

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพระดับจังหวัด เป็นการวิจัยและพัฒนาแบบผสมมี3ขั้นตอนคือ[1]สังเคราะห์องค์ประกอบรูปแบบฯ โดยศึกษาเอกสาร สัมภาษณ์เชิงลึกผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน และจัดสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ 10 ท่าน วิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา [2] ตรวจสอบรูปแบบองค์กรที่มีสมรรถนะสูงฯ โดยวิเคราะห์ ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุและตรวจสอบความเหมาะสมองค์ประกอบรูปแบบฯ เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความตรงและความเชื่อมั่น สอบถามผู้บริหารระดับสูง หัวหน้ากลุ่มควบคุมโรคและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติของสำนักงานสาธารณสุข 8 จังหวัดภาคเหนือตอนล่าง 239 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิเคราะห์อิทธิพลเชิงสาเหตุ(Path Analysis)และวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน(confirmatory factor analysis) ด้วยโปรแกรมลิสเรล [3] ทดลองใช้และประเมินรูปแบบฯ โดย ทดลองใช้ในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 5 จังหวัดภาคเหนือตอนล่างจากนั้นประเมินโดยใช้แบบสอบถาม สอบถามผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ 25 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย ผลการวิจัยพบว่า [1] องค์ประกอบรูปแบบที่สังเคราะห์ มี 7 หมวด 30 ข้อย่อย ได้แก่ (1) การนำองค์กร (2) วางแผนเชิงยุทธศาสตร์ (3) มุ่งเน้นผู้รับบริการ (4) ข้อมูลสารสนเทศฯ และการจัดการความรู้ (5) พัฒนาทรัพยากรบุคคล (6) กระบวนการทำงาน (7) ผลลัพธ์การดำเนินงาน [2] การวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุพบว่า อิทธิพลทางตรงจากปัจจัย 6 ประการข้างต้น มีค่าระหว่าง .507 - .686 อิทธิพลผลทางอ้อมตั้งต้นจากหมวด (4) ข้อมูลสารสนเทศฯ ผ่านหมวด (1), (2), (3), (5), (6) มีค่าระหว่าง .057 - .219 และผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันพบว่าทั้ง 7 โมเดล(หมวด)มีความสอดคล้อง(Fit)กับข้อมูลเชิงประจักษ์ที่ระดับ .05 [3] ผลการทดลองใช้และประเมินรูปแบบฯ พบว่ารูปแบบที่ได้พัฒนาขึ้นนี้สามารถใช้ได้กับข้อมูลเชิงประจักษ์และสามารถสะท้อนผลการดำเนินการตามองค์ประกอบรูปแบบฯได้อย่างชัดเจนทั้ง 5 จังหวัด โดยมีคะแนนผลการประเมินตนเองระหว่าง ร้อยละ 25.5 – 32.80 และผลการประเมินรูปแบบนี้พบมีความเป็นไปได้และมีประโยชน์ในระดับมากถึงมากที่สุด

คำสำคัญ : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด, การป้องกันควบคุมโรค, องค์กรสมรรถนะสูง

Abstract

This research aimed to develop a high-performance organization model for disease prevent and control at the provincial level. This was a research and development , mixed method research. The research had 3 phases: [1] synthesised of the form elements by studying documents, In-depth interviewed to 5 experts and connoisseurshipped 10 experts. [2] examined the high performance organization model by the causal path analysis, validated form factors, the tool is a questionnaire that had been tested for validity and reliability, a senior executive head of the disease control group and staff of the 8 provinces in the lower northern provinces, 239 samples were asked, analyzed by using path analysis and confirmatory factor analysis. [3] implemented and evaluated the model, 25 samples were asked, analyzed the data by using descriptive statistics. The results showed that [1] the modeling consisted of 7 categories(30 sub-element), including: (1) executive leadership (2) Strategic planning (3) focusing on the public service (4) information ,analysis of data and knowledge management (5) development of human resources (6) development of operational processes (7) Results of operations, [2] the direct influence of the six factors above was between .507 - .686, indirect effects were derived from categorie (4) of Information throughed categorie (1), (2), (3), (5), (6), with values was between .057 - .219,the results of the 7 audit model showed constructive validity in harmony with the empirical data at 0.05 level of the statistical significance, [3] the 5 province can use self-assessment data with empirical data effectively,the total score was between 25.5 – 32.80 %, this form of assessment has been found to be feasible and useful at a very high level.

Keyword : Public health office, Disease prevent and control, High-performance organization