

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพระบบควบคุมภายในตามแนวทาง COSO ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 7 จังหวัดขอนแก่น รูปแบบเป็นการวิจัยเชิงพรรณนา กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 207 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบควบคุมภายในตามแนวทาง COSO วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยสถิติพรรณนา และข้อมูลเชิงคุณภาพวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุเฉลี่ย 47.80 (S.D. = 11.67) สถานภาพคู่ ร้อยละ 45.89 ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข ร้อยละ 25.60 จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 57.00 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนเฉลี่ย 34,436.39 (S.D. = 12,403) อายุราชการเฉลี่ย 18.14 ปี (S.D. = 11.98) ปฏิบัติงานที่กลุ่มโรคติดต่อ คิดเป็นร้อยละ 33.33 และบุคลากรส่วนใหญ่เคยได้ยื่นการควบคุมภายใน คิดเป็นร้อยละ 40.58

2) ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพระบบควบคุมภายในตามแนวทาง COSO ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 7 จังหวัดขอนแก่น พบว่า ภาพรวมคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97$ , S.D. = .62) ด้านที่มีคะแนนค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการติดตามและประเมินผล คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ , S.D. = .64) รองลงมาคือ ด้านกิจกรรมการควบคุม คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.01$ , S.D. = .70) ด้านเวลา/วิธีการ/ค่าใช้จ่าย คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.97$ , S.D. = .68) ด้านสารสนเทศและการสื่อสาร คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.96$ , S.D. = .65) ด้านสภาพแวดล้อมของการควบคุม ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.96$ , S.D. = .73) ด้านคุณภาพของงาน/ปริมาณของงาน คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.95$ , S.D. = .64) และด้านการประเมินความเสี่ยง คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.95$ , S.D. = .69)

**คำสำคัญ:** ประสิทธิภาพของระบบควบคุมภายใน

## Abstract

This survey research purposed to study evaluation of the internal control system efficiency based on the concept with COSO. This study was descriptive research. Sample size consisted of 207 participants. Data were collected from questionnaire. The data was analyzed using descriptive statistics. The research findings as follows :

1) Most of the samples were female, mean 44.33 years old, status were married, position of public health scholar, mostly were bachelor's degree, income mean 34,436.39 baht, work experience mean 18.14 years old, mostly were communicable diseases department and perception internal control system.

2) Efficiency assessment of internal control system based on the concept of COSO at the Office of Disease Prevention and Control, Region 7 Khon Kean showed high mean level ( $\bar{X} = 3.97$ , S.D. = .62), mostly were monitoring activities showed high mean level ( $\bar{X} = 4.02$ , S.D. = .64), control activities showed high mean level ( $\bar{X} = 4.01$ , S.D. = .70), time, methods, and expense showed high mean level ( $\bar{X} = 3.97$ , S.D. = .68), information and communication showed high mean level ( $\bar{X} = 3.96$ , S.D. = .65), control environment showed high mean level ( $\bar{X} = 3.96$ , S.D. = .73), quality of work, work quantity showed high mean level ( $\bar{X} = 3.95$ , S.D. = .64) and risk Assessment showed high mean level ( $\bar{X} = 3.95$ , S.D. = .69).

**Keyword:** Efficiency assessment of internal control system