

ชื่องานวิจัย รูปแบบการพัฒนาข้อมูลผลการดำเนินงานโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง
 กรมควบคุมโรค ในระบบศูนย์ข้อมูลสุขภาพ เขตสุขภาพที่ 11 ปี 2561

ชื่อผู้เขียน กรรณิกา สุวรรณ, จิรา แก้วดำ และวลัยลักษณ์ ลิทธิบรรณ

ปี 2562

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) ครั้งนี้ เพื่อจัดทำรูปแบบการพัฒนาความครอบคลุมของข้อมูลผลการดำเนินงานโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง กรมควบคุมโรค ในระบบศูนย์ข้อมูลสุขภาพ (Health Data Center) เขตสุขภาพที่ 11 ปีงบประมาณ 2561 มีขั้นตอนการวิจัย 3 ขั้นตอน คือ 1) การเตรียมการ 2) การดำเนินการตามรูปแบบ และ 3) การประเมินผล ขั้นตอนเตรียมการเป็นการทบทวนผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค การประเมินผลประกอบด้วย 1) ประเมินผลลัพธ์การดำเนินงาน 2) ประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาศักยภาพการบันทึกข้อมูล 43 แห่ง 3) ประเมินความรู้และความพึงพอใจต่อการพัฒนาศักยภาพผู้จัดการระบบงาน NCDs ระดับอำเภอ กลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรสาธารณสุขผู้ปฏิบัติงาน 154 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า ผลลัพธ์การดำเนินงานตามตัวชี้วัดงาน NCDs ปีงบประมาณ 2561 ผ่านเกณฑ์เป้าหมายและเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2560 ผลลัพธ์การดำเนินงานภาพรวมหลังการนิเทศติดตามในพื้นที่สูงกว่าก่อนการนิเทศ และผลลัพธ์การดำเนินงาน NCDs ปีงบประมาณ 2561 สูงกว่าปีงบประมาณ 2560 ในทุกจังหวัด การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อการประชุมพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการบันทึกข้อมูล 43 แห่ง พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการชี้แจงการบันทึกข้อมูล ตัวชี้วัด และ Template การให้ความรู้สอดคล้องกับความต้องการ การให้คำปรึกษาแนะนำอย่างถูกต้องและชัดเจน มีช่องทางและสื่อประชาสัมพันธ์ที่เข้าถึงง่าย การประเมินความรู้การจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อจัดการโรค NCDs และความพึงพอใจในขั้นตอนการพัฒนาศักยภาพผู้จัดการระบบงาน NCDs ระดับอำเภอ พบว่า ผู้เข้าประชุมมีความรู้เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 94.44 และมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ร้อยละ 81.08

สรุป การจัดทำรูปแบบการพัฒนาข้อมูลผลการดำเนินงานโรค NCDs ในระบบ HDC สามารถพัฒนาการบันทึกข้อมูลให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ส่งผลให้ผลการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2560 นอกจากนี้การดำเนินงานโรคไม่ติดต่อเรื้อรังควรมีการนิเทศติดตามโดยทีมพี่เลี้ยง มีการถอดบทเรียน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่าย เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนการดำเนินงานโรคไม่ติดต่อเรื้อรังต่อไป

คำสำคัญ: รูปแบบการพัฒนา, โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง, ศูนย์ข้อมูลสุขภาพ

| | |
|--------------------------|---|
| Title of Research | Development Model of Performance Data in Non-Communicable Diseases under Health Data Center, Department of Disease Control, the 11 th Regional Health Office, in 2561 fiscal year |
| Author | Kannika Suwanna Jira Kaewdam Walailuck Sittibun |
| Year | 2019 |

Abstract

The purpose of this action research was to develop model of performance data in non-communicable diseases under health data center (HDC), the 11th regional health office, department of disease control in 2561 fiscal year. There were 3 phases of conducting research including; 1) preparation, 2) implementation and 3) evaluation. Regarding the preparation phase was to review performances, problems and obstacles of data management in non-communicable diseases. The evaluation phase was to evaluate 1) the performance, 2) satisfaction towards recoding data in 43 folders and 3) knowledge and satisfaction towards potential development meeting of non communicable diseases among system managers. The samples were 154 health personnel. The data was gathered by using questionnaires and analyzed by descriptive statistics.

Results revealed that post conducting action research, the performance of non-communicable diseases index was passed and increased from fiscal year 2560 to 2561. The overall of performance post supervision was higher than pre supervision. As well, the performance of non-communicable diseases index was high in all provinces in fiscal year 2561 compared to fiscal year 2560. The satisfaction towards recoding data in 43 folders among staff was rated at mostly high with 4.27 average score in direction of data recording, index and template, knowledge relevant to their needs, accuracy and clarify advises, channel and public relation to accessibility. Regarding the evaluation of knowledge towards technology information management of non-communicable diseases and satisfaction towards potential development among system managers showed that knowledge was increases at 94.44 percent and satisfaction was rated at most as 81.08 percent.

In summary, the benefit of development model of performance data in non-communicable diseases under health data center (HDC) was to develop the quality of data recording in accuracy and completeness. It resulted to the higher performance of non-communicable diseases in fiscal year 2561. In addition, the policies, supervision by mentor team and sharing knowledge between networks were used to planning in performance in non-communicable diseases in next fiscal year.

Keywords: Development model, Non-communicable diseases, Health data center