

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรในโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน และโรงพยาบาลนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่มีต่อการดำเนินงานการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 4 ระดับ คือ 1-ไม่พอใจมาก 2-ไม่พอใจ 3-พอใจ และ 4-พอใจมาก และคำถามชนิดปลายเปิด (open ended) ทำการเก็บข้อมูลในโรงพยาบาลที่สมัครเข้าร่วมโครงการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล ตามแนวทางของสำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมโรค จำนวน 51 แห่ง จำแนกเป็น 3 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มผู้บริหารโรงพยาบาล กลุ่มผู้รับผิดชอบโครงการ และตัวแทนบุคลากรในโรงพยาบาล กลุ่มละ 51 ตัวอย่าง ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 28, 30 และ 31 ตัวอย่าง ตามลำดับ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ค่าสถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย และร้อยละ

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มผู้บริหารโรงพยาบาล มีภาพรวมความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใจ คะแนนเฉลี่ย 3.25 ประเด็นที่พึงพอใจมากที่สุด คือ ประโยชน์และผลที่ได้รับจากโครงการนี้ต่อหน่วยงาน มีคะแนนเฉลี่ย 3.38 ส่วนประเด็นที่พึงพอใจน้อยที่สุด คือ งบประมาณที่ใช้จ่ายในการดำเนินงานปรับปรุงสภาพแวดล้อมและการตรวจสุขภาพบุคลากร คะแนนเฉลี่ย 3.17 กลุ่มผู้รับผิดชอบโครงการ มีภาพรวมผลการประเมินในระดับพอใจมากที่สุดต่อการดำเนินงาน คะแนนเฉลี่ย 3.26 ประเด็นที่พึงพอใจมากที่สุด คือ ความร่วมมือและการสนับสนุนจากผู้บริหาร มีคะแนนเฉลี่ย 3.53 ส่วนประเด็นที่พึงพอใจน้อยที่สุด คือ การสนับสนุนการดำเนินงานจากส่วนกลาง คะแนนเฉลี่ย 3.07 และกลุ่มตัวแทนบุคลากรในโรงพยาบาล มีภาพรวมความพึงพอใจต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใจมาก คะแนนเฉลี่ย 3.27 ประเด็นที่พึงพอใจมากที่สุด คือ พึงพอใจต่อประโยชน์ของโครงการ มีคะแนนเฉลี่ย 3.42 ส่วนประเด็นที่พึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อกิจกรรมต่างๆ ที่ผู้รับผิดชอบโครงการจัดให้ คะแนนเฉลี่ย 3.07

ข้อสรุปและเสนอแนะ จะเห็นว่าผลการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลอยู่ในระดับพอใจถึงพอใจมาก ซึ่งเป็นแนวโน้มที่ดีสำหรับผู้เกี่ยวข้องทั้งในระดับโรงพยาบาล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และสำนักงานป้องกันควบคุมโรค ที่จะนำไปพัฒนาการดำเนินงาน ประเด็นสำคัญคือ ควรบูรณาการการดำเนินงานประเมินความเสี่ยงจากการทำงานเข้ากับงานพัฒนาระบบคุณภาพอื่นๆที่โรงพยาบาลดำเนินการอยู่ และบูรณาการเข้ากับงานประจำของบุคลากรเพื่อลดภาระงานและสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ ความพึงพอใจ ประเมินความเสี่ยงจากการทำงาน