

บทคัดย่อ

การบริหารงานบุคคล เป็นองค์ประกอบสำคัญอย่างยิ่งองค์ประกอบหนึ่งที่จะพาองค์การไปในทิศทางใด จึงได้จัดทำวิจัย เรื่อง สภาพปัญหาการบริหารงานบุคคลของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 7 จังหวัดอุบลราชธานี การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานในปัจจุบันของการบริหารงานบุคคล 2) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาของการบริหารงานบุคคล 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาในการบริหารงานบุคคล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม จำนวน 267 ชุด ตอบกลับมาจำนวน 211 ชุด กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ One Way ANOVA

ผลการวิจัย พบว่า สภาพการดำเนินงานการบริหารงานบุคคล ส่วนใหญ่หน่วยงานมีบุคลากรเพียงพออยู่แล้ว โดยผู้บริหารหน่วยงานเป็นคนคัดเลือกบุคลากรเข้ามาปฏิบัติงานภายในหน่วยงานเอง มีการให้เพื่อนร่วมงานเป็นผู้แนะนำบุคลากรใหม่ให้รู้จักหน่วยงานและการปฏิบัติงาน สิทธิประโยชน์และสวัสดิการที่มีอยู่น้อยเกินไป ผู้บริหารให้ความเป็นกันเองกับบุคลากร และสถานที่ทำงานมีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน การพัฒนาบุคลากร โดยส่งบุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรม มีการประเมินผลหลังการเข้าร่วมการฝึกอบรม โดยให้บุคลากรทำแบบประเมินความรู้ ความเข้าใจ หลังเข้ารับการพัฒนาแล้ว และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ เพื่อสอบสวนในกรณีเกิดการกระทำความผิดทางวินัย

สภาพปัญหาการบริหารงานบุคคล ปัญหาที่พบ ได้แก่ หน่วยงานมีระบบอุปถัมภ์ในการคัดเลือกบุคลากรเข้ามาปฏิบัติงาน มีงบประมาณไม่เพียงพอกับความต้องการ บุคลากรขาดแรงจูงใจ ขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน และไม่มีเกณฑ์ในการพิจารณาความดีความชอบที่ชัดเจน สำหรับด้านการพัฒนาบุคลากร ปัญหาที่พบ ได้แก่ บุคลากรได้รับการพัฒนาไม่เท่าเทียมไม่ทั่วถึง ยังมีระบบอุปถัมภ์ในการพิจารณาบุคลากรเข้ารับการพัฒนา งบประมาณไม่เพียงพอ ด้านการให้บุคลากรพ้นจากงาน ใช้ระบบอุปถัมภ์ เพื่อช่วยให้บุคลากรที่ด้อยคุณภาพยังคงปฏิบัติงานอยู่ บุคลากรใกล้เกษียณอายุราชการขาดความกระตือรือร้นในการทำงาน และปัญหาบุคลากรมีการโอน หรือย้าย

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคลของบุคลากร พบว่า ประเภทบุคลากร สายการปฏิบัติงาน หน่วยงานที่สังกัด การสนับสนุนจากผู้บริหาร การมีส่วนร่วม และความคาดหวังของบุคลากรที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาของการบริหารงานบุคคลแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะการบริหารงานบุคคล มีผู้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้ หน่วยงานควรพิจารณาความรู้ความสามารถของผู้สมัครอย่างแท้จริง ไม่ใช่ระบบอุปถัมภ์ และแนะนำให้คัดเลือกโดยการสอบแข่งขันด้านความรู้ความสามารถแต่ละตำแหน่งที่กำหนด จัดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ให้มากขึ้น ควรจัดให้มีการอบรมสัมมนาอย่างน้อยปีละครั้ง หรือหลาย ๆ ครั้ง อย่างสม่ำเสมอ ควรให้ตั้งคณะกรรมการสอบสวนให้เป็นไปตามขั้นตอน ให้ความเป็นธรรมทุกฝ่าย ควรมีการประชาสัมพันธ์ระเบียบ หรือหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการพ้นจากงานให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึงกัน