

ชื่อเรื่อง : แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการขอเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ของสถาบัน
ป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง
ชื่อผู้วิจัย : นางวรรณวิมล พูลสุวรรณ
หน่วยงาน : สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง
ปีที่ทำการวิจัย : ๒๕๖๕

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการขอเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายสำหรับกรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 ผ่านระบบบันทึกข้อมูลและประมวลผลข้อมูลการบริการทางการแพทย์ (e-Claim) ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่เหมาะสมสำหรับสถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง ใช้รูปแบบการวิจัยและพัฒนา โดยกำหนดผู้ให้ข้อมูลหลักเป็นกลุ่มเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการขอเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ ในช่วงเวลา ระหว่าง ม.ค.๖๓ - ต.ค.๖๔ จำนวน ๑๑ คน ใช้เครื่องมือ ได้แก่แบบการสัมภาษณ์ แบบการสนทนากลุ่ม แบบสำรวจ และแบบประเมินผล เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการพัฒนาระบบงานที่เพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานขอเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ ประกอบไปด้วย ๔ ส่วน ดังนี้ ๑) ขั้นการวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน ๒) ขั้นการพัฒนาระบบงานใหม่ ๓) ขั้นการนำไปใช้งาน ๔) ขั้นการประเมินผลลัพท์ ผลการศึกษานี้สรุปได้ว่าการพัฒนาระบบงานทั้ง ๓ กระบวนการ ได้แก่ กระบวนการตรวจสอบข้อมูลนำเข้ากระบวนการบันทึกข้อมูลเข้าโปรแกรม e-Claim และกระบวนการส่งมอบงานให้กับ สปสช. ในแนวทางตามผลการศึกษานี้ สามารถเพิ่มประสิทธิภาพปฏิบัติงานขอเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ได้อย่างแท้จริง ทั้งคุณภาพข้อมูล การใช้ต้นทุน/ทรัพยากรให้คุ้มค่า และการส่งมอบงานให้ทันเวลา โดยมีข้อเสนอแนะการนำแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานขอเบิกชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ที่ตามการศึกษานี้ไปใช้งานกับหน่วยบริการทางการแพทย์หน่วยอื่นๆ รวมทั้งนำไปปรับใช้กับการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศอื่นๆ ที่มีลักษณะการทำงานซ้ำๆ กับข้อมูลจำนวนมากได้

.....

Title : Guidelines for increasing the efficiency of medical service reimbursement of
Institute for Urban Disease Control and Prevention

Researcher's name: Mrs. Wanwimon Poonsuwan

Organization : Institute for Urban Disease Control and Prevention

Year of research: 2022

Abstract

The purpose of this study was to develop a guideline to optimize the practice of reimbursement for medical expenses related to the cost of COVID-19 cases. through the National Health Security Office's e-Claim data recording and processing system, suitable for Institute for Urban Disease Control and Prevention. Use a research and development model By defining the key informant as a group of staff who work in relation to reimbursement for medical services, In the period between Jan. 63 - Oct. 19, The tool including the Survey and Assessment Forms To collect data for the development of a work system that increases the efficiency of the medical service reimbursement consists of 4 parts: 1) the process of analysis and design of the work system 2) the stage of developing a new work system 3) the implementation stage to use 4) the stage of evaluation of results. The results of the study can be concluded that the development of the three processes, The process of import data verification, The process of recording data into the e-Claim program and the process of delivering the work to the NHSO in the way according to the results of this guidelines that increase the efficiency of medical service reimbursement both data quality, Effective of costs/resources usage and timely delivery of work. It is suggested to apply the guidelines for improving the efficiency of medical service reimbursement claims according to this study to be used with other medical service units. as well as adapting to improving operational efficiency through other information systems with repetitive behavior with a large amount of data.