๙๖๑๐



ที่ สธ ๐๔๓๕.๓/ว ๖๓๕

กรมควบคุมโรค

ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๔ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง แจ้งผลการนำเสนอผลงานวิจัย/ผลงานวิชาการในการสัมมนาวิชาการฯ ประจำปี ๒๕๕๕

เรียน นางสุภาพร การย์กวินพงศ์ สำนักโรคติดต่อทั่วไป

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑) โครงการสัมมนาฯ	จำนวน	๑	ชุด
	๒) (ร่าง) กำหนดการ	จำนวน	๑	ชุด
	๓) บัตรเข้างาน	จำนวน	๑	ชุด
	๔) รายชื่อผู้ประสานการลงทะเบียนฯ	จำนวน	๑	ชุด

ตามที่กรมควบคุมโรคได้กำหนดจัดการสัมมนาวิชาการป้องกันควบคุมโรคแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๕๕ ขึ้น ในวันที่ ๔ - ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๕ ณ ศูนย์การประชุมอิมแพค ฟอรัม เมืองทองธานี โดยกำหนด Theme ปีนี้ว่า "คุม สู้ ลด พิชิตโรคร้าย สังคมไทยสุขภาพดี" มีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักวิชาการได้ทราบถึงวิทยาการ ความก้าวหน้าของการป้องกันควบคุมโรค และเป็นเวทีให้นักวิชาการได้นำเสนอผลงานวิจัยและผลงานวิชาการ นั้น

ในการนี้กรมควบคุมโรค ขอเรียนว่าคณะกรรมการฯ ได้พิจารณาคัดเลือกผลงานวิจัยและผลงานวิชาการของท่านเพื่อนำเสนอในการสัมมนาฯ ครั้งนี้แล้ว ในเรื่อง คือ ผลของการปรับโครงสร้างการทำงาน และสรุปบทเรียนการทำงานตามแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ รูปแบบโปสเตอร์ กลุ่มบริหารจัดการฯ หากท่านมีความประสงค์ที่จะนำเสนอผลงานฯ ดังกล่าว โปรดยืนยันการนำเสนอโดยการลงทะเบียน online ที่ website : www.kmddc.go.th ภายในวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๕ ดังมีรายละเอียดปรากฏในสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓ ซึ่งในบัตรงานจะระบุรหัส ID และรหัสลงทะเบียนออนไลน์ พร้อมคำชี้แจงวิธีลงทะเบียนออนไลน์ ทั้งนี้สามารถตรวจรายชื่อผู้ที่ได้รับการคัดเลือกให้นำเสนอผลงานวิจัย/ผลงานวิชาการในการสัมมนาฯ และคำแนะนำการนำเสนอผลงานวิจัย/ผลงานวิชาการฯ ได้ที่ website : www.kmddc.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

นายอรรถกิติ อรรถกิติ (ดร.)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมควบคุมโรค

สำนักจัดการความรู้

โทร. ๐๒๕๕๐ ๓๑๗๕, ๐๒๕๕๐ ๓๑๔๙

โทรสาร ๐ ๒๕๖๕ ๙๖๑๐



กรมควบคุมโรค

มอบเกียรติบัตรฉบับนี้เพื่อแสดงว่า

นางสุภาพร การย์กวินพงศ์

สำนักโรคติดต่อทั่วไป

ได้นำเสนอผลงานวิชาการ ประเภทโปสเตอร์

เรื่อง ผลของการปรับโครงสร้างการทำงาน และสรุปบทเรียนการทำงานตามแผนปฏิบัติราชการ

ปีงบประมาณ ๒๕๕๔

กลุ่มบริหารจัดการ/พัฒนาประสิทธิภาพระบบงาน/การพัฒนาเครือข่าย/IT

ในการสัมมนาวิชาการป้องกันควบคุมโรคแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๕๕

ให้ไว้ ณ วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๕



(นายแพทย์พรเทพ ศิริวนารังสรรค์)

อธิบดีกรมควบคุมโรค

