

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินสมรรถนะของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุขของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 7 จังหวัดขอนแก่น (สคร.7 ขอนแก่น) โดยใช้เครื่องมือ คือ แบบเก็บข้อมูลพื้นฐานเพื่อการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน สำหรับหน่วยงานสาธารณสุขระดับเขต พ.ศ. 2562 ซึ่งประกอบด้วย 10 หมวด 74 ตัวชี้วัด เกณฑ์ให้คะแนนมี 4 ระดับ คือ 1 = ไม่มีสมรรถนะ 2 = มีสมรรถนะจำกัด 3 = มีสมรรถนะปานกลาง 4 = มีสมรรถนะและสามารถนำมาใช้ได้อย่างได้ผลเป็นที่ประจักษ์ ผ่านเกณฑ์การประเมินต้องได้คะแนนระดับ 4 มากกว่า 45 ตัวชี้วัด (ร้อยละ 60.0) จากนั้นประเมินตนเองโดยคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของ สคร. 7 ขอนแก่น และนำผลไปเปรียบเทียบกับผลการประเมินโดยคณะผู้เชี่ยวชาญจากกรมควบคุมโรค ใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง สังเกต สัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม ผลการศึกษา พบว่าการมีสมรรถนะและสามารถนำมาใช้ได้อย่างได้ผลเป็นที่ประจักษ์ (ระดับ 4) จากการประเมินตนเองและการประเมินภายนอก เท่ากับ ร้อยละ 79.7 และร้อยละ 48.7 ตามลำดับ ซึ่งแสดงว่าสมรรถนะของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินของ สคร.7 ขอนแก่น ยังต่ำกว่าเกณฑ์ที่กรมควบคุมโรคกำหนด ดังนั้นควรเร่งรัดการวางแผนพัฒนา 3 หมวดหลัก ได้แก่ ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินด้านโครงสร้างพื้นฐาน กรอบโครงสร้างการทำงานและข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ปรับปรุงแผนหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ให้เป็นปัจจุบันและซ่อมแผนอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มสมรรถนะของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุขของ สคร.7 ขอนแก่น ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ติดต่อผู้พิมพ์ : ปทุมมาลัย ศิลภาพร

อีเมล : patummal@gmail.com

Abstract

The objective of this study was to evaluate the capability of the Emergency Operations Center (EOC) of the Office of Disease Prevention and Control Region 7 (ODPC 7). We used the EOC assessment tool which consists of 74 indicators from 10 capability elements to collect the data and define 4-level scales: 1 = no capacity, 2 = limited capacity, 3 = developed capacity, 4 = demonstrated capacity (passing score > 45 KPIs (60%) have achieved a score of 4 or demonstrated capacity). After that, self-assessment was conducted by the EOC working group of ODPC 7 and the results was compared with those of an external assessment team from the Department of Disease Control (DDC). The data were collected through documentary reviews, observation, interviews, and group discussions. The percentage of demonstrated capacity (level 4) by self-assessment and external assessment were 79.7 and 48.7, respectively, which is effectively lower than the DDC criteria. Therefore, the three core capability elements, i.e. infrastructure, framework, and critical information, should be further strengthened. Moreover, personnel capacity building, plan and standard operating procedure updates, and regular exercises should also be carried out to increase the capability of EOC in the future.

Correspondence: Patummal Silaporn

E-mail: patummal@gmail.com

คำสำคัญ

สมรรถนะ, ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน

Keywords

capability, emergency operations center