

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้ เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive Evaluation study) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยเสี่ยงในการทำงานด้านจิตวิทยาสังคมของบุคลากร และความสัมพันธ์ ระหว่าง ลักษณะทางชีวสังคม ลักษณะทางสังคม ลักษณะทางจิตเดิม และลักษณะทางจิตตามสถานการณ์กับพฤติกรรมการทำงานของบุคลากรของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10 เชียงใหม่โดยใช้วิธีการ สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีของ Yamane แบ่งชั้น(Stratified Random Sampling) ตามกลุ่มงานและใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถามที่ ผ่านการทดสอบ ความเที่ยงตรง (Validity)และค่าความเชื่อมั่น (Reliability)สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่า ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า ไค-สแควร์ (Chi-square test) ผลการศึกษาพบว่าการตอบแบบสอบถามกลับจำนวน 222 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นลูกจ้างประจำ อัตราส่วนเพศชายต่อเพศหญิง = 1: 1.5 อายุน้อยที่สุดคือ 24 ปี มากที่สุดคือ 60 ปี อายุเฉลี่ย 47+9.59 ปี มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยที่สุดคือ 1 เดือน มากที่สุดคือ 36 ปี(เฉลี่ย 16+9.78 ปี) การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรลักษณะทางชีวสังคม ลักษณะทางสังคม ลักษณะทางจิตเดิม และลักษณะทางจิตตามสถานการณ์ต่อพฤติกรรมการทำงานด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานพบว่า ตัวแปรบทบาทของผู้บริหาร แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และสุขภาพจิตของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ($P < 0.05$) ส่วนความสัมพันธ์ของตัวแปรลักษณะทางชีวสังคม ลักษณะทางสังคม ลักษณะทางจิตเดิม และลักษณะทางจิตตามสถานการณ์ต่อพฤติกรรมการทำงานด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากร พบว่า ตัวแปรเพศ การถ่ายทอดทางสังคมในการทำงาน บรรยากาศในการทำงานและเจตคติต่อพฤติกรรมการทำงานด้านการมีส่วนร่วมมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ($P < 0.05$)การศึกษานี้มีข้อเสนอแนะว่าผู้บริหารควรให้ความสำคัญต่อสร้างบรรยากาศในการทำงาน มุ่งเน้นพัฒนากระบวนการถ่ายทอดการทำงานอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ควรมีการสร้างแรงจูงใจและกระตุ้นให้เกิดความกระตือรือร้นและวางเป้าหมายในการทำงาน ผู้บริหารควรสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากร โดยการพัฒนากระบวนการพิจารณาและสรรหาและแต่งตั้งให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งหน่วยงานและการให้ความสำคัญต่อบทบาทของการเป็นตัวอย่งที่ดีในการทำงานของผู้บริหาร

Abstract

This is a descriptive evolutionary study. The objectives are finding the risk factors of the officers, analysis of biological and social characteristics, original spirituality and psychological conditions in relation to working behaviors and improve work management within the office and efficiency of the staff. In this survey, Yamane is used as stratified sampling method to divide the total population into workgroups according to the existing departments then simple random sampling is conducted throughout the office. Research Instrument is the questionnaire. That given out were tested to ensure the reliabilities and validities of the survey conducted. The Statistics for Research are percentage mean and standard deviation. Chi-square test was also done to find statistical significance of the association. Results: Most of the subjects are employees and the sex ratio is 1.5 male/female. The age range in the 222 participants vary from 24 to 60 with a mean of 47 (+ 9.59) years. The work experience duration range from 1 month to 36 years with a mean of 16 (+ 9.78) years. It is found that Role of the CEO, Motivation and Mental Health are statistically significant, with $P < 0.05$ on the association of biological and social characteristics, original spirituality and psychological conditions on the work responsibilities behavior. The results also show that Gender, Social Communication, Working Environment and attitude toward participation behavior were statistically significant with a $P < 0.05$ on the association of biological and social characteristics, original Spirituality and Psychological Conditions in the work participation behavior. Suggestion: The management should focus on creating a work atmosphere. The focus is on the development of the social process of formal work and the informal transmission. Be motivated and encouraged and set goals. Executives should build trust with the people in the organization. To developing the recruitment and selection process and appointing them to the same standard. To be a good role model of the executives like a work with government regulation.