

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการดำเนินโครงการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล ในพื้นที่เขตตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข เขต 17 โดยใช้แบบจำลองชิป (CIPP Model) ซึ่งเป็นการประเมิน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสภาวะแวดล้อม ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต กลุ่มตัวอย่าง คือ แกนนำหรือผู้รับผิดชอบโครงการประเมินความเสี่ยง จากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลในและนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 39 ราย เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า ด้านสภาวะแวดล้อม โดยรวมมีความเหมาะสมในระดับมาก ประเด็นที่มีการดำเนินงานสูงสุด คือ ผู้บริหารโรงพยาบาลให้การสนับสนุนการดำเนินงาน รองลงมา คือ มีการกำหนดนโยบายในการดำเนินงาน และการกำหนดเป้าหมายและกิจกรรมของโครงการสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ตามลำดับ

ด้านปัจจัยเบื้องต้น โดยรวมมีการดำเนินงานในระดับปานกลาง ประเด็นที่มีการดำเนินงานสูงสุด คือ โครงสร้างคณะทำงานที่ประกอบด้วยบุคลากรทุกระดับ รองลงมา คือ หน่วยงานย่อยในโรงพยาบาลให้การสนับสนุนบุคลากรร่วมดำเนินงาน และมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะทำงานอย่างชัดเจน ตามลำดับ

ด้านกระบวนการ โดยรวมมีการดำเนินงานในระดับมาก ประเด็นที่มีการดำเนินงานสูงสุด คือ การประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในโรงพยาบาลทราบเกี่ยวกับการดำเนินงาน รองลงมา คือ การประเมินผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นสุดแต่ละกิจกรรม และการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินโครงการให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ ตามลำดับ

ด้านผลผลิต โดยรวมมีความสำเร็จในการดำเนินงานในระดับมาก ประเด็นที่มีความสำเร็จสูงสุด คือ การตรวจเฝ้าระวังสุขภาพประจำปีให้กับบุคลากร รองลงมา คือ ความครอบคลุมของการตรวจประเมินความเสี่ยงในการทำงานเบื้องต้นตามแบบ RAH.01 และการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินงาน ตามลำดับ

ผลการศึกษาข้างต้น สรุปได้ว่า การดำเนินโครงการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลพื้นที่เขตตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข เขต 17 มีการดำเนินงานระดับมากใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านสภาวะแวดล้อม ด้านกระบวนการ และด้านผลสำเร็จของโครงการ ส่วนด้านปัจจัยนำเข้า มีการดำเนินงานระดับปานกลาง ซึ่งหากโรงพยาบาลมีการดำเนินโครงการนี้อย่างจริงจังและเป็นระบบ จะทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อสุขภาพและความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน

คำสำคัญ ประเมินโครงการ การประเมินความเสี่ยง

Abstract

The purpose of this study was to evaluate the risk assessment in hospital project in the public health region 17. The CIPP Model of Stufflebeam known as Context, Input, Process and Product was used to evaluate the project. The sample of this study was the risk assessment project manager of 39 hospitals in the public health region 17. The instrument used in this study was the questionnaire, the five-level rating scale. The data were analyzed in percentage, mean and standard deviation. The result could be summarized as follows;

The Context was rated at the high level. The support of the hospital administrator was found the most appropriate and the risk assessment policy was the second.

The Input was rated at the moderate level. The highest rate was the structure of board director, followed by the support of hospital unit and the role of board director, respectively.

The Process, overall performed at the high level. The public relation was the highest rate, followed by the evaluation at the end of each activity and the awareness of personnel, respectively.

The Product was rated at the high level. The most successful was the annual medical checkup, followed by the coverage of risk assessment survey and participation of personnel, respectively.

This results conclude that the risk assessment in hospital project was performed at the high level in the Context, Process and the Product. The Input was the moderate level. If the hospitals have taken this project seriously and systematically. It could be affected to health and safety of hospital workers.

Keywords Project evaluation, Risk assessment